

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. 2008. *Psikologi Kerja*. Cetakan Kedua.: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi, 1998, *Prosedur Penelitian Ilmiah*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Gellerman, Saul W. 2004. *Motivasi dan Produktivitas*. Seri Manajemen No.91. Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Gondokusumo, A.A. 2005. *Komunikasi Penugasan*. Cetakan Kelima. Jakarta : Penerbit PT Toko Gunung Agung.
- Kotler, Philip dan Amstrong, 2004, *Dasar-Dasar Pemasaran*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Kumorotomo, Wahyudi, 2001, *Etika Administrasi Negara*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Lateiner, Alfred R. 2005. *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja*. Terjemahan Imam Soejono. Cetakan Ketujuh. Jakarta : Penerbit Aksara Baru.
- Moekijat. 2007. *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung : Penerbit CV. Pionir Jaya
- Moenir, H.A.S. 2002, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Muchsan, 2002, *Hukum Kepegawaian*, Jakarta: Bina Aksara.
- Nawawi, Hadari, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nugroho, Riant, 2003, *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*, Jakarta: Elec Media Komputindo.
- Numberi, Fredy, 2000, *Organisasi dan Administrasi Pemerintah*, Jak Erlangga.
- Osborne, David & Gaebler, Ted, 2002, *Mewirauahakan Birokrasi*, (terjemahan), Jakarta: PPM.
- Poerwadarminta, W.J.S., 2003, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.

- Prawirosentono, 2009. *Bahasa Komprehensif Strategi Pengambilan Keputusan*, Jakarta: Bumi Aksara
- Sastrohadiwiryo, B. Siswanto, 2003, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan Administratif dan Operasional*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang P, 2004, *Patologi Birokrasi*, Jakarta: Galia Indonesia.
- Soekadijo, R.G. 2006, *Anatomi Pariwisata*, Jakarta : Manajemen Usahawan Lembaga Management FEUI.
- Soetjipto, Budi W. 2007, *Service Quality*, Jakarta : Manajemen Usahawan – Lembaga Management FE-UI.
- Sugiyono, 2002, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : Alfabeta.
- Tjokrowinoto, Muljarto, 2006, *Pembangunan, Dilema dan Tantangan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Tohardi, Ahmad. 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Penerbit Mandar Maju.
- Wahab, Solichin Abdul, 2002, *Analisis Kebijaksanaan, Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*, Jakarta : Sinar Grafika.
- Wibawa, Samodra, et. al, 2004, *Evaluasi Kebijakan Publik*, Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Winarno, Budi, 2002, *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Media Presindo.
- Zainun, Buchari 2000, *Administrasi dan Manajemen Pemerintah Negara Indonesia Menurut UUD 1945 dan Perubahannya*, Jakarta : Gunung Agung,