

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan –Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “HubunganKontrak Psikologis dengan Komitmen terhadap Organisasi Karyawan CV. Maju Bersama Motor Pematangsiantar”, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Medan Area. Peneliti sepenuhnya menyadari karya tulis ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi pembahasan maupun tata bahasanya, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan karya tulis. Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ini diantaranya:

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area Bapak Prof. Dr. H. Ali dan Yakub Matondang, M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd selaku Pembimbing I yang telah membantu, menerangkan, menjelaskan dengan sabar kepada peneliti dalam menyelesaikan karya tulis ini dan Ibu Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu, mengarahkan serta memberikan banyak saran yang bermanfaat dengan penuh kesabaran bagi peneliti dalam

menyelesaikan karya tulis ini. Terima kasih atas bimbingan dan motivasi dari Bapak dan Ibu. Semoga selalu diberikan kesabaran dalam membimbing mahasiswa seperti saya.

4. Dr. Nefi Damayanti, M.Si selaku ketua sidang meja hijau, yang telah menyediakan waktunya untuk dapat hadir dan saran – sarannya untuk peneliti agar karya tulis ini menjadi lebih baik.
5. Dra. Irna Minauli, M.Si selaku sekretaris sidang meja hijau. Terima kasih atas kesediaan waktunya dan saran – sarannya untuk peneliti agar karya tulis ini menjadi lebih baik.
6. Segenap Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ini dan Staff Bang Mimi, Kak Isra, Kak Citra, Bang Fajar dan yang lainnya yang telah membantu peneliti dalam mengurus keperluan penyelesaian karya tulis.
7. Bapak dan Ibu Pimpinan CV. Maju Bersama Motor Pematangsiantar, pegawai dan seluruh karyawan yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan penelitian dan telah membantu dalam penyelesaian karya tulis ini.
8. Teristimewa kepada Papa peneliti tercinta S. Simatupang, dan mama tersayang M. br. Hutagalung, yang tiada henti dan tulus mencurahkan kasih dan sayang tanpa pamrih dan memberikan dukungan secara moral, spiritual dan material selama ini. Terimakasih telah menjadikanku layak nya Tuan Putri di tengah keluarga.
9. Buat kakak peneliti Soni Simatupang (onik) dan abang peneliti Chandra Simatupang terima kasih atas dukungannya dan perhatian yang

tidak ada dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi saudara sekaligus sahabat yang sempurna yang selalu ada di setiap waktu.

10. Kak Ambeng, Bang Adi dan keponakanku yang unyu-unyu (Ahok, Fanie, Michelle) terimakasih untuk semangat dan doa yang diberikan kepada peneliti.
11. Kelompok Kecil EDELWEIS (Kak Eva Purba, Amba Tampubolon, Kartika Simanjuntak, Lasta Nainggolan, Lastris Pasaribu, dan Esra Lumbantobing (alm)) yang selalu mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini baik lewat semangat, doa, dan dukungan yang diberikan.
12. Sahabat seperjuangan, para gadis cantik nan tangguh, Amba Tampubolon dan Kartika Simanjuntak terimakasih buat kebersamaan selama ini, selalu ada dalam keadaan apapun itu. Kalian terbaik !!!!
13. Teman-temandikos Ambai 96, terimakasih atas support, segala kekonyolan, tawa, kasih sayang, dan kebersamaan.
14. Sahabat UnCarazo Amigo (Adelita Khairani, Ance Damanik, Anggun Sitohang, Hanna Tarigan, Hernita Siregar, Tryana Pasaribu) terimakasih buat semangat dan dukungan yang kalian berikan kepada peneliti walaupun lokasi kita berbeda tapi tetap merasa kalau kalian ada.
15. Teman-teman Psikologi stambuk 2013 terkhusus FORAKSI B, terimakasih untuk semangat dan kebersamaan selama ini. Sukses selalu dalam mengejar mimpi kita masing-masing.

16. Hevantri Sihombing terimakasih untuk waktu, semangat, dukungan dan doa yang diberikan kepada peneliti. Abang Reinhard Pakpahan dan adek Frydo Simanjuntak terimakasih karena selalu siap siaga saat peneliti butuhkan, bahkan tengah malam sekalipun dalam penyusunan karya ilmiah ini. Paskalis Silalahi terimakasih untuk motivasi dan semangat yang diberikan kepada peneliti dalam penyusunan karya ilmiah ini.

17. Buat seluruh komponen pelayanan di UKMK UMA baik PKK, AKK, Pengurus dan seluruh anggota yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih peneliti ucapkan buat dukungan, doa dan motivasi yang diberikan selama mengikuti perkuliahan di UMA.

18. Terima kasih untuk semua pembaca. Jika ada kebenaran yang tersirat, itu semata karena Allah. Namun jika ada kesalahan didalamnya, peneliti mohon kritik dan saran dari pembaca semua. Semoga karya tulis ini dapat berguna dan bermanfaat.

Akhir kata semoga Tuhan yang Maha Esa membalas semua kebaikan bapak, ibu, saudara/i dan rekan-rekan sekalian. Peneliti berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 17 Juni 2017

Peneliti

Intany Caterina Simatupang

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Karyawan	12
1. Pengertian Karyawan	12
B. Komitmen Organisasi.....	13

1. Pengertian Komitmen Organisasi	13
2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	15
3. Bentuk Komitmen Organisasi	16
4. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	17
C. Kontrak Psikologis	21
1. Pengertian Kontrak Psikologis	21
2. Aspek-aspek Kontrak Psikologis	24
D. Hubungan Kontrak Psikologis dengan Komitmen Organisasi.....	32
E. Kerangka Konseptual.....	33
F. Hipotesis.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	35
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
C. Populasi, Sampel, Tehnik Pengambilan Sampel	36
D. Metode Pengumpulan Data	37
E. Validitas Dan Reliabilitas.....	40
1. Validitas	41
2. Reliabilitas	41
F. Metode Analisa Data	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kacah dan Persiapan penelitian.....	44
1. Orientasi Kacah	44
2. Persiapan Penelitian	45
a. Persiapan Administrasi	45
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	46
B. Uji Coba Alat Ukur dan Pelaksanaan Penelitian.....	51
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	54

1. Uji Asumsi.....	54
a. Uji Normalitas Sebaran	54
b. Uji Linearitas	55
2. Hasil Perhitungan Analisis Data	56
a. Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	56
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	57
a. Mean Hipotetik	57
b. Mean Empirik	58
c. Kriteria	58
D. Pembahasan.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. SIMPULAN	64
B. SARAN	65
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Skala Kontrak Psikologis	48
Tabel 2. Distribusi penyebaran Sakala Komitmen terhadap Organisasi Sebelum Uji Coba 50	
Tabel 3. Distribusi penyebaran butir-butir pernyataan kontrak psikologis setelah uji coba 52	
Tabel 4. Distribusi penyebaran butir-butir pernyataan kontrak psikologis setelah uji coba 53	
Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	55
Tabel 6. Rangkuman Hasil Uji Linieritas Hubungan	56
Tabel 7. Rangkuman perhitungan r <i>Product Moment</i>	57
Tabel 8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata <i>Hipotetik</i> dan Nilai Rata-rata <i>Empirik</i>	59
Tabel 9. Kategorisasi data variabel kontrak psikologis.....	60
Tabel 10. Variabel komitmen terhadap organisasi.....	61