

## DAFTAR PUSTAKA

- Averson, P, 2003. *A Balanced Scorecard for City & County Services*. Balanced Scorecard Institute.
- Budiharjo, Andreas, 2011. *Organisasi : Menuju Pencapaian Kinerja Optimum*. Jakarta : Prasetya Mulya Publishing.
- Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, 2011. *Keputusan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor: KEP-78/BC/2012 tentang Pengelolaan Kinerja di Lingkungan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai*.
- Furrer, O., Thomas, H., & Goussevskaia, A. (2008). *The Structure And Evolution Of The Strategic Management Field: A Content Analysis Of 26 Years Of Strategic Management Research*. International Journal of Management Reviews.
- Gaspersz, V, 2006. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi: Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Husein, Umar , 2003. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Husein, Umar , 2010. *Desain Penelitian Manajemen Strategik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kaplan, R.S. dan Norton, D.P, 1996. *Balanced scorecard: Translating Strategy into Action*. Boston: Harvard Business School Press.
- Kaplan, R. and Norton, D. (1996), *Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management System*, Harvard Business Review.
- Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan. 2013. *Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah(LAKIP) Tahun Anggaran 2013*.
- Kementerian Keuangan, 2011. *Keputusan Menteri Keuangan Nomor: 454/KMK.01/2011 tentang Pengelolaan Kinerja di Lingkungan Kementerian Keuangan*.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara, 2007. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: PER/09/M.PAN/5/2007 tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah*.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara, 2008. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: PER/20/M.PAN/11/2008 tentang Petunjuk Penyusunan Indikator Kinerja Utama*.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2005. *Evaluasi Kinerja*. Bandung : Refika Aditama

- Malina, M. and Selto, F. (2001), *Communicating and Controlling Strategy: an Empirical Study of the Effectiveness of the Balanced Scorecard*, Journal of Management Accounting Research.
- Moeheriono, 2012. *Perencanaan , Aplikasi dan Pengembangan Indikator Kinerja Utama (IKU) Bisnis dan Publik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Moleong, R, 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Parmenter, David, 2011. *Key Performance Indicators (Pengembangan, Implementasi, dan Penggunaan KPI Terpilih)*. PT Elex Media Komputindo.
- Sanchez, H., & Robert, B. (2010). *Measuring Portfolio Strategic Performance Using Key Performance Indicators*. Project Management Journal.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Satria, Riri, 2006. *Prinsip Dasar Manajemen Kinerja*. <http://ririsatria.wordpress.com/2006/08/13/prinsip-dasar-manajemen-kinerja/>.
- Sharif, A. M. (2002). *Benchmarking Performance Management Systems*. International Journal of Benchmarking.
- Simanjuntak, Payaman J, 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit FEUI.
- Sudirman, Indrianty , 2013. *Topik-Topik Riset Manajemen Strategi*. Bogor: PT Penerbit IPB Press.
- Toor, S., & Ogunlana, S. O. (2010). *Beyond The 'Iron Triangle': Stakeholder Perception Of Key Performance Indicators (KPIs) For Large-Scale Public Sector Development Projects*. International Journal of Project Management.
- Tunggal, Amin Wijaya. 2001. *Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard*. Jakarta: Harvindo.

Lampiran: 1

## PANDUAN WAWANCARA

1. Pertanyaan :  
Apakah yang Bapak/Ibu ketahui tentang ketentuan pengelolaan kinerja dilingkungan Kementerian Keuangan/Direktorat Jenderal Bea dan Cukai terutama terkait penerapan IKU dilingkungan KPPBC TMP B Medan?
2. Pertanyaan :  
Bagaimanakah menurut Bapak/Ibu penerapan IKU dilingkungan KPPBC TMP B Medan?
3. Pertanyaan :  
Menurut Bapak/Ibu adakah hambatan dalam penerapan IKU dilingkungan KPPBC TMP B Medan? Bila ada mohon dijelaskan hambatan tersebut.
4. Pertanyaan :  
Bagaimanakah menurut Bapak/Ibu sosialisasi penerapan IKU untuk pegawai dilingkungan KPPBC TMP B Medan?
5. Pertanyaan :  
Bagaimanakah capaian IKU Bapak/Ibu pada tahun 2013? Bila ada IKU yang tidak tercapai targetnya, mohon dijelaskan apakah yang menyebabkan capaian IKU tersebut tidak tercapai sesuai target.
6. Pertanyaan :  
Apakah ada usulan atau saran terkait penerapan IKU di KPPBC TMP B Medan?

Lampiran: 2

**DAFTAR INFORMAN**

NO	NAMA	JABATAN	LEVEL ESELON
1	Siswo Suharto	Kepala Kantor	III
2	Triyanta Gala Parinding	Kepala Seksi Kepatuhan Intenal	IV
3	Jan Pieter Sigalingging	Kepala Subbagian Umum	IV
4	Asruddin Asri	Kepala Sub Seksi KPTPA	V
5	Saeful Gozali	Kaur TU & Kepegawaian	V
6	Nelly Friska Handayani	Kaur Keuangan	V
7	Syahdanil	Kepala Sub Seksi Layanan Informasi	V
8	Azhariah	Pelaksana Pemeriksa	-
9	Irwan Edisaputra	Pelaksana Pemeriksa	-
10	Donny Agung Fajar Muliawan	Pelaksana Pemeriksa	-
11	Nada Shofa	Pelaksana Pemeriksa	-
12	Nantama Mulyana	Pelaksana Pemeriksa	-
13	Emi Prihiastuti	Pelaksana Pemeriksa	-
14	Abdi Evan Pasaribu	Pelaksana Pemeriksa	-
15	Jhonny Danuarta	Pelaksana Pemeriksa	-
16	Fitra Agung Utama	Pelaksana Pemeriksa	-
17	Joel E. I. Tambunan	Pelaksana Pemeriksa	-

Lampiran : 3

### Struktur Organisasi KPPBC Tipe Madya Pabean B Medan

