

## **KATA PENGANTAR**

Kota Medan, sebagai salah satu daerah yang menjalani pelaksanaan otonomi daerah, merupakan salah satu daerah yang memiliki potensi lingkungan bisnis yang strategis. Sebagaimana diketahui, setelah masa krisis ekonomi pada akhir tahun 1997, iklim penanaman modal (Investasi) di kota Medan secara berangsur-angsur mulai menunjukkan pertumbuhan yang cukup berarti. Hal ini tidak saja didukung oleh letak geografis dan potensi demografis Kota Medan yang cukup strategis tetapi juga didukung juga oleh kebijakan-kebijakan yang bersahabat dengan pasar, sehingga menciptakan iklim dan lingkungan penanaman modal yang semakin kondusif dari waktu ke waktu.

Dengan pentingnya tugas penyelenggaraan yang dilaksanakan Badan Penanaman Modal, maka BPM Kota Medan haruslah konsisten dalam menjalankan tugas dan fungsinya antara lain dengan menerapkan disiplin yang tinggi, kesadaran dan kepatuhan terhadap segala ketentuan yang berlaku sehingga mampu menjalankan dan meningkatkan pelaksanaan tugas dan fungsi sesuai dengan kewenangan yang diberikan sehingga tercipta suatu “good governance” yang memerlukan keterpaduan langkah dan koordinasi yang optimal agar penyelenggaraan Pemerintahan berjalan efektif, stabil dan dinamis. Selain itu diperlukan instrumen yang mampu mengukur indikator pertanggungjawaban dalam setiap penyelenggaraannya.

Dalam kesempatan ini penulis mempunyai keharusan dan kewajiban moral yang tinggi untuk menyampaikan ucapan terima kasih atas terselesaikannya tesis ini, terutama kepada mereka yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung

dalam penyelesaian tesis ini, yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area;
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area;
3. Ibu Dr. Dumasari Harahap, SH, MSi, selaku Pembimbing I yang sangat membantu kelancaran dalam penyusunan Tesis ini.
4. Bapak Kasyful Mahalli, SE, MSi, selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;
5. Bapak/Ibu Dosen serta Staf Pengajar PPs Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu selama mengikuti perkuliahan;

Semoga ilmu, dukungan serta dan motivasi yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Medan, Juni 2015  
Penulis

**Ardiansyah Siregar**

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS .....	-
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Teori Akuntabilitas .....	10
2.2 Konsep Kinerja .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	56
3.2 Lokasi Penelitian .....	56
3.3 Sumber Data .....	56
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.5 Teknik Analisa Data .....	61
<b>BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Gambaran Umum Kota Medan .....	62
4.2 Gambaran Umum Badan Penanaman Modal Kota Medan .....	64

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	74
5.1 Sumber Daya Badan Penanaman Modal Kota Medan .....	74
5.2 Perencanaan Badan Penanaman Modal Kota Medan.....	76
5.3 Hasil Wawancara .....	85
5.4 Permasalahan yang Dihadapi oleh Badan Penanaman Modal Kota Medan .....	101
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	103
6.1 Kesimpulan.....	103
6.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA .....	106



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Komposisi Pegawai Badan Penanaman Modal Kota Medan Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2013 .....	75
Tabel 2. Komposisi Pegawai Badan Penanaman Modal Kota Medan Menurut Pangkat/Golongan Tahun 2013.....	76



## DAFTAR TABEL

### Halaman

Gambar 1. Struktur Organisasi Badan Penanaman Modal Kota Medan.....	73
---	----

