

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, pencipta alam semesta yang dengan limpahan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Adira Dinamika Multi Finance, Tbk Cabang Medan.”** sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan dari Universitas Medan Area khususnya program studi manajemen.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menerima bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Teristimewa Ayahanda Esnadi SH dan Almh. Ibunda Sumila tersayang yang selalu memberikan doa, semangat, serta pengorbanan moril maupun materiil demi keberhasilan ananda.
2. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Bapak. Dr. Ihsan Effendi, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Medan Area.

4. Bapak Drs. Muslim Wijaya, M.Si sebagai pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam skripsi ini
5. Ibu Adelina Lubis SE, M.Si sebagai pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam skripsi ini.
6. Ibu Eka Dewi Setia Tarigan SE, M.Si sebagai Sekertaris Tim Pembimbing Penulis yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi demi kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Abang dan kakak Surya Ahmad Affandi SE, Dian Hidayanti SH, Nendy Yanara Amd yg selalu memberikan dukungan. Terima Kasih untuk kalian.
8. Sahabat-sahabatku Muhammad Ichwan, Wahyu Ramadhani, Rizky Adrianty, Rani Juwita, Kiki Riski Ananda, Anggun Intan yang selalu menghibur dan memberikan semangat selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran dari semua pihak yang dapat membangun kesempurnaan dari skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembacanya.

Medan, April 2017

Penulis

Mentari Putri
NPM: 138320060

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Lingkungan Kerja	5
1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	5
1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	6
1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	6
B. Karakteristik Individu	13
2.1 Pengertian Karakteristik Individu	13
2.2 Indikator Karakteristik Individu	14

2.3 Perilaku Individu	14
2.4 Karakteristik Kepribadian lain diLingkungan Kerja... ..	16
C. Kinerja Karyawan	18
3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
3.2 Prosedur dan Metode Penilaian Kinerja Karyawan	19
3.3 Tujuan Penilaian Kinerja	21
3.4 Manfaat penilaian Kinerja	22
3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
3.6 Indikator Kinerja Karyawan	22
D. Penelitian Terdahulu	24
E. Kerangka Konseptual.....	25
F. Hipotesis.....	26
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel.....	28
D. Definisi Operasional Variabel	29
E. Jenis dan Sumber Data.....	31
F. Teknik Pengumpulan Data	32
G. Teknik Analisis Data	33
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	41

B. Pembahasan	47
---------------------	----

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	68
---------------------	----

B. Saran	69
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 : Rincian Waktu Penelitian.....	28
Tabel 3.2 : Definisi Operasional.....	30
Tabel 4.1 : Penentuan Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 : Penentuan Sampel Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 : Distribusi Jawaban Responden P1	48
Tabel 4.4 : Distribusi Jawaban Responden P2	48
Tabel 4.5 : Distribusi Jawaban Responden P3	49
Tabel 4.6 : Distribusi Jawaban Responden P4	49
Tabel 4.7 : Distribusi Jawaban Responden P5	50
Tabel 4.8 : Distribusi Jawaban Responden P6	50
Tabel 4.9 : Distribusi Jawaban Responden P7	51
Tabel 4.10 : Distribusi Jawaban Responden P8	51
Tabel 4.11 : Distribusi Jawaban Responden P9	52
Tabel 4.12 : Distribusi Jawaban Responden P10	52
Tabel 4.13 : Distribusi Jawaban Responden P11	53
Tabel 4.14 : Distribusi Jawaban Responden P12	53
Tabel 4.15 : Distribusi Jawaban Responden P13	54
Tabel 4.16 : Distribusi Jawaban Responden P14	54

Tabel 4.17	: Distribusi Jawaban Responden P15	55
Tabel 4.18	: Distribusi Jawaban Responden P16	55
Tabel 4.19	: Distribusi Jawaban Responden P17	56
Tabel 4.20	: Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.21	: Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu.....	57
Tabel 4.22	: Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.23	: Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.24	: Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.25	: Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4.26	: Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.27	: Hasil Uji Parsial.....	66
Tabel 4.28	: Hasil Uji Simultan.....	67
Tabel 4.29	: Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	45
Gambar 4.2 : Histogram	61
Gambar 4.3 : Normal P-Plot	62
Gambar 4.4 : Scatterplot	63

