

## **KATA PENGANTAR**

Dana retribusi dapat mendukung proses pembangunan dan jalannya pemerintah Kabupaten Langkat dalam mencapai visinya yaitu terwujudnya masyarakat langkat yang religius, maju, dinamis, sejahtera dan mandiri. Tentunya hal ini juga tidak lepas dari partisipasi masyarakat atau pengguna jasa dari fasilitas dan prasarana di Kabupaten Langkat.

Dalam pengelolaan retribusi perizinan tertentu di Kabupaten Langkat, Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Langkat merupakan lembaga atau organisasi pemerintah yang diberi wewenang untuk mengeluarkan pemberian izin kepada orang atau badan yang dimaksudkan untuk pembinaan, pengaturan, pengendalian dan pengawasan atas kegiatan, pemanfaatan ruang serta penggunaan sumber daya alam, barang prasarana atau fasilitas tertentu guna melindungi kepentingan umum dan menjaga kelestarian lingkungan di Kabupaten Langkat, sehingga pelaksanaan kegiatan tersebut harus sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Langkat yaitu Peraturan Daerah Kabupaten Langkat No. 3 Tahun 2012 tentang Retribusi Perizinan Tertentu.

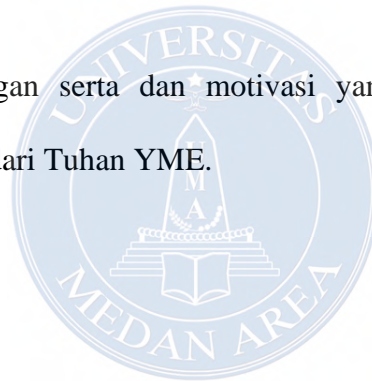
Dalam kesempatan ini penulis mempunyai keharusan dan kewajiban moral yang tinggi untuk menyampaikan ucapan terima kasih atas terselesaikannya tesis ini, terutama kepada mereka yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tesis ini, yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area;
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS selaku Direktur Program

Pascasarjana Universitas Medan Area;

3. Bapak Prof. Dr. Badaruddin, MSi, selaku Pembimbing I yang sangat membantu kelancaran dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dr. Warjio, MA, selaku Ketua Program Studi MAP sekaligus Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;
5. Bapak/Ibu Dosen serta Staf Pengajar PPs Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu selama mengikuti perkuliahan;

Semoga ilmu, dukungan serta dan motivasi yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Tuhan YME.



Medan, Juni 2015  
Penulis

**Alex Kimando Ginting**

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS .....	-
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Teori Evaluasi Kebijakan .....	8
2.2 Model dan Pendekatan Kebijakan .....	28
2.3 Retribusi .....	40
BAB III METODE PENELITIAN .....	52
3.1 Bentuk Penelitian .....	52
3.2 Lokasi Penelitian .....	53
3.3 Sumber Data .....	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.5 Teknik Analisa Data .....	58
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....	60
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Langkat .....	60
4.2 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu .....	67

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	73
5.1 Hasil Evaluasi Kebijakan Peraturan Daerah Kabupaten Langkat No. 3 Tahun 2012 tentang Retribusi Perizinan Tertentu.....	73
5.2 Pembahasan .....	83
5.3 Faktor Penghambat Pelaksanaan Kebijakan Peraturan Daerah Kabupaten Langkat No. 3 Tahun 2012 tentang Retribusi Perizinan Tertentu .....	91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	93
6.1 Kesimpulan.....	93
6.2 Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	97



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Variasi Evaluasi Formal.....	14
Tabel 2. Perbandingan Pendekatan dalam Evaluasi.....	22
Tabel 3. Pembagian Wilayah Administratif Pemerintah Kabupaten Langkat Pada Tahun 2010.....	63
Tabel 4. Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk Kabupaten Langkat Per Kecamatan Pada Tahun 2010 .....	65
Tabel 5. Data Realisasi Pengelolaan Perizinan dan Non Perizinan Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Langkat Tahun 2014 .....	78



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1. Komponen Analisis Data (Model Interaktif) .....	59
Gambar 2. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Langkat berdasarkan Peraturan Bupati Langkat No. 51 Tahun 2008 .....	72

