

## ABSTRAK

### PENGARUH ETOS KERJA DAN PENGETAHUAN MANAJERIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH KOTA MEDAN

**N a m a** : BACHTIAR RIVAI NASUTION  
**N P M** : 131801046  
**Program** : Magister Administrasi Publik  
**Pembimbing I** : Dr. Heri Kusmanto, MA  
**Pembimbing II** : Dr. Warjio, MA

Penelitian ini membahas perihal pengaruh etos kerja dan pengetahuan manajerial terhadap kinerja pegawai pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan. Kinerja sebagai kehormatan, dan karenanya tenaga kerja wajib menjaga kehormatan itu dengan menampilkan kinerja yang unggul (*excellent performance*). Kehormatan itu berakar pada kualitas dan keunggulan. Misalnya, Singapura, meskipun negeri kecil dari segi ukuran, tetapi tinggi dari segi mutu birokrasi, nyaris bebas KKN, dan unggul di bidang SDM dan pelayanan sehingga memperoleh status terhormat dalam percaturan bangsa-bangsa.

Permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh etos kerja terhadap kinerja pegawai pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan, bagaimana pengaruh pengetahuan manajerial terhadap kinerja pegawai pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan dan bagaimana pengaruh etos kerja dan pengetahuan manajerial secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan.

Hasil penelitian dan pembahasan menjelaskan etos Kerja memiliki pengaruh yang berarti dengan kinerja pegawai (Y) di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan. Hal ini menjelaskan bahwa dengan Etos Kerja yang baik akan memberikan faedah bagi peningkatan kinerja pegawai. Pengetahuan manajerial tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai (Y) di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan. Hal ini menjelaskan bahwa dengan pengetahuan manajerial yang diberikan belum dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja pegawai. Etos Kerja ( $X_1$ ) dan pengetahuan manajerial ( $X_2$ ) memiliki pengaruh yang berarti dengan kinerja pegawai (Y) di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin positif Etos Kerja dan pengetahuan manajerial yang dimiliki akan sangat berpengaruh positif dengan kinerja pegawai itu sendiri. Etos Kerja dan pengetahuan manajerial telah berkorelasi sangat kuat, tetapi meskipun demikian dalam kaitannya dengan kinerja pegawai maka kedudukan pengetahuan manajerial belum mendapatkan perhatian sebagaimana yang diharapkan pelanggan itu sendiri.

**Kata Kunci** : Etos Kerja, Pengetahuan Manajerial dan Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

### EFFECT OF WORK ETHOS AND KNOWLEDGE MANAGERIAL AGAINST PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE GENERAL SECRETARIAT OF CITY FIELD

**N a m e** : BACHTIAR RIVAI NASUTION  
**N P M** : 131801046  
**Program** : Master of Public Administration  
**Supervisor** : Dr. Heri Kusmanto, MA  
**Supervisor II** : Dr. Warjio, MA

Hubungan penelitian membahas pengaruh etos kerja dan pengetahuan terhadap kinerja karyawan di Kantor Sekretariat Daerah Medan. Kinerja sebagai honor, dan karenanya wajib mempertahankan Honor Labor dengan displays kinerja excellence (kinerja excellent). pada kualitas terdapat honor dan excellence. misalnya, Singapura, meskipun kecil dalam hal ukuran lahan, tetapi memiliki pemandangan birokrasi yang hampir bebas korupsi, dan excellence di bidang sumber daya manusia dan layanan sehingga memperoleh status yang terhormat di kalangan bangsa-bangsa.

Problematika yang diteliti dalam penelitian ini adalah pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan di Kantor Sekretariat Daerah Medan, pengaruh pengetahuan manajerial terhadap kinerja karyawan di Kantor Sekretariat Daerah Medan dan bagaimana pengaruh etos kerja dan pengetahuan manajerial secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di Kantor Sekretariat Daerah Medan.

Hasil dan pembahasan menjelaskan etos kerja memiliki pengaruh yang berarti terhadap kinerja karyawan (Y) di Kantor Sekretariat Daerah Medan. Hal ini menjelaskan bahwa karyawan dengan etos kerja yang baik akan memberikan manfaat peningkatan kinerja karyawan. Pengetahuan manajerial tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) di Kantor Sekretariat Daerah Medan. Hal ini menjelaskan bahwa pengetahuan manajerial dengan etos kerja dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan. etos kerja (X1) dan pengetahuan manajerial (X2) memiliki pengaruh yang berarti terhadap kinerja karyawan (Y) di Kantor Sekretariat Daerah Medan. Hal ini menunjukkan bahwa etos kerja dan pengetahuan manajerial yang dimiliki akan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. etos kerja dan pengetahuan manajerial memiliki korelasi yang sangat kuat, tetapi tetap saja terdapat keterkaitan dengan kinerja pengetahuan manajerial karyawan yang tidak mendapatkan perhatian yang diharapkan.

**Keywords** : Work Ethic, Managerial Knowledge and Performance Officer