

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sebagai suatu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Adapun judul Tesis ini adalah “*Analisis Profesionalisme Aparatur Biroktasi Pada Dinas Kependudukan dan Catata Sipil Kabupaten Aceh Timur*”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih dirasakan sekali banyak kekurangan dan kelemahan, mengingat keterbatasan penulis. Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, motivasi, dan partisipasi berbagai pihak, baik secara moril dan materil yang diberikan kepada penulis. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ungkapan syukur dan terima kasih yang banyak kepada :

1. Bapak Prof.Dr. H. M. Yacob Matondang MA, Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Drs. Heri Kumanto, MA, Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area sekaligus sebagai Pembimbing I, yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Drs. Kariono, MA, Ketua Program Studi MAP Universitas Medan Area
4. Bapak Taufik Siregar, SH. MHum, sebagai Pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Bapak Bupati Kabupaten Aceh Timur yang telah memberikan Izin Tugas Belajar
6. Bapak Najmuddin, SE, MAP, Kepala Dinas Kependudukan dan catatan Sipil Kabupaten Aceh Timur memberikan fasilitas serta kemudahan-kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Bapak dan Ibu dosen serta staf pengajar PPs Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu serta kelancaran dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.

Terimakasih pula kepada kedua orang tua, dan keluarga, yang senantiasa memberi dorongan dan semangat serta do`a demi keberhasilan dan kesuksesan penulis.

Semoga amal sholeh mereka semua mendapat balasan yang berlimpat ganda dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Amin.

Medan, Maret 2009

P e n u l i s

N a u l i



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Profesionalisme	10
2.1.1. Pengukuran Profesionalisme.....	13
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Profesionalisme	16
2.2. Konsep Responsifitas	19
2.3. Konsep Inovasi	20
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	34
3.2. Teknik Pengumpulan Data	34
3.3. Lokasi dan Alasan Pemilihan Lokasi	35
3.4. Key Informan	36
3.5. Variabel Penelitian	37
3.6.1. Defenisi Konsep	38
3.6.2. Defenisi Operasional	39
3.6. Teknik Analisis Data.....	43

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Kabupaten Aceh Timur	44
4.1.1. Keadaan Geografis dan Topografis	44
4.1.2. Kondisi Ekonomi	46
4.1.3. Kondisi Sosial Budaya	48
4.2. Deskripsi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	49
4.2.1. Visi dan Misi	49
4.2.2. Pencapaian Tujuan dan Sasaran	50
4.2.3. Kedudukan, Tugas dan Fungsi	53
4.2.4. Struktur Organisasi dan Kepegawaian	53
4.2.5. Penyelenggaraan Pelayanan Publik	58

BAB V : ANALISIS DAN INTERPRESTASI DATA

5.1. Analisis Data	61
5.1.1. Profesionalisme Aparat	61
5.1.2. Visi-Misi Organisasi	71
5.1.3. Struktur Organisasi	77
5.1.4. Kepemimpinan	86
5.1.5. Penghargaan	93
5.2. Interpretasi	97
5.2.1. Keterkaitan antara profesionalisme dengan visi-misi organisasi	98
5.2.2. Keterkaitan antara profesionalisme dengan struktur Organisasi	99
5.2.3. Keterkaitan antara profesionalisme dengan faktor Kepemimpinan	99
5.2.4. Keterkaitan antara profesionalisme dengan faktor Penghargaan	100

BAB VI : PENUTUP

6.1. Kesimpulan	102
6.2. Saran - Saran	103

DAFTAR PUSTAKA	106
-----------------------------	-----

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
1	Distribusi Luas Kecamatan Dalam Kabupaten Aceh Timur Tahun 2008	45
2	Perkembangan Penduduk Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003-2007	48
3	Jumlah Pegawai Menurut Pangkat/Golongan dan Jenis Kelamin	56
4	Jumlah Pegawai Menurut Jenjang Jabatan Sruktural	57
5	Jumlah Pegawai Menurut Pangkat/golongan dan Jenjang Pendidikan	57
6	Hasil Pelayanan Akta Catatan Sipil Kabupaten Aceh Timur Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Aceh Timur Berdasarkan Sub Seksi periode 2006-2008	85