

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Komunikasi merupakan faktor penting dalam menciptakan kerjasama dalam suatu organisasi. Komunikasi yang baik adalah komunikasi dua arah yang berlangsung apabila pengirim mendapatkan umpan balik tentang cara penerima menangkap pesan yang telah dikirimkannya. Komunikasi yang efektif dapat memudahkan penerimaan informasi yang tepat antara atasan dan bawahan dan sebaliknya, sehingga memudahkan pencapaian tujuan organisasi (Marihot, 2009 : 296).

Komunikasi adalah saluran untuk memberi dan menerima pengaruh mekanisme perubahan, alat untuk mendorong dan mempertinggi motivasi, perantara antara sarana yang memungkinkan organisasi untuk mencapai tujuannya. Efisiensi kerja karyawan suatu organisasi memegang peranan utama dimana, pada akhirnya karyawanlah menentukan tercapainya efisiensi dalam pekerjaan. Untuk dapat melakukan peranan itu, setiap karyawan harus memenuhi persyaratan yang diperlukan. Untuk menghasilkan efisiensi kerja seperti yang diinginkan, komunikasi yang efektif antara atasan dengan bawahan sangat diperlukan.

Ditinjau dari kegiatan usahanya, PT.Bank Central Asia, Tbk Medan merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang perbankan sehingga memerlukan komunikasi dalam pelaksanaan pekerjaan. Fenomena yang didapat di PT.Bank Central Asia, Tbk Medan diperoleh informasi tentang

permasalahan yang timbul berkaitan dengan komunikasi kerja yaitu kurang optimalnya komunikasi yang dilakukan perusahaan dalam kegiatan operasional perusahaan sehingga mempengaruhi efisiensi kerja karyawan, kurangnya rasa tanggung jawab yang dimiliki karyawan dalam melaksanakan tugas yang diberikan dan lemahnya sanksi yang diberikan oleh perusahaan apabila karyawan melakukan penyelewengan. Sehingga PT.Bank Central Asia, Tbk Medan mengalami permasalahan dalam pencapaian target yang tidak sesuai dengan apa yang sudah ditetapkan oleh perusahaan dalam rencana kerjanya, hal ini disebabkan waktu dan biaya yang dikeluarkan dan metode kerja dilakukan tidak berjalan dengan rencana yang telah ditetapkan,

Berdasarkan uraian di atas penulis menjadi tertarik melakukan pembahasan lebih lanjut secara ilmiah dalam bentuk skripsi dengan memilih PT.Bank Central Asia, Tbk Medan menjadi objek penelitian karena dipandang mampu memasok (*mensupplay*) data yang dibutuhkan dengan memilih judul yang dapat dirumuskan sebagai berikut : **”Peranan Komunikasi Dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja Karyawan Pada PT.Bank Central Asia, Tbk Medan”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dilakukan maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut : ”Apakah komunikasi memberi pengaruh dalam meningkatkan efisiensi kerja karyawan di PT.Bank Central Asia, Tbk Medan”.

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah : "Untuk mengetahui pengaruh dari komunikasi apakah berperan dalam meningkatkan efisiensi kerja karyawan di PT.Bank Central Asia, Tbk Medan".

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini yang penulis lakukan dalam penelitian ini adalah :

- Bagi penulis, untuk menambah pengetahuan dan wawasan penulis khususnya mengenai peranan komunikasi dalam meningkatkan efisiensi kerja karyawan pada PT.Bank Central Asia, Tbk Medan.
- Bagi perusahaan, penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan yang dapat dijadikan saran dalam memberikan informasi yang berguna PT.Bank Central Asia, Tbk Medan mengenai peranan komunikasi dalam meningkatkan efisiensi kerja karyawan.
- Bagi pihak lain diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti-peneliti selanjutnya di masa-masa mendatang