

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis, Sifat, Lokasi dan Waktu Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif, yakni jenis penelitian yang hanya menggambarkan, meringkas berbagai kondisi, situasi atau berbagai keadaan yang didapatkan pada waktu penelitian dilakukan. Dalam penelitian ini akan dijabarkan kondisi konkrit dari obyek penelitian, menghubungkan satu variabel atau kondisi dengan variabel atau kondisi lainnya dan selanjutnya akan dihasilkan deskripsi tentang obyek penelitian.

Adapun sifat penelitian ini adalah deskriptif *explanatory*. Penelitian *explanatory* merupakan penelitian yang bermaksud menjelaskan kedudukan variabel-variabel yang diteliti serta hubungannya antara satu variabel dengan yang lain.

Lokasi penelitian dilakukan di Bagian Kebersihan Kantor Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang.

Waktu Penelitian dilakukan pada akhir Bulan Desember 2014 sampai dengan Bulan Pebruari 2015.

3.2. Informan penelitian

Informan adalah seseorang yang benar-benar mengetahui sesuatu persoalan atau permasalahan tertentu yang dapat diperoleh informasi yang jelas, akurat, terpercay baik berupa pertanyaan, keterangan, atau data-data yang dapat membantu memenuhi persoalan atau permasalahan.

Proses penelitian, informan penelitian ini meliputi beberapa macam (Suyanto, 2005.171) seperti :

1. Informan kunci, Kasi kebersihan Kantor Camat Lubuk Pakam Deli Serdang.
2. Informan biasa, Staff pegawai Lapangan di kecamatan Lubuk Pakam
3. Informan kunci, Informan biasa, Masyarakat dan petugas kebersihan di kantor Camat Lubuk Pakam.

3.3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dipergunakan penelitian skripsi ini adalah:

- a. Observasi, yaitu studi yang sengaja dan sistematis dengan jalan mengadakan pengamatan. Bentuk observasi adalah non-partisipatif, yaitu penulis tidak ikut serta berpartisipasi di dalam kegiatan objek penelitian, melainkan hanya mengamati objek penelitian tersebut.
- b. Interview (wawancara), yaitu dilakukan terhadap para pejabat yang berwenang untuk memberikan informasi, terutama aparatur di Bagian Kebersihan Kantor Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang.

3.4. Analisis Data

Teknik analisis data dilakukan secara deskriptif dengan cara mengadakan interpretasi data yang didapat dari hasil wawancara dan observasi.

Dari hasil pekerjaan yang disebutkan di atas maka akan dilakukan penafsiran serta pembahasan berdasarkan teori-teori yang ada sangkut pautnya dengan pembahasan skripsi ini.