

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena tiada daya dan upaya selain atas kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan diberi kelancaran. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga beserta sahabat-sahabat fillah yang telah mendahului kita semoga mendapat nikmat disisi-Nya. Adapun judul dari penelitian ini adalah “Pengaruh Komunikasi yang Efektif dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Langkat Nusantara Kepong Kantor Kebun Gohor Lama”.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis, yakni Papa tersayang Zalmi Suhaimi & Mama tercinta Gusnimar Gaus atas jerih payah dan do'anya selama ini kepada penulis, serta kepada abang dan kakak penulis Kurnia Safitri, Nanda Annisa, Amd, M. Taufan Asysyura, dan Ratih Zamzami, Amd, beserta keponakan-keponakanku Daffa, Alisa, Fattah, dan Dzikri yang menjadi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini. Selanjutnya atas bantuan berbagai pihak baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini, maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.

2. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Adelina Lubis SE, MSi, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Medan Area.
4. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi, selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan banyak memberikan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan banyak memberikan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar, yang selama ini telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Pegawai/karyawan yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi.
8. Sahabat-sahabatku Elsa Hanamora Daulay, Nuscha Fitratul Laila, Syahyunika, terima kasih atas motivasi dan kebersamaan kalian yang ada disaat sulit ataupun bahagia.
9. Teman-teman seperjuanganku Rina Nurmaini, Siti Amrah, Rizal, Kiki, Fendi, terimakasih atas segala bantuan dan kebersamaan selama menyelesaikan skripsi ini.

10. Teman-teman Manajemen Fitri yani indah Hrp, Suchi Pratiwi, Bambang Suprianto, Nur Aisyah, Ella Epiyanti dan seluruh teman-teman di program studi manajemen angkatan 2012, semoga apa yang kita cita-citakan dapat terwujud dan semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik untuk kita semua.

11. Kakak alumni 2011 Irawati, SE, terimakasih atas bantuan dan semangat yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima segala kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Akhir kata, penulis harapkan semoga segala bantuan yang di berikan dari berbagai pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT serta ilmu yang diperoleh dapat disumbangkan kepada agama, nusa dan bangsa, Amin yarobbal alamin.

Medan, Juni 2016

Nurul Azmi

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	5
1. Kinerja	5
1.1. Defenisi Kinerja	5
1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	6
1.3. Indikator Kinerja	7
2. Komunikasi yang Efektif	9
2.1. Defenisi Komunikasi yang Efektif	9
2.2. Indikator Komunikasi yang Efektif	10
3. Motivasi Kerja	11
3.1. Defenisi Motivasi Kerja	11
3.2. Teori Motivasi Kerja	12

3.3. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	16
B. Hubungan antar Variabel	19
1. Hubungan Komunikasi yang Efektif terhadap Kinerja ...	19
2. Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja	20
3. Hubungan Komunikasi yang Efektif dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja	21
C. Penelitian Terdahulu	21
D. Kerangka Konseptual	22
E. Hipotesis Penelitian	23
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel	25
C. Defenisi Operasional	26
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	30
1. Uji Instrumen	30
2. Uji Asumsi Klasik	31
3. Uji Hipotesis	33
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	35
1. Deskripsi Data PT. Langkat Nusantara Kepong Kantor Kebun Gohor Lama	35

2. Visi dan Misi Perusahaan	37
3. Struktur Organisasi	37
4. Karakteristik Responden	38
B. Hasil Analisis Data	39
1. Uji Instrumen	39
a. Uji validitas dan Realibilitas	39
b. Analisis Regresi Linier Berganda	42
2. Uji Asumsi Klasik	44
a. Uji Normalitas	44
b. Uji Heterokedastisitas	46
c. Uji Multikolinearitas	48
3. Uji Hipotesis	49
a. Koefisien Determinasi	49
b. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	50
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	xi
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	37
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas	44
Gambar 4.3 P-Plot of Regression	45
Gambar 4.4 Scatterplot	46



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Rencana Penelitian	24
Tabel 3.2	Populasi Karyawan PT LNK	25
Tabel 3.3	Defenisi Operasional	26
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4.2	Usia Responden	38
Tabel 4.3	Pendidikan Responden	39
Tabel 4.4	Uji Validitas Komunikasi yang Efektif	40
Tabel 4.5	Uji Validitas Motivasi Kerja	41
Tabel 4.6	Uji Validitas Kinerja Karyawan	41
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas Variabel Y, X ₁ , dan X ₂	42
Tabel 4.8	Regresi Linier Berganda	43
Tabel 4.9	Uji Kolomogrof-Smirnov	45
Tabel 4.10	Uji Glejser	47
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi (R ²)	49
Tabel 4.13	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	50
Tabel 4.14	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	51