

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT, atas segala berkah, rahmat, dan karunia-Nya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, dan kesempatan kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Akan tetapi sesungguhnya peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Hingga selesainya penulisan skripsi ini telah banyak menerima bantuan waktu, tenaga dan pikiran dari banyak pihak. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Syafrizaldi, S.psi, M.psi, selaku ketua jurusan psikologi industri dan organisasi yang selalu memberikan kemudahan dalam memperlengkapi berkas-berkas dari penyusunan seminar proposal hingga penyusunan berkas sidang.
3. Hj. Annawati Dewi Purba S. psi, M. psi, selaku dosen pembimbing I (satu) skripsi ini yang selalu membimbing dengan baik, memberikan masukan dan pemecahan masalah yang tepat dan tepat pada waktu, dan membimbing dengan sepenuh hati. Hingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
4. Drs. Maryono M.psi, selaku dosen pembimbing II (dua) penulisan skripsi ini yang selalu memberikan motivasi, mengingatkan saya untuk selalu teliti dan tepat waktu, dan memberikan arahan yang baik, sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
5. Dosen-dosen dan staf administrasi Fakultas Psikologi yang telah memberikan masukan dan dukungan dan membantu segala hal yang berbentuk administrasi saya selama pengerjaan skripsi ini. Terima kasih juga untuk bang Mimi, kak Tati, bang Fajar, kak Citra, yang telah membantu mempersiapkan segala berkas-berkas dari seminar proposal hingga berkas sidang.
6. Untuk ibu Suryani Hardjo, S.psi, M.psi terimakasih banyak atas arahan dan motivasi yang telah ibu berikan selama siska menyusun sekripsi, tanpa bantuan dari ibu dalam memberikan rekomendasi buku-buku yang

berhubungan dengan psikologi industry maka siska pasti akan sedikit kesulitan dalam mencari referensi buku-buku yang siska butuhkan.

7. Untuk Ibu Nafesah terima kasih banyak atas waktu dan kesediaannya dalam perlengkapan berkas berupa kartu puas praktikum.
8. Kedua orang tua saya Ayahanda tercinta Sapudin dan Ibunda tercinta Ngatini telah menjadi orang tua yang sangat luar biasa untuk saya yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan uang untuk membiayai saya dari awal Sekolah Dasar (SD) hingga ke Perguruan Tinggi, selalu mendukung, selalu mendoakan, memberikan kasih sayang yang luar biasa sehingga selalu ada motivasi untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk keluarga saya, terutama abang saya yang pertama Herianto, abang saya yang ke dua Erwin, abang saya yang ke tiga Irwansyah, Amd, Ak. abang saya yang ke empat Khoirul Basri, S.p, Dan almarhum adik saya yang sangat saya sayangi Burhanudin, yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang tiada hentinya baik nasehat, masukan, dan arahan dalam setiap langkah saya dalam hidup saya.
10. Untuk seseorang yang sangat berarti dalam hidup saya setelah ayah dan ibu, ( ahmad fuadi, Amd. Kom ) terimakasih ya pipi endut selama ini udah beri semangat, dukungan bahkan pengorbanan tenaga, maupun uang buat bantu dari pertama kuliah sampai menyusun skripsi, yang tak pernah lelah membantu dari mencari tempat penelitian, membantu ngetik, bahkan rela hujan-hujan ngantar mimi buat ngasi revisian ke kampus dua setia budi, temenin ngeprint tiap hari ke durung hingga pada akhirnya skripsi mimi dapat selesai tepat pada waktunya.
11. Untuk teman-teman stambuk 2013 teman seperjuangan Agita velany simbolon, May veronika , indah arafah tarigan, Dima marupa pakpahan, Aisyah manurung, Nur ainun, Leny andika damanik ,Suryani ulfa, Tri nanda diajeng, Harnita sari ginting, Winda nadira, Indah puspita, Indah sinaga, Shinta marpaung, henna silalahi, Mega, Pocut, Theresia, kak Sukma jayanti, kak Rina agustini, kak putrid parinduri, yang tiada kata nanti, tunggu dan lelah untuk bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini, dan selalu memberikan semangat dukungan untuk sama-sama dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. Terimakasih untuk teman-teman saya sejawat seperjuangan waktu melamar polisi terimakasih buat yanda saputra dasopang, suria,adi,taupik hidayat,fary,almarhum zulhamdi yang telah memberikan atri persahabatan yang sebenarnya dan makna kehidupan dalam memperjuangkan cita-cita kita.
13. Terimakasih buat sepupu-sepupu saya wawan hendriawan,joko santoso, kintan kumalasarri,nurfaida riskya hasibuan, ibnu kurniawan hasibuan, tetap semangat ya kekolah dak kuliahnya biar cepat-cepat nyusul kakak wisuda.

Semoga Allah AWT, memberikan balasan dengan segala kebaikan dunia dan ahirat atas keikhlasan dan dan kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada peneliti. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, khususnya pengembangan untuk ilmu psikologi.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan didalam penelitian skripsi ini. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan dimasa yang akan datang.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak atas perhatian dan pemberian semangat selama proses penyelesaian skripsi.

Medan, 16 Juni 2017

Siska Mayang Sari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDU .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian .....	12
F. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA / LANDASAN TEORI</b>	
A. Pegawai .....	13
1. Pengertian Pegawai .....	13
B. Produktivitas kerja .....	15
1. Pengertian produktivitas kerja.....	15
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja.....	18
3. Aspek-aspek produktivitas kerja .....	21
4. Ciri-Ciri individu yang produktivitas .....	23
C. Disiplin kerja.....	25
1. Pengertian disiplin kerja.....	25
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	29

3. Aspek-aspek disiplin kerja .....	32
4. Ciri-Ciri individu yang disiplin .....	34
D. Hubungan antara disiplin kerja dengan produktivitas kerja.....	35
E. Kerangka Konseptual .....	37
F. Hipotesis.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Masalah .....	39
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
1. Disiplin Kerja.....	39
2. Produktivitas Kerja .....	40
C. Populasi Sampel Dan Teknik Sampling .....	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel dan Teknik Sampling .....	41
D. Metode Pengumpulan Data.....	42
E. Validitas dan Reliabilitas .....	43
1. Validitas .....	43
2. Reliabilitas.....	45
F. Metode Analisis Data.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran subjek penelitian dan persiapan penelitian.....	47
1. Gambaran subjek penelitian.....	47
2. Persiapan penelitian .....	50
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	56
C. Pembahasan.....	64
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	67
B. Saran .....	68
Daftar Pustaka .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Distribusi Penyebaran Butir Skala Disiplin Kerja Sebelum Uji Coba.....	52
Tebel 2 Distribusi Penyebaran Butir Skala Disiplin Kerja Setelah Uji Coba.....	55
Tabel 3 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	58
Tabel 4 Rangkuman Hasil Uji Linearitas Hubungan .....	59
Tabel 5 Rangkuman Perhitungan r Product Moment.....	60
Tabel 6 Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipotetik dan Empirik.....	61
Tabel 7 Kategori Produktivitas Kerja .....	63



## DAFTAR GAMBAR

1. Kurva distribusi normal skala disiplin kerja ..... 62
2. Kategori produktivitas kerja..... 63



## DAFTAR LAMPIRAN

- A. Alat Ukur Penelitian
- B. Uji Validitas Item dan Reliabilitas Skala Disiplin Kerja
- C. Analisis Data Penelitian
- D. Data Produktivitas Kerja Pegawai
- E. Surat Keterangan Bukti Penelitian

