

## **ABSTRAK**

**Dennis Suliandy. NPM. 108320015. "Peranan Komunikasi Dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja Karyawan Pada PT.Bank Central Asia, Tbk Cabang Medan", Skripsi 2015.**

Komunikasi adalah saluran untuk memberi dan menerima pengaruh mekanisme perubahan, alat untuk mendorong dan mempertinggi motivasi, perantara antara sarana yang memungkinkan organisasi untuk mencapai tujuannya. Komunikasi dapat dilakukan secara lisan dan tertulis. Hal ini juga berhubungan dengan efisiensi kerja yang baik, dimana adanya kesempatan bagi setiap karyawan berazaskan semangat kerja dan tingginya dorongan sumber daya manusia untuk melakukan suatu pekerjaan yang diinginkan guna mencapai tujuan. Tujuan penelitian ini adalah : "Untuk mengetahui pengaruh dari komunikasi apakah berperan dalam meningkatkan efisiensi kerja karyawan di PT.Bank Central Asia, Tbk Cabang Medan". Jenis penelitian ini adalah asosiatif. Berdasarkan pendapat diatas, maka yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT.Bank Central Asia, Tbk Cabang Medan sekitar 97 orang. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Komunikasi memberi pengaruh positif dalam meningkatkan efisiensi kerja karyawan di PT.Bank Central Asia, Tbk Cabang Medan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dimana  $(12,615 > 1,980)$