

## MOTTO



If you never try you'll never know  
-coldplay

Do good, and good will come to you  
(Surat Az-Zumar)

Sebuah hasil tidak akan pernah mengkhianati prosesnya  
-unknown

## PERSEMBAHAN

Teruntuk makhluk yang paling sempurna yang diciptakan Allah SWT untuk menemani perjalanan hidupku selama 22 tahun ini.

Kepada kedua orangtuaku, skripsi ini kupersembahkan. Tiada kata yang bisa menggantikan segala sayang, usaha, semangat, dan juga uang yang telah dicurahkan untuk penyelesaian skripsi putri sulungmu ini.

Kepada Papa (Alfredo Gunadi), terimakasih telah menjadikan keringatmu untuk mencari nafkah untuk kebutuhan keluarga selama ini, semoga semua jerih payahmu diluar sana menjadi pintu surga buatmu.

Kepada Mama (Netty Widyawaty), terimakasih telah menjadi penyejuk hatiku selama ini, menjadi sandaran dikala saya lelah menghadapi semuanya, semoga ketabahanmu, kasih sayangmu, cintamu selama ini menjadikanmu makhluk yang di angkat derajatnya oleh Allah SWT.

Kepada adikku tersayang (Syahreza Gunadi), terima kasih atas dukungannya, skripsi ini kakak persembahkan untuk jadi motivasi dan pengingat semangatmu. Luluslah lebih cepat dan lebih baik dari kakakmu ini.

Kepada seluruh keluarga besarku yang kusayangi dan kukasihi terimakasih banyak atas doa dan motivasinya selama ini yang telah menjadikan saya anak yang tumbuh dengan penuh rasa tanggung jawab.

Skripsi ini saya dedikasikan buat kalian semua yang yang sudah berpengaruh dalam hidup saya selama ini. Semoga kelak kita menjadi manusia yang lebih bermanfaat dan tercapai segala keinginan kita masing-masing, seandainya kita tidak dapat bertemu kembali, setidaknya kita bisa saling mendoakan dalam hati.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah rabbil alamin. Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya atas segala rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan, kekuatan, ketenangan, kelancaran, kemudahan, serta kesabaran bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Motivasi Kerja dengan Disiplin Kerja Karyawan PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Medan” tepat pada waktunya, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Medan Area dan tak lupa shalawat dan salam peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah begitu berarti dalam menjadikan umatnya menjadi manusia yang berakhlak dan berilmu pengetahuan. Terima kasih yang tak terbalaskan dengan apapun untuk Papa Alfredo Gunadi dan mama Netty Widyawati yang telah bersusah payah membesarkan dan mendidik peneliti serta senantiasa tiada hentinya memberikan doa dan kasih sayang juga semangat.

Peneliti sepenuhnya menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi pembahasan maupun tata bahasanya, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti, untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penelitian



Untuk itu dalam kesempatan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini diantaranya:

1. Bapak Prof. DR. H. Ali Ya'kub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi.,M.Psi selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Ibu Ummu Khuzaimah, S.Psi.,M.Si selaku Ketua sidang meja hijau. Terima kasih atas kesediaan waktu dan saran-saran yang telah Ibu berikan kepada peneliti.
5. Ibu Farida Hanum, S.Psi.,M.Psi selaku Sekretaris sidang meja hijau yang telah meluangkan waktunya dan telah banyak membantu dalam memberikan masukan yang bermanfaat.
6. Ibu Dra. Sri Supriyantini, M.Si. Selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan beribu-ribu masukan dan motivasi kepada peneliti, yang sudah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikirannya dan selalu sabar membimbing selama pengerjaan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Maryono, M.Psi. selaku dosen pembimbing kedua yang selalu meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukannya untuk memberikan saran dan masukan, serta dengan sabar membimbing peneliti selama pengerjaan skripsi ini.

8. Ibu Salamiah Sari Dewi, S.Psi.,M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang tak pernah henti memberikan motivasi.
9. Bapak Syafrizaldi, S.Psi.,M.Psi selaku Ketua Jurusan psikologi industri dan organisasi yang selalu memotivasi dan membantu dalam menyelesaikan berkas-berkas selama proses penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh Civitas Akademika Universitas Medan Area, khususnya Fakultas Psikologi yaitu Staff Biro Laboraturium Universitas Medan Area, saya ucapkan terima kasih untuk semua ilmu pengetahuan yang diberikan kepada saya selama menjadi mahasiswa.
11. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah tulus memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti dan seluruh Staff Administrasi (Tata Usaha) Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, bang Mimi, bang Janer, bang Putra, kak Pida, kak Tati dan kak Yanti yang telah banyak membantu peneliti menyelesaikan pengaturan berkas selama ini.
12. Bapak Adi Putra Nasution selaku General Affairs Supervisor dan Pak Bobby selaku bagian Personalia beserta para karyawan PT. Garuda Indonesia (Persero)Tbk kantor cabang Medan, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk dapat melakukan pengambilan data dan mengadakan penelitian di PT. Garuda Indonesia (Persero)Tbk kantor cabang Medan.
13. Teman-teman terbaikku Anggi Tri L Purba, Marliani Siregar, Gustikah Ramadhani, Regina Pardede yang selalu bersedia membantu peneliti dan mendengarkan keluh kesah peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, juga

kakak stambuk kak Reisyda dan kak Rere, terima kasih banyak sudah membagikan pengalamannya selama ini dan memberikan pelajaran yang mungkin tidak saya dapatkan dari orang lain.

14. Teman-teman kelas A dan seluruh stambuk 2011 terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan ini yang selalu memberikan semangat, masukan dan perhatiannya kepada peneliti dan semua pihak yang tidak disebutkan namun selalu terkenang di hati.

15. Kepada Novrizal Akbar, terima kasih telah memberikan waktu, kesabaran, saran dan dukungannya dari jauh.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan atas jasa-jasa baik yang telah mereka berikan kepada peneliti. Akhir kata tanpa mengurangi rasa hormat, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu psikologi.

Medan, 25 Juni 2015

Peneliti

Shavira Gunadi



## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan plagiasi saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Medan, 25 Juni 2015

Peneliti

Shavira Gunadi



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN DAN KOMISI PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
SURAT PERNYATAAN .....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Disiplin Kerja .....	10
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	10
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	12



3. Aspek-Aspek Disiplin Kerja.....	15
B. Motivasi Kerja .....	16
1. Pengertian Motivasi Kerja .....	16
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	18
3. Teori Motivasi Kerja.....	22
4. Ciri-ciri Motivasi Kerja .....	22
5. Cara Meningkatkan Motivasi Kerja.....	25
C. Hubungan Motivasi Kerja dengan Disiplin Kerja .....	26
D. Hipotesis .....	28
E. Kerangka Konseptual.....	29
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	30
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	32
1. Populasi Penelitian .....	32
2. Sampel dan teknik pengambilan sampel.....	32
D. Metode Pengambilan Data .....	33
E. Validitas dan Reliabilitas .....	35
1. Validitas Alat Ukur .....	35
2. Reliabilitas Alat Ukur .....	37
F. Metode Analisis Data .....	38

**BAB IV. PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL**

**PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Orientasi Kancah Penelitian .....	40
B. Persiapan Penelitian .....	42
1. Persiapan Administrasi .....	42
2. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	42
C. Pelaksanaan Penelitian .....	44
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	47
1. Uji asumsi .....	48
2. Hasil Perhitungan Analisis Korelasi Product Moment .....	50
3. Hasil Perhitungan Mean Empirik dan Mean Hipotetik .....	50
E. Pembahasan .....	52
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	59
<b>LAMPIRAN</b> .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Distribusi Penyebaran Butir Skala Disiplin Kerja Sebelum Uji Coba .....	43
Tabel 2 Distribusi Penyebaran Butir Skala Motivasi Kerja Sebelum Uji Coba .....	44
Tabel 3 Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Disiplin Kerja Setelah Uji Coba .....	46
Tabel 4 Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Motivasi Kerja Setelah Uji Coba .....	47
Tabel 5 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	48
Tabel 6 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....	49
Tabel 7 Rangkuman Perhitungan Analisis Regresi Sederhana .....	50
Tabel 8 Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik .....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Skala Disiplin Kerja .....	62
2. Skala Motivasi Kerja.....	68
3. Distribusi Jawaban Disiplin Kerja .....	74
4. Hasil Distribusi Jawaban Disiplin Kerja.....	76
5. Distribusi Jawaban Motivasi Kerja.....	78
6. Hasil Distribusi Jawaban Motivasi Kerja.....	80
7. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Disiplin Kerja .....	82
8. Uji Validitas dan Realibitas Skala Motivasi Kerja .....	88
9. Uji Normalitas Skala Disiplin Kerja dan Skala Motivasi Kerja .....	93
10. Uji Linieritas Disiplin Kerja dan Skala Motivasi Kerja.....	101
11. Analisis Regresi Disiplin Kerja dan Skala Motivasi Kerja.....	107
12. Surat Pengantar Penelitian .....	113
13. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	114