

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA APARAT KELURAHAN DALAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DI KELURAHAN MABAR HILIR KECAMATAN MEDAN DELI KOTA MEDAN

**SYAHRUL
121801024**

Pada era reformasi sekarang ini, kinerja pemerintah mendapat sorotan tajam dari masyarakat. Dengan adanya kebebasan dalam menyampaikan pendapat (aspirasinya), banyak ditemukan kritikan yang pedas terhadap kinerja pemerintah, baik itu secara langsung (melalui forum resmi atau bahkan demonstrasi) maupun secara tidak langsung (melalui tulisan atau surat pembaca pada media massa). Kritikan tersebut tanpa terkecuali mulai dari pemerintah pusat sampai ke pemerintahan terendah yaitu pemerintah kelurahan. Dari penelitian selama ini, pelayanan yang diberikan pemerintah kelurahan Mabar Hilir Kecamatan Medan Deli Kota Medan terlihat masih adanya keluhan yang disampaikan masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung.

Permasalahan yang diajukan dalam tesis ini adalah bagaimana kinerja aparat Pemerintah Kelurahan dalam penyelenggaraan pemerintahan di Kelurahan Mabar Hilir Kecamatan Medan Deli Kota Medan dan faktor-faktor apakah yang mempengaruhi kinerja aparat Pemerintah Kelurahan Mabar Hilir Kecamatan Medan Deli Kota Medan.

Adapun hasil penelitian dan pembahasan menjelaskan aparat pemerintah kelurahan telah siap untuk menghadapi Otonomi Daerah, hal ini terlihat pada tercapainya secara optimal dari tiga aspek substansi sebagai indikator kesiapan kinerja aparat. Produktifitas aparat kelurahan sudah cukup baik dimana hal ini ditunjukkan dengan adanya komitmen dan kesungguhan aparat dalam melaksanakan tugas dan fungsinya dalam penyelenggaraan pemerintah di kelurahan Mabar Hilir. Serta responsibilitas aparat kelurahan sudah cukup baik dimana hal ini dapat dilihat dari kemampuan aparat, sikap, dan kedisiplinan yang ditunjukkan kepada masyarakat. Kemampuan SDM (aparat) adalah faktor yang mempengaruhi kinerja aparat. Masalah kualitas SDM pemerintah kelurahan merupakan masalah penting dalam pelaksanaan Otonomi Daerah. Oleh karena itu, peningkatan SDM pemerintah kelurahan merupakan hal mendesak harus dilakukan, agar pelaksanaan Otonomi Daerah dapat berjalan sesuai diharapkan. Umumnya perilaku staf pemerintah Kelurahan Mabar Hilir kepada masyarakat lebih banyak mempersulit, ketimbang melayani. Dari hasil penelitian di lapangan terhadap staf-staf pemerintah kelurahan menunjukkan masih rendahnya kualitas. Serta sarana dan prasarana di kantor Kelurahan yang belum memadai yang menjadi aspek penting dalam mempengaruhi kinerja aparat.

Kata Kunci: Kinerja, Aparatur, Kelurahan, Pemerintahan

ABSTRACT

PERFORMANCE ANALYSIS OF FORCES IN THE IMPLEMENTATION OF GOVERNMENT IN WARD WARD MABAR DOWNSTREAM DELI CITY DISTRICT MEDAN

**Syahrul
121801024**

In this reform era , government performance under the spotlight of the public . With the freedom of expression (aspiration), are found scathing criticism of the performance of the government, either directly (via the official forums or even demonstrations) and indirectly (through writing letters to the editors or the mass media). Without exception these criticisms ranging from the central government down to the lowest government that the village government. From research so far, the service provided Mabar village government Downstream District of Medan, Medan Deli visible persistence of the complaints received from the public either directly or indirectly.

The problem posed in this thesis is how the performance of government officials in the administration of the Village in Lower Village Mabar Deli Medan Medan District and whether the factors that affect the performance of government officials Mabar Lower Village Deli Medan Medan District.

The results of the research and discussion menjelaskan a village government officials are ready to face regional autonomy, as seen in the achievement of optimal three aspects of substance as an indicator of performance readiness officer. Productivity of village officials is good enough where it is shown by the commitment and seriousness of officials in implementing the tasks and functions in the organization of government in the village of Lower Mabar. Responsibility as well as village officials is good enough where it can be seen from the apparatus capabilities, attitude, and discipline on show to the public. HR capabilities (forces) are factors that affect the performance of the apparatus. Village government human resources quality problem is an important issue in the implementation of decentralization. Therefore, the increase in HR village government is urgent to be done, so that the implementation of decentralization can work as expected. Generally the behavior of government officials to the community of Lower Village Mabar more complicate, rather than serve. From the results of research in the field of the village government staffs shows the low quality. And facilities at the Village office is not adequate that becomes an important aspect in influencing the performance of the apparatus.

Keywords : Performance, Apparatus, Village, Governmen