

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Syukur Alhamdulilah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul "*Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Demokrasi Terhadap Kinerja Karyawan*", Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang diharapkan, baik dari segi isi maupun penyajian. Maka dari itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya, dan penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Skripsi ini tidak terlepas dari peranan berbagai pihak yang turut membantu, mendukung dan mendoakan penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Mengingat keterbatasan penulis, untuk itu penulis dengan senang hati menerima kritik, saran dan motivasi yang sifatnya membangun untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. H. A. A'Yakub Matondang, MA. Rektor Universitas Medan Area Medan.
2. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.
3. Bapak Heri Syahrial, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan menaggarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

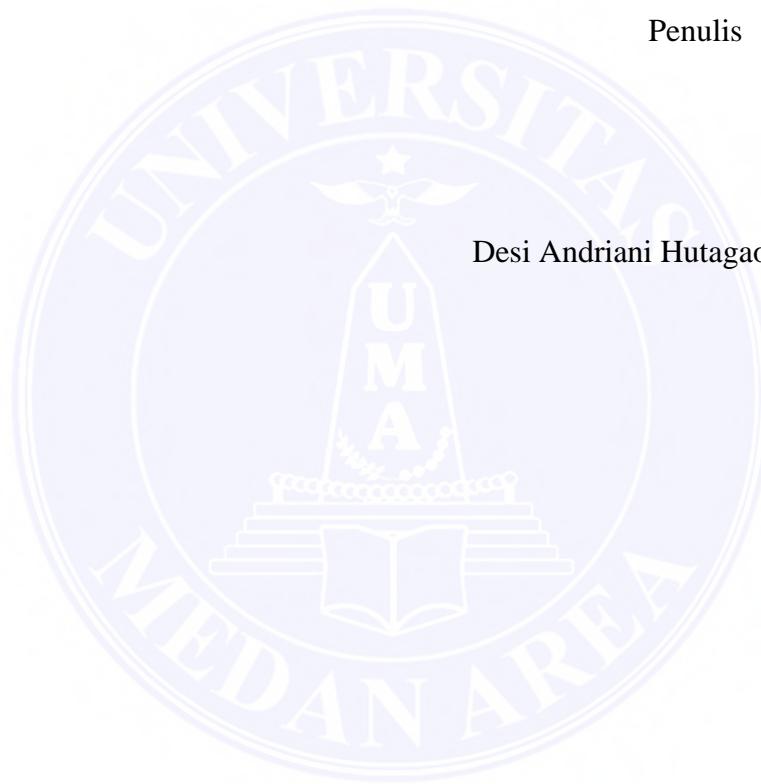
4. Bapak Ir. M. Yamin Siregar, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Eka Dewi Setia Tarigan,SE,M.Si selaku sekretaris yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Drs.H.Miftahuddin, MBA selaku Ketua yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Universitas Medan Area Medan yang telah memberikan bimbingan-bimbingan yang berharga selama perkuliahan.
8. Ibu Pimpinan Notaris Nofi Indawaty Medan yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian pada Notaris Nofi Indawaty Medan.
9. Seluruh staff Notaris Nofi Indawaty Medan yang telah membantu memberikan data sehubungan dengan penyelesaian skripsi ini.
10. Yang teristimewa persembahan sujud khusus serta ucapan terimakasih yang tidak terhingga kepada kedua orangtua tercinta. Ayahanda Bahari Hutagaol, Ibunda Tiani Tambunan, serta abang-abang Ridho Hutagaol, Gunawan Hutagaol serta adik Uliarta Hutagaol. Yang tulus dan ikhlas mencerahkan kasih sayang, memberikan semangat, dan bantuan materi maupun moral serta memberikan doa dalam menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada para sahabat-sahabat penulis Reva Ananditha, Rafika Oktavia, Anggi Ratna Purnama, Najwa Atikah, Miftah Saputri, Erita Sari yang saling mensuport dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini,

Penulis memohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan maupun kekurangan yang tidak disengaja, kritik dan saran sangat penulis perlukan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan kiranya tulisan ini bermanfaat bagi pembaca.

Medan, 20 Oktober 2016

Penulis

Desi Andriani Hutagaol



## DAFTAR ISI

**Halaman**

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Kinerja.....	5
2. Penilaian Kinerja .....	6
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	7
4. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan .....	8
5. Pengertian Lingkungan Kerja.....	9
6. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja .....	11
7. Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokrasi .....	13

8. Indikator-indikator Gaya Kepemimpinan Demokrasi .....	14
B. Kerangka Konseptual .....	16
C. Penilitian Terdahulu .....	17
D. Hipotesis.....	18

### **BAB III : METODELOGI PENELITIAN**

A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
B. Popolasi dan Sampel .....	20
C. Jenis dan Sumber data yang digunakan .....	21
D. Teknik Pengumpulan Data.....	21
E. Defenisi Operasional.....	22
F. Teknik Analisis Data.....	23

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	37
1. Sejarah Singkat Notaris Nofi Indawaty Medan .....	31
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	32
3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	32
4. Deskripsi Tugas.....	33
5. Karakteristik Responden .....	34
B. Penyajian Data Responden.....	36
1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	50
2. Uji Asumsi Klasik .....	55
3. Hasil Regresi Linear Berganda .....	60

4. Uji Hipotesis .....	62
<b>BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
3.1 Rencana Kegiatan Penelitian 2016.....	20
3.2 Defenisi Operasional Variabel Peneltian .....	22
3.3 Tabel Instrumen Skala Likert.....	24
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan umur.....	35
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	36
4.4 Penerangan Ruang Kerja Dapat Memperlancar Aktivitas dalam bekerja	37
4.5 Suhu Udara ditempat kerja nyaman untuk melaksanakan aktivitas kerja	37
4.6 Penataan Ruang Kerja dapat memberikan kenyamanan di dalam bekerja	38
4.7 Ruang kerja yang luas dapat mendukung aktivitas didalam bekerja .....	38
4.8 Mendapatkan Keamanan di dalam bekerja .....	39
4.9 Peralatan atau fasilitas Kantor mendukung aktivitas dalam bekerja.....	39
4.10 Ada Hubungan yang baik dengan atasan di dalam pelaksanaan kerja..	40
4.11 Rekan Kerja selalu memberikan dukungan di dalam bekerja.....	40
4.12 Ada hubungan yang baik dengan rekan kerja di dalam pelaksanaan tugas	41
4.13 Pimpinan selalu memberikan penjelasan yang baik mengenai tugas-tugas Yang harus dikerjakan.....	41
5.14 Pimpinan menjadwalkan pekerjaan yang dapat dengan mudah dikerjakan Oleh karyawan .....	42
4.15 Pimpinan memberikan tugas atau pekerjaan secara adil kepada karyawan	42

4.16 Pimpinan selalu mengajak anggota kelompok untuk bersama-sama dalam Merumuskan tujuan dan ide .....	43
4.17 Pimpinan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk berpendapat .....	43
4.18 Pimpinan memberikan kepercayaan kepada karyawan untuk menyelesaikan Pekerjaan .....	44
4.19 Pimpinan selalu peduli terhadap kesejahteraan dan kebutuhan karyawan .....	44
4.20 Pimpinan selalu berupaya mengembangkan sikap bersahabat.....	45
4.21 Pimpinan selalu memberikan bimbingan, arahan, instruksi dan dorongan Kepada bawahan .....	45
4.22 Karyawan Menyelesaikan pekerjaan dengan cepat sesuai keinginan pimpinan.....	46
4.23 Karyawan melakukan pekerjaan dengan tepat waktu dan benar .....	46
4.24 Karyawan dapat bekerjasama secara kelompok maupun individu dalam Menyelesaikan pekerjaan .....	47
4.25 Kinerja pada karyawan memuaskan dan sesuai tujuan yang telah ditetapkan Perusahaan.....	47
4.26 Karyawan bertanggung jawab atas setiap tugas atau pekerjaan yang Diberikan pimpinan.....	48
4.27 Karyawan memahami pekerjaan yang di berikan pimpinan.....	48
4.28 Komitmen karyawan dalam pekerjaan di kantor tinggi .....	49
4.29 Karyawan tidak pernah terlambat memulai pekerjaan.....	49
4.30 Karyawan memiliki kemampuan melayani dan berkomunikasi dengan Baik pada customer .....	50
4.31 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Lingkungan Kerja.....	51

4.33 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan Demokrasi	52
4.34 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan .....	53
4.35 Hasil Uji Reliabilitas Intrument Variabel .....	54
4.36 Uji Kolmogrov-Smirnov Test .....	57
4.37 Uji Asumsi Multikolieritas.....	58
4.38 Uji Glejser .....	60
4.39 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	61
4.40 Uji Determinasi Koefisien R <sup>2</sup> .....	62
4.41 Uji Parsial (Uji t).....	63
4.42 Hasil Uji F.....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual .....	16
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	32
4.2 Uji Normalitas.....	55
4.3 Gambar P-plot .....	56
4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	59

