

**ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP  
KINERJA PELAYANAN LELANG PADA KANTOR  
PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG  
(KPKNL) MEDAN**

**TESIS**

**OLEH**

**BONO YUDIANTO  
131801018**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**

**ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP  
KINERJA PELAYANAN LELANG PADA KANTOR  
PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG  
(KPKNL) MEDAN**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister  
Administrasi Publik dalam Program Studi Magister Administrasi  
Publik pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area



**Oleh**

**Bono Yudianto**

**NPM. 131801018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul** : Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Kinerja Pelayanan Lelang Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang (KPKNL) Medan  
**Nama** : Bono Yudianto  
**NIM** : 131801018



**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Prof. Dr. R. Hamdani Harahap, Msi**

**Drs. Kariono, MA**

**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik**

**Direktur**

**Dr. Warjio, MA**

**Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Medan, Mei 2015

Bono Yudianto