

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA KANTOR CAMAT MANDREHE KABUPATEN NIAS BARAT

N a m a : DAMIANUS HULU
N I M : 131801074
Program : Magister Administrasi Publik
Pembimbing I : Dr. Warjio, MA
Pembimbing II : Drs. Kariono, MA

Kantor Camat Mandrehe Kabupaten Nias Barat bertugas memberikan pelayanan kepada publik dengan melaksanakan sebagian kewenangan Pemerintah dari Kepala Daerah di bidang pemerintahan, pemberdayaan masyarakat dan pembangunan serta kesejahteraan sosial dan pelayanan umum. Pelayanan sebagai parameter, eksistensi dari prospektus organisasi kecamatan kedepan, Kecamatan Mandrehe Kabupaten Nias Barat memiliki persoalan dimana sistem pelayanan berlaku secara baku, padahal banyak faktor yang mempengaruhi baik itu internal maupun eksternal organisasi yang turut mempengaruhi pelayanan kecamatan kepada masyarakatnya.

Pelayanan merupakan suatu kegiatan yang direncanakan dan prosedural dalam rangka membantu kebutuhan publik akan sesuatu hal dalam kehidupan sosialnya. Pelayanan yang diberikan negara untuk rakyatnya adalah hal-hal yang berhubungan dengan perangkat kependudukan dan kebutuhan sosial sehingga tugas yang telah menjadi tugas negara kerap menjadi permasalahan, manakala pelayanan yang diperoleh publik tidak seperti yang mereka harapkan sebagaimana dukungan dan partisipasi yang rakyat berikan kepada negara/pemerintah. Berdasarkan keanekaragaman masalah di atas, maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Kinerja Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Camat Mandrehe Kabupaten Nias Barat”.

Berdasarkan hasil analisa yang dilakukan terhadap data-data penelitian guna mengungkap dan menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian yang berhubungan dengan Kinerja Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Kantor Camat Mandrehe Kabupaten Nias Barat, dapat disimpulkan bahwa Kinerja Pelayanan Administrasi kependudukan pada Kantor Camat Mandrehe Kabupaten Nias Barat sudah tergolong cukup baik. Kinerja pelayanan administrasi kependudukan pada Kantor Camat Mandrehe Kabupaten Nias Barat di pengaruhi oleh beberapa faktor.

Kata kunci : kinerja, pelayanan administrasi kependudukan

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE POPULATION ADMINISTRATION SERVICE PERFORMANCE IN HEAD OFFICE MANDREHE WEST NIAS

N a m e : DAMIANUS HULU
N I M : 131801074
Program : Master of Public Administration
Adviser I : Dr. Warjio, MA
Adviser II : Drs. Kariono, MA

Head office Mandrehe West Nias charge of providing services to the public to carry out part of the authority of the Head of the Regional Government in the areas of governance, community empowerment and development as well as social welfare and public services. Service as a parameter, the existence of the prospectus organization fore districts, District Mandrehe West Nias have a problem where the system applies the service by default, whereas many factors that affect both internal and external to the organization that also affect services to the community sub-district.

Service is a planned activity and procedural in order to help the public needs to be something in his social life. Services given by the state for its people are matters that relate to the population and social needs so that the task has been the task of the state is often a problem, when the services are available to the public does not like what they expected as the support and participation of the people gave to the state / government , Based on the diversity of the above problems, the authors were interested in conducting research entitled "Analysis of the Population Administration Service Performance At Head Office Mandrehe West Nias".

Based on the results of the analysis of the research data in order to uncover and answer research questions related to Service Performance Population Administration at the District Office Mandrehe West Nias, it can be concluded that the performance Administrative Services demography at Head Office Mandrehe West Nias is considered sufficient good. Performance population administrative services at Head Office Mandrehe West Nias is influenced by several factors.

Keywords: performance, service population administration