

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Syani, **Manajemen Organisasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kelima, Penerbit Bina Aksara, Jakarta, 2005.
- Alex S. Nitisemito, **Manajemen Personalialia**, Jilid II, Cetakan Keduabelas, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 2006.
- Arikunto, Suharsimi, **Metode Penelitian**, Jilid II, Edisi Kesembilan, Penerbit Erlangga, Jakarta, 2005.
- Cyriil O. Donnel, Harold Koonz, **Manajemnt (Manajemen)**, Terjemahan M. Ridwan, Edisi Revisi, Penerbit Brathara, Jakarta, 2010.
- Davis Gordon B., **Management Information System, (Sistem Informasi Manajemen)**, Terjemahan Andreas S. Adiwardana, Edisi Revisi, LPPM Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 2007.
- Handoko, T. Hani, **Manajemen**, Edisi Revisi, BPFE Universitas Gajah Mada Press Yogyakarta, 2007.
- Malayu SP. Hasibuan, **Manajemen Personalialia dan Sumber Daya manusia**, Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Penerbit CV. Haji Masagung, Jakarta 2007.
- Marihot T.E Hariandja. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo, 2009.
- Miraza, **Kamunikasi Bisnis**, Edisi Revisi. Cetakan Keempat, PT. Prehallindo, Jakarta, 2006.
- Moekijat, **Manajemen SDM (Personal Management)**, Cetakan Ketiga Belas, Penerbit Alumni Bandung, 2005.
- Sedarmayanti, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Kedua, Refika Aditama, Bandung. 2009.
- Sinungan M, **Produktivitas Apa dan Bagaimana**, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, Penerbit Erlangga, Jakarta, 2010.
- Sondang P. Siagian, (2006), **Organisasi Pengembangan Sumber Daya Insani**, Penerbit Gunung Agung, Jakarta.

Widjaya, **Human Relation dan Public Relation Dalam Management**, Cetakan Kedua Belas, Penerbit Alumni Bandung, 2007.

Wursanto, **Etika Komunikasi Kantor**, Edisi Kedua, Penerbit Kanisius, Yogyakarta, 2006.

Sugiyono, **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan Belas, Alfabeta, Bandung, 2005.

Tim Penyusun, **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan, 2009.



Lampiran 1 : Kuisisioner

PERANAN KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI KERJA KARYAWAN PADA PT.BANK CENTRAL ASIA, Tbk CABANG MEDAN

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, saya sedang menyusun sebuah karya ilmiah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi dari Universitas Medan Area dengan judul "Peranan Komunikasi Dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja Karyawan Pada PT. Bank Central Asia, Tbk Cabang Medan". Besar harapan saya kiranya Bapak/Ibu bersedia mengisi kuisisioner ini dengan sejujur-jujurnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun. Terima kasih dan selamat mengisi kuisisioner ini.

I. Identitas diri responden

1. Nama :
2. Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan*
3. Usia :

II. Kuesioner

Cara pengisian untuk pertanyaan kesejahteraan langsung cukup dengan memberi tanda checklist (√) pada jawaban yang anda pilih. Keterangan :

Setuju (SS)

Setuju (S)

Ragu-ragu (RR)

Tidak Setuju (TS)

Sangat Tidak Setuju (STS)

Daftar Pernyataan

I. Pernyataan Variabel Bebas X_1 (Komunikasi)

No	Pernyataan	Keterangan				
		SS	S	R	TS	STS
1	Kebijaksanaan dan prosedur yang ditetapkan pimpinan tegas menjamin komunikasi					
2	Komunikasi merupakan sarana memadukan aktifitas-aktifitas yang terorganisasi					
3	Karyawan selalu dapat menjaga hubungan persahabatan yang baik dengan audiens sehingga komunikasi dapat berjalan lancar dan mencapai tujuannya					
4	Sikap seorang karyawan dalam menyampaikan informasi sangat mempengaruhi hasil kerja					
5	Dalam berkomunikasi seseorang perlu mengekspresikan sesuatu sesuai dengan apa yang ada dalam kerangka berfikir mereka					
6	Karyawan menerima berita melalui panca indera mereka yaitu penglihatan, pendengaran, pengecap, perabaan serta penciuman					
7	Proses komunikasi memungkinkan manajer untuk melaksanakan tugas-tugas mereka					
8	Komunikasi tertulis memberikan keuntungan memberikan catatan-catatan dan referensi-referensi yang resmi					
9	Komunikasi merupakan sarana memadukan aktifitas-aktifitas yang terorganisasi					

II. Pernyataan Variabel Terikat Y (Efisiensi Kerja)

No	Pernyataan	Keterangan				
		SS	S	R	TS	STS
1	Waktu kerja saya pergunakan untuk mengerjakan setiap pekerjaan yang diberikan pimpinan.					
2	Besar kecilnya manfaat dan kualitas kerja mencerminkan kapasitas karyawan dalam bekerja.					
3	Pekerjaan karyawan juga didasarkan atas hasil kerja sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan sebelumnya.					
4	Kuantitas dan kualitas hasil kerja ditetapkan oleh waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya.					
5	Pemakaian fasilitas, peralatan dan perlengkapan kerja harus sehemat dan seminimal mungkin.					
6	Penggunaan biaya mencerminkan pekerjaan karyawan dengan tuntutan timbulnya dari hasil kerja.					
7	Kebijakan yang tidak perlu sebaiknya dikaji kembali.					
8	Kebijakan organisasi dengan tujuan yang ditetapkan harus sesuai dengan kapasitas karyawan dalam bekerja.					
9	Hasil kerja karyawan harus didasarkan atas target pencapaian tujuan yang sudah ditetapkan sebelumnya					

Lampiran 2

Tabulasi dan Nilai Jawaban Responden Terhadap Variabel Bebas X (Komunikasi)										
No. Res	Jawaban Responden Variabel Bebas X									Total Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
2	4	4	4	4	4	4	5	3	4	36
3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	36
4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	40
5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	40
6	5	4	5	4	5	5	4	5	4	41
7	5	4	5	4	5	5	4	5	5	42
8	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
9	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
10	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
11	5	5	4	4	4	5	4	5	4	40
12	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
13	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	5	4	5	4	4	5	5	5	4	41
16	4	5	5	4	5	5	5	5	5	43
17	4	4	5	4	4	5	5	4	4	39
18	5	4	5	5	5	5	4	5	5	43
19	4	4	5	5	4	5	5	4	5	41
20	4	5	5	5	5	5	5	4	4	42
21	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
22	4	4	5	5	4	5	5	4	5	41
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
24	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43
25	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43
26	5	4	4	4	4	5	4	5	5	40
27	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
29	5	5	4	5	4	4	5	5	5	42
30	4	4	4	4	5	4	5	4	4	38
31	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
32	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
33	5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
34	5	5	5	5	4	5	4	4	4	41
35	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
36	5	4	4	4	5	5	4	4	5	40
37	5	4	4	4	4	5	5	5	4	40
38	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43
39	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43
40	5	4	5	4	4	5	5	5	5	42
41	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
42	4	5	4	4	4	4	4	4	5	38

43	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
44	4	4	4	4	4	4	5	3	4	36
45	4	4	4	4	4	4	5	3	4	36
46	5	4	5	4	5	5	4	4	4	40
47	4	5	5	5	4	5	4	4	4	40
48	5	4	5	4	5	5	4	5	4	41
49	5	4	5	4	5	5	4	5	5	42
50	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
51	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
52	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
53	5	5	4	4	4	5	4	5	4	40
54	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
55	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
57	5	4	5	4	4	5	5	5	4	41
58	4	5	5	4	5	5	5	5	5	43
59	4	4	5	4	4	5	5	4	4	39
60	5	4	5	5	5	5	4	5	5	43
61	4	4	5	5	4	5	5	4	5	41
62	4	5	5	5	5	5	5	4	4	42
63	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
64	4	4	5	5	4	5	5	4	5	41
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
66	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43
67	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43
68	5	4	4	4	4	5	4	5	5	40
69	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
71	5	5	4	5	4	4	5	5	5	42
72	4	4	4	4	5	4	5	4	4	38
73	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
74	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
75	5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
76	5	5	5	5	4	5	4	4	4	41
77	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
78	5	4	4	4	5	5	4	4	5	40
79	5	4	4	4	4	5	5	5	4	40
80	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43
81	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
82	4	4	4	4	4	4	5	3	4	36
83	4	4	4	4	4	4	5	3	4	36
84	5	4	5	4	5	5	4	4	4	40
85	4	5	5	5	4	5	4	4	4	40
86	5	4	5	4	5	5	4	5	4	41
87	5	4	5	4	5	5	4	5	5	42
88	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
89	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
90	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37

91	5	5	4	4	4	5	4	5	4	40
92	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
93	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
95	5	4	5	4	4	5	5	5	4	41
96	4	5	5	4	5	5	5	5	5	43
97	4	4	5	4	4	5	5	4	4	39



Tabulasi dan Nilai Jawaban Responden Terhadap Variabel Terikat Y (Efektivitas Kerja)										
No. Res	Jawaban Responden Variabel Terikat Y									Total Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38
4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
6	5	5	5	4	5	4	4	4	4	40
7	5	4	4	4	5	5	4	5	4	40
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	4	4	5	4	4	4	5	4	5	39
13	3	4	4	4	4	5	5	5	5	39
14	3	4	4	5	5	4	4	4	4	37
15	4	5	5	5	4	4	4	5	5	41
16	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
17	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
18	4	4	5	5	4	5	4	4	5	40
19	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43
20	4	4	4	5	5	4	5	5	4	40
21	4	4	5	5	5	4	5	5	5	42
22	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
23	5	5	5	5	4	5	5	5	4	43
24	5	5	5	4	5	5	4	5	5	43
25	5	5	5	4	5	5	4	5	4	42
26	4	4	4	4	5	5	4	4	5	39
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
28	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
29	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43
30	5	4	4	4	5	4	5	4	5	40
31	5	4	4	4	5	4	5	4	5	40
32	5	5	5	4	4	4	4	5	5	41
33	5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
34	5	5	5	5	4	4	4	4	5	41
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
36	4	4	4	4	4	5	4	5	4	38
37	5	4	5	4	5	4	4	4	4	39
38	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
40	5	5	5	5	4	5	4	4	5	42
41	5	5	5	5	4	5	4	4	4	41
42	4	4	4	4	5	5	5	5	5	41

43	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
45	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38
46	4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
47	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
48	5	5	5	4	5	4	4	4	4	40
49	5	4	4	4	5	5	4	5	4	40
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	4	4	5	4	4	4	5	4	5	39
55	3	4	4	4	4	5	5	5	5	39
56	3	4	4	5	5	4	4	4	4	37
57	4	5	5	5	4	4	4	5	5	41
58	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
59	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
60	4	4	5	5	4	5	4	4	5	40
61	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43
62	4	4	4	5	5	4	5	5	4	40
63	4	4	5	5	5	4	5	5	5	42
64	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
65	5	5	5	5	4	5	5	5	4	43
66	5	5	5	4	5	5	4	5	5	43
67	5	5	5	4	5	5	4	5	4	42
68	4	4	4	4	5	5	4	4	5	39
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
70	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
71	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43
72	5	4	4	4	5	4	5	4	5	40
73	5	4	4	4	5	4	5	4	5	40
74	5	5	5	4	4	4	4	5	5	41
75	5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
76	5	5	5	5	4	4	4	4	5	41
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
78	4	4	4	4	4	5	4	5	4	38
79	5	4	5	4	5	4	4	4	4	39
80	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
81	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
83	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38
84	4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
85	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
86	5	5	5	4	5	4	4	4	4	40
87	5	4	4	4	5	5	4	5	4	40
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
92	4	4	5	4	4	4	5	4	5	39
93	3	4	4	4	4	5	5	5	5	39
94	3	4	4	5	5	4	4	4	4	37
95	4	5	5	5	4	4	4	5	5	41
96	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
97	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37



Lampiran 3

```

REGRESSION
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Y
/METHOD=ENTER X.
    
```

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Komunikasi ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Efektivitas Kerja

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.791 ^a	.626	.622	1.70266

a. Predictors: (Constant), Komunikasi

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	461.334	1	461.334	159.134	.000 ^a
	Residual	275.408	95	2.899		
	Total	736.742	96			

a. Predictors: (Constant), Komunikasi

b. Dependent Variable: Efektivitas Kerja

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.370	2.588	2.848	.005
	Komunikasi	.813	.064	.791	.000

a. Dependent Variable: Efektivitas Kerja



Lampiran 4

Tabel Nilai – Nilai Dalam Distribusi t

dk	Derajat signifikansi untuk One-Tailed Test					
	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0005
	Derajat signifikansi untuk Two-Tailed Test					
	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01	0,001
1	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657	636,619
2	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	31,598
3	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	12,598
4	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	8,610
5	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	6,859
6	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	5,959
7	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	5,405
8	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	5,041
9	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	4781
10	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	4,587
11	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	4,437
12	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	4,318
13	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	4,221
14	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	4,140
15	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	4,073
16	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	4,015
17	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	3,965
18	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	3,933
19	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	3,883
20	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	3,850
21	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	3,819
22	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	3,792
23	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	3,767
24	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797	3,745
25	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	3,725
26	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	3,707
27	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	3,690
28	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763	3,674
29	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756	3,659
30	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	3,646
40	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	3,551
60	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660	3,460
120	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617	3,373
-	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576	3,297

Sumber : Sugiyono 2012