

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dalam bentuk tesis ini.

Tesis ini berjudul “**Kinerja Kelurahan Tanjung Rejo Kecamatan Medan Sunggal Kota Medan Dalam Pelaksanaan Program Pemberdayaan Kelurahan**”, yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pasca Sarjana di Universitas Medan Area.

Dalam penyusunan tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak terutama terima-kasih yang terhormat Bapak Prof. Dr. M. Arif Nasution, MA, selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Usman Tarigan, MS, selaku Pembimbing II yang sabar dan memberikan curahan ilmu yang tak bernilai harganya yang diberikan selama penulisan tesis dengan penuh ketelitian dan kesungguhan.

Selanjutnya penulis juga menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada :

1. Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Warjio, MA, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

4. Para staf pengajar Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
5. Para Pegawai Administrasi pada Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga perkenankanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan juga terima-kasih yang tidak terhingga kepada isteri saya atas doa dan dorongan selama penulis mengikuti pendidikan Program Pascasarjana.

Di samping itu pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima-kasih buat semua pihak yang selalu memberikan dorongan semangat dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga tulisan ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Medan, Juli 2015

Penulis

Abu Kosim

DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Kerangka Pemikiran	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Pengertian Kinerja.....	9
2.2. Pengertian Organisasi.....	11
2.3. Kinerja Organisasi dan Faktor Yang Mempengaruhinya.....	15
2.4. Mengukur Kinerja Organisasi	20
2.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
2.6. Pemberdayaan.....	25
2.7. Pemberdayaan Kelurahan.....	29
2.8. Pembaruan Kinerja Organisasi Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan.....	40

BAB III. METODE PENELITIAN	46
3.1. Bentuk Penelitian	46
3.2. Lokasi Penelitian	47
3.3. Populasi dan Sampel.....	47
3.4. Teknik Pengumpulan Data	48
3.5. Definisi Konsep dan Operasional	51
3.6. Teknik Analisis Data	51
BAB IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	54
4.1. Monografi Kelurahan Tanjung Rejo Kecamatan Medan Sunggal	54
4.2. Struktur Organisasi kelurahan Tanjung Rejo Kecamatan Medan Sunggal di Kota Medan	58
4.3. Kepegawaian	66
4.4. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran.....	72
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
5.1. Kinerja Kelurahan Dalam Pelaksanaan Program Pemberdayaan Kelurahan Di Kelurahan Tanjung Rejo Kecamatan Medan Sunggal Kota Medan.....	75
5.1.1. Akuntabilitas.....	78
5.1.2. Responsibilitas.....	93
5.1.3. Responsivitas	102
5.2. Hambatan-Hambatan Dalam Pelaksanaan Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat	109

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	116
6.1. Kesimpulan.....	116
6.2. Saran	117

DAFTAR PUSTAKA

FOTO – FOTO KEGIATAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Target dan Realisasi PBB	97



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 : Kerangka Pemikiran	8
Gambar 2 : Struktur Organisasi Pemerintahan kelurahan Tanjung Rejo Kecamatan Medan Sunggal Kota Medan	58

