

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dalam bentuk tesis ini.

Tesis ini berjudul “**Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Bina Marga Kabupaten Serdang Bedagai**”, yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pasca Sarjana di Universitas Medan Area.

Dalam penyusunan tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak terutama terima-kasih yang terhormat Bapak **Prof. Dr. R. Hamdani Harahap, M.Si**, selaku Pembimbing I dan Bapak **Drs. Usman Tarigan, MS**, selaku Pembimbing II yang sabar dan memberikan curahan ilmu yang tak bernilai harganya yang diberikan selama penulisan tesis dengan penuh ketelitian dan kesungguhan.

Selanjutnya penulis juga menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS. Selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Warjio, MA. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
4. Bapak Kepala Dinas Bina Marga Kabupaten Serdang Bedagai beserta staf.
5. Para staf pengajar Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik

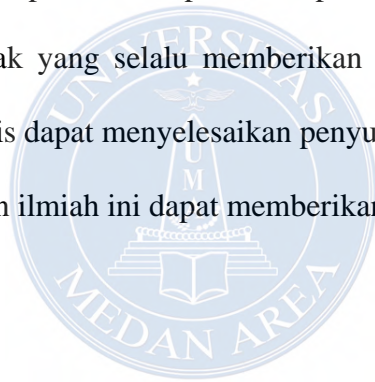
Universitas Medan Area.

6. Para Pegawai Administrasi pada Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga perkenankanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan juga terima-kasih yang tidak terhingga kepada Ayahanda dan Ibunda atas doa dan dorongan selama penulis mengikuti pendidikan Program Pascasarjana, demikian juga buat Isteri tercinta dan anak-anakku tersayang yang selalu berdoa untuk keberhasilan penulis.

Di samping itu pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima-kasih buat semua pihak yang selalu memberikan dorongan semangat dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga tulisan ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.



Medan, Maret 2015

Penulis

Abdul Rahman Purba

DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Pemikiran.....	9
F. Hipotesis.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Pengertian dan Jenis Motivasi.....	19
C. Alat dan Teknik Motivasi.....	23
D. Model dan Prinsip Motivasi	26
E. Pengertian Kinerja Pegawai	30
F. Indikator Kinerja Pegawai.....	31
G. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	33

BAB III. METODE PENELITIAN	36
A. Bentuk Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel	37
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Definisi Konsep dan Operasional	39
F. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV. DINAS BINA MARGA KABUPATEN SERDANG BEDAGAI.....	42
A. Gambaran Umum Kabupaten Serdang Bedagai.....	42
1. Sejarah Serdang Bedagai.....	42
2. Sejarah Pemerintahan.....	48
3. Dasar Hukum.....	50
B. Tugas dan Fungsi Dinas Bina Marga Kabupaten Serdang Bedagai.....	52
C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Dinas Bina Marga Kabupaten Serdang Bedagai.....	53
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	76
1. Uji Normalitas data Variabel.....	76
2. Validitas dan Reabilitas Motivasi (Variabel X)	77
3. Validitas dan Reabilitas Pelayanan Kinerja (Variabel Y)	80
B. Pembahasan	83

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 5.1. Statistik Deskriptif.....	76
Tabel 5.2. Item Jumlah Statistik X	78
Tabel 5.3. Statistik Keandalan X	80
Tabel 5.4. Item Jumlah Statistik Y	81
Tabel 5.5. Statistik Keandalan Y	83
Tabel 5.6. Statistik Deskriptif.....	84
Tabel 5.7. Korelasi.....	84
Tabel 5.8. Variabel Dimasukkan / Dihapus.....	85
Tabel 5.9. Model Summary	85
Tabel 5.10. Anova	86
Tabel 5.11. Koefisien.....	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran	11
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Bina Marga Kabupaten Serdang Bedagai	75



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran : 1 KUESIONER PENELITIAN	91
Lampiran : 2 Data Mentah Variabel X.....	96
Lampiran : 3 Data Mentah Variabel Y.....	98
Lampiran : 4 Tabulasi Jawaban Responden.....	100
Lampiran : 5 Uji Normalitas	102
Lampiran : 6 Validitas dan Reliability Variabel X	103
Lampiran : 7 Validitas dan Reliability Variabel Y	105
Lampiran : 8 Uji Regresi Linier Sederhana	107

