

**PENGARUH PELAYANAN PEGAWAI TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT DI KELURAHAN
BONAN DOLOK KECAMATAN PADANG
BOLAK KABUPATEN PADANG
LAWAS UTARA**

TESIS

O L E H

**AHMAD SYUKRI SIREGAR
131801038**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 5**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCA SARJANA**

MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PERSETUJUAN TESIS

**Judul : PENGARUH PELAYANAN PEGAWAI TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT DI KELURAHAN BONAN
DOLOK KECAMATAN PADANG BOLAK KABUPATEN
PADANG LAWAS UTARA**

Nama : AHMAD SYUKRI SIREGAR

NPM : 131801038

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Warjio, MA

Drs. Usman Tarigan, MS

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**

(Dr. Warjio, MA)