

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dalam bentuk tesis ini.

Tesis ini berjudul “**Pengaruh Etos Kerja dan Pengetahuan Manajerial Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan**”, yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pasca Sarjana di Universitas Medan Area.

Dalam penyusunan tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak terutama terima-kasih yang terhormat Bapak Dr. Heri Kusmanto, MA, selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Warjio, MA, selaku Pembimbing II yang sabar dan memberikan curahan ilmu yang tak bernilai harganya yang diberikan selama penulisan tesis dengan penuh ketelitian dan kesungguhan.

Selanjutnya penulis juga menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada :

1. Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Warjio, MA, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

4. Para staf pengajar Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
5. Para Pegawai Administrasi pada Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga perkenankanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan juga terima kasih yang tidak terhingga kepada Ayahanda Drs. Rivai Nasution M.M serta Ibunda Rosmini Fitri S.Pd dan adikku tersayang Rifdah Saidah Nasution atas doa dan dorongan selama penulis mengikuti pendidikan Program Pascasarjana.

Di samping itu pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima-kasih kepada Anggi Paramita Daulay yang selalu memberikan dorongan semangat dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga tulisan ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Medan, Juni 2015

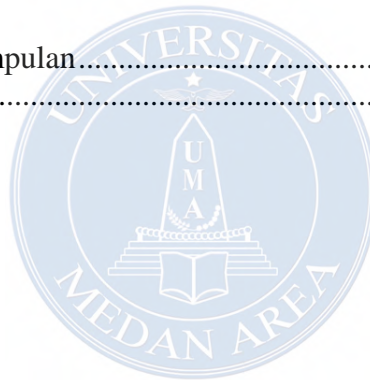
Penulis

Bachtiar Rivai Nasution

DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Kerangka Pemikiran	8
1.6. Hipotesis	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Etos Kerja	10
2.2. Nilai-nilai dalam Etos Kerja.....	12
2.3. Pengetahuan Manajerial	13
2.4. Jenis Penerapan Pengetahuan Manajerial.....	14
2.5. Kinerja	18
2.6. Penilaian Kinerja	24
2.7. Metode Penilaian kinerja.....	26
2.8. Hubungan Antara Etos Kerja dan Pengetahuan Manajemen Terhadap Kinerja	30
BAB III. METODE PENELITIAN	32
3.1. Bentuk Penelitian	32
3.2. Lokasi Penelitian	32
3.3. Populasi dan Sampel	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data	34
3.5. Definisi Konsep dan Operasional	34
3.6. Teknik Analisis Data	35
BAB IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	41
4.1. Sejarah Kota Medan	41
4.2. Keadaan Geografis Kota Medan	42
4.3. Visi dan Misi Pemerintah Kota Medan	45
4.4. Tugas Pokok dan Fungsi Bagian Umum Kantor Walikota Medan	47

4.5. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan	48
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
5.1. Hasil Penelitian.....	52
5.1.1. Karakteristik Responden	52
5.1.2. Validitas dan Reabilitas	54
5.1.3. Normalitas.....	58
5.1.4. Homogenitas	59
5.1.5. Linearitas.....	59
5.1.6. Multikolinieritas.....	60
5.2. Pembahasan	61
5.2.1. Analisis Regresi	62
5.2.2. Analisis Korelasi.....	68
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	70
6.1. Kesimpulan.....	70
6.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	52
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja dan Jenis Kelamin	53
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan dan Jenis Kelamin	53
Tabel 5.4. Validitas Etos Kerja (X_1)	55
Tabel 5.5. Validitas Pengetahuan manajerial (X_2)	56
Tabel 5.6. Validitas Kinerja pegawai (Y)	57
Tabel 5.7. Test of Normality	58
Tabel 5.8. Test of Homogeneity of Variances	59
Tabel 5.9. Anova Table	60
Tabel 5.10. Coeficients	61
Tabel 5.11. Model Summary	62
Tabel 5.12. Anova	63
Tabel 5.13. Coefficient	65
Tabel 5.14. Correlation	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Paradigma Penelitian	8
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan	51



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
LAMPIRAN : I Kuesioner Penelitian	75
LAMPIRAN : II Data Mentah Variabel X_1	80
LAMPIRAN : III Data Valid Variabel X_1	81
LAMPIRAN : IV Data Mentah Variabel X_2	82
LAMPIRAN : V Data Valid Variabel X_2	83
LAMPIRAN : VI Data Mentah Variabel Y	84
LAMPIRAN : VII Data Valid Variabel Y	85
LAMPIRAN : VIII Tabulasi Jawaban Responden	86
LAMPIRAN : IX Uji Validitas Dan Reabilitas Variabel X_1	87
LAMPIRAN : X Uji Validitas Dan Reabilitas Variabel X_2	89
LAMPIRAN : XI Uji Validitas Dan Reabilitas Variabel Y	91
LAMPIRAN : XII Regresi	93
LAMPIRAN : XII Korelasi	94