

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul ” **Evaluasi Program Diklat Diluar Balai (Studi Kasus Diklat Ditempat Kerja Tata Persuratan Pada Kantor Kementerian Agama Kota Binjai Tahun 2013)**”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Sumatera Medan Area.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, dari para pembaca demi penyempurnaannya dalam upaya menambah khasanah pengetahuan dan bobot dari Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi dunia usaha dan pemerintah.

Medan, Maret 2014

P e n u l i s

**Tanggor Hasibuan**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih diucapkan kepada berbagai pihak didalam penyusunan Tesis ini berjudul : ” Evaluasi Program Diklat Diluar Balai (Studi Kasus Diklat Ditempat Kerja (DDTK) Tata Persuratan Pada Kantor Kementerian Agama Kota Binjai Tahun 2013)”, kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H.A. Ya’kub Matondang, MA.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, MS
3. Ketua Program Studi Magister Adminstrasi Publik, Dr. Warjio, MA.
4. Komisi Pembimbing : Prof. Dr. Zainuddin dan Isnaini, SH, M.Hum
5. Ayah dan Ibunda serta isteri, ananda (Asrina Putri Hasibuan & Atikah Suri Hasibuan) serta semua saudara/keluarga.
6. Rekan-rekan Widyaiswara Administrasi BDK Medan (Drs.H.Suten Hasibuan, M,Pd, Mahmun Syarif, MAP, Nurhamidah Siregar, S.Ag, Julianty Kasihati, S.Sos, M.Pd, Rahmy Fuady, M.Si, Fahmil Ali, SE.Ak, Rahmansyah Ritonga, SE.Ak,MAP)
7. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Medan Area seangkatan 2012 .
8. Seluruh staff/pegawai Pascasarjana Universitas Medan Area.
9. Rekan-rekan yang tidak disebutkan satu-persatu.

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan,     Maret 2014



**Tanggor Hasibuan**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GRAFIK .....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II : KERANGKA TEORI</b>	
2.1. Evaluasi Kebijakan Publik .....	10
2.2. Pendidikan dan pelatihan Sumber Daya Manusia .....	16
2.3. Kebijakan Pendidikan dan Pelatihan .....	18
2.4. Tahapan Pelaksanaan pendidikan dan pelatihan .....	28
2.5. Kinerja Pegawai .....	33
2.6. Konsep Evaluasi DDTK dan Peningkatan Kinerja .....	34
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Bentuk Penelitian .....	39
3.2. Lokasi Penelitian .....	39
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
3.4. Defini Konsep .....	40
3.5. Teknik pengumpulan data .....	40
3.6. Teknik Analisa data .....	41

BAB IV	: GAMBARAN UMUM BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEAGAMAAN MEDAN	
4.1.	Letak .....	43
4.2.	Sejarah Singkat .....	43
4.3.	Tugas dan Fungsi .....	43
4.4.	Stakeholder Internal dan Eksternal .....	48
4.5.	Potensi Sumber Daya .....	49
BAB V	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Hasil Penelitian .....	60
5.2.	Pembahasan .....	68
BAB VI	: KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan .....	90
6.2.	Saran-saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA	.....	92
DAFTAR LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Kriteria Evaluasi .....	15
Tabel 2 : Perbedaan Pendidikan dan pelatihan .....	17
Tabel 3 : Kata Kerja yang dapat menyatakan tujuan intruksional .....	23
Tabel 4 : Jumlah Stakholder Eksternal Balai Diklat Keagamaan Medan .....	49
Tabel 5 : Prasarana Balai Diklat Keagamaan Medan .....	57
Tabel 6 : Jadwal Tentatif diklat ditempat kerja tata persuratan dilingkungan Kementerian Agama Kota Binjai .....	58
Tabel 7 : Jawaban Responden berapa kali mengikuti diklat yang diselenggara kan Balai Diklat Keagamaan Medan .....	68
Tabel 8 : Jawaban responden tentang persyaratan mengikuti DDTK tata persu ratan .....	69
Tabel 9 : Jawaban responden tentang Seleksi menjadi peserta DDTK tata per persuratan .....	70
Tabel 10 : Jawaban responden tentang materi yang ada pada DDTK tata persu ratan .....	71
Tabel 11 : Jawaban responden tentang penyampaian indikator keberhasilan di Awal pembelajaran penting disampaikan .....	72
Tabel 12 : Jawaban responden tentang pelaksanaan DDTK selama 4 hari (40) - Jam pelajaran sudah memenuhi untuk mencapai sasaran diklat .....	73
Tabel 13 : Jawaban responden tentang durasi waktu setiap mata diklat sudah Mencukupi dalam mencapai tujuan materi .....	74
Tabel 14: Jawaban responden tentang metode mengajar widyaiswara dengan Ceramah, brainstorming, diskusi, dan simulasi .....	76
Tabel 15 : Jawaban responden tentang DDTK tata persuratan berdasarkan ke butuhan organisasi/instansi .....	77

Tabel 16 : Jawaban responden tentang yang tepat untuk mengembangkan kemampuan dalam bekerja .....	78
Tabel 17 : Jawaban responden tentang kesesuaian materi-materi DDTK tata-Persuratan dengan tugas fungsi ditempat kerja .....	79
Tabel 18 : Jawaban responden tentang materi DDTK tata persuratan meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan sikap dalam bekerja .....	79
Tabel 19 : Jawaban responden tentang setelah mengikuti DDTK tata persuratan Memberikan manfaat mengurangi kesalahan dalam bekerja .....	80
Tabel 20 : Jawaban responden tentang mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh di tempat kerja .....	80
Tabel 21 : Jawaban responden tentang mengenai diklat lanjutan .....	81



## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1 : Data Berdasarkan Jabatan .....	53
Grafik 2. : SDM menurut tingkat pendidikan .....	54
Grafik 3 : SDM Menurut golongan .....	54
Grafik 4 : Data Jenis Kelamin Responden .....	60
Grafik 5 : Pendidikan Responden .....	61
Grafik 6 : Usia Responden .....	61
Grafik 7 : Status Responden .....	62

