

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL SKRIPSI : STUDI IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR  
KEPUASAN PELANGGAN SIRUP PALA  
USAHA DAGANG CITRA BARU

NAMA MAHASISWA : HAFFILIA RAHMATINA

NO.STAMBUK : 10.860.0043

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI & ORGANISASI

MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

(Syafirzaldi, S.Psi, M.Psi)

MENGETAHUI

Ketua jurusan

Dekan

(Syafirzaldi, S.Psi, M.Psi)

(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

Tanggal Lulus: 13 Juli 2015

LEMBAR PENGESAHAN

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS  
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK  
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI

Pada Tanggal 13 Juli 2015

MENGESAHKAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
DEKAN

(Prof. Dr. Abdul Munir M.Pd)

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Azhar Azis, S.Psi, MA
2. Drs. Maryono, M.Psi
3. Prof. Dr. Abdul Munir M.Pd
4. Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi

\_\_\_\_\_

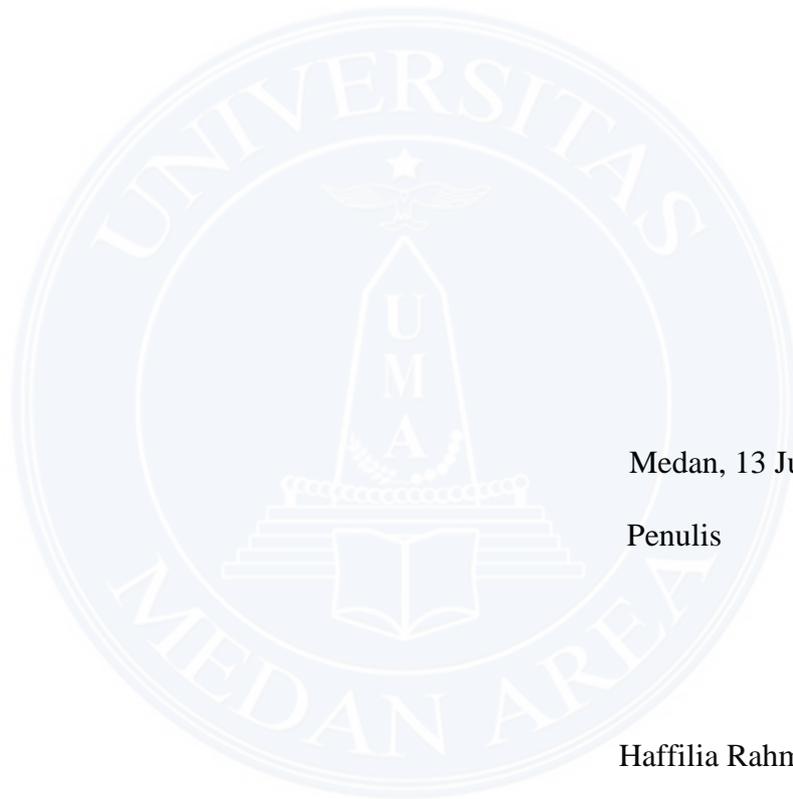
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.



Medan, 13 Juli 2015

Penulis

Haffilia Rahmatina