

## ABSTRAK

### KINERJA KELURAHAN TANJUNG REJO KECAMATAN MEDAN SUNGGAJ KOTA MEDAN DALAM PELAKSANAAN PROGRAM PEMBERDAYAAN KELURAHAN

**Nama** : ABU KOSIM  
**N I M** : 131801073  
**Program** : Magister Administrasi Publik  
**Pembimbing I** : Prof. Dr. M. Arif Nasution, MA  
**Pembimbing II** : Drs. Usman Tarigan, MS

Dalam pelaksanaan Program Pemberdayaan Kelurahan di Kota Medan, kelurahan sebagai ujung tombak pemerintahan diberikan tugas dan tanggung jawab untuk mensukseskan program ini. Hal tersebut dapat dilihat dengan dikeluarkannya Instruksi Walikota Medan Nomor: 075/INS/2011, tentang tugas dan tanggung jawab kepala kelurahan dalam Program Pemberdayaan Kelurahan di Kota Medan untuk melakukan kegiatan-kegiatan seperti: Kebersihan, Keamanan, Ketertiban, Pembinaan Masyarakat dan pelayanan Masyarakat

Penelitian ini mengajukan permasalahan tentang bagaimana kinerja Kelurahan dalam pelaksanaan program pemberdayaan kelurahan di Kelurahan Tanjung Rejo Kecamatan Medan Sunggal Kota Medan dan apakah yang menjadi kendala dalam kinerja Kelurahan dalam pelaksanaan program pemberdayaan kelurahan di Kelurahan Tanjung Rejo Kecamatan Medan Sunggal Kota Medan.

Sesuai dengan fokusnya, penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, untuk menggambarkan keadaan subjek/objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana adanya (*fact finding*). Pengumpulan data dilakukan dengan teknik, wawancara, dan teknik dokumentasi.

Hasil penelitian dan pembahasan menjelaskan Instruksi Walikota Medan Nomor : 075/INS/2011 tentang pemberdayaan Kelurahan dapat dikatakan sebuah acuan terhadap perubahan kearah peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat Kelurahan yang ada di kota Medan, dimana dengan keluarnya instruksi ini menjadi sebuah cambuk bagi aparat kelurahan untuk meningkatkan kinerja dan berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakatnya. Pihak kelurahan Tanjung Rejo sebagai salah satu Kelurahan di wilayah kota Medan telah berupaya semaksimal mungkin untuk mensukseskan dan melaksanakan instruksi tersebut dengan melaksanakan pemberdayaan di wilayah Kelurahan Tanjung Rejo dengan mengutamakan pemberdayaan di bidang kebersihan, keamanan, ketertiban, pelayanan dan pembinaan masyarakat. Akuntabilitas aparat Kelurahan Tanjung Rejo sudah cukup baik dimana hal ini ditunjukkan dengan adanya komitmen dan kesungguhan aparat kelurahan dalam melaksanakan tugas dan fungsinya dalam hal pelaksanaan program pemberdayaan kelurahan Tanjung Rejo.

**Kata Kunci:** Kinerja, Pemberdayaan, Kelurahan