
**PENGARUH PENGELOLAAN PIUTANG TERHADAP
EFEKTIVITAS ARUS KAS PADA RUMAH SAKIT
IBU & ANAK STELLA MARIS MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

**DERMA RAIDA BARASA
NPM :148330184**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**PENGARUH PENGELOLAAN PIUTANG TERHADAP
EFEKTIVITAS ARUS KAS PADA RUMAH SAKIT
IBU & ANAK STELLA MARIS MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Akuntansi

Oleh:

**DERMA RAIDA BARASA
NPM :148330184**

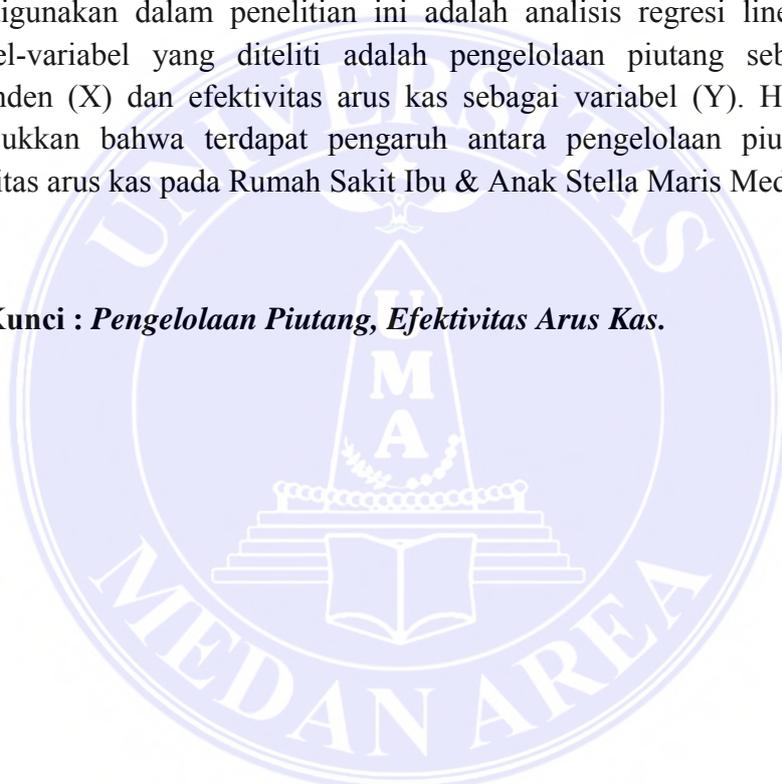


**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengelolaan piutang terhadap efektivitas arus kas pada Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah laporan bulanan piutang dan arus kas perusahaan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah empat tahun yaitu tahun 2011, 2012, 2013, dan 2014. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear sederhana. Variabel-variabel yang diteliti adalah pengelolaan piutang sebagai variabel independen (X) dan efektivitas arus kas sebagai variabel (Y). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara pengelolaan piutang terhadap efektivitas arus kas pada Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan.

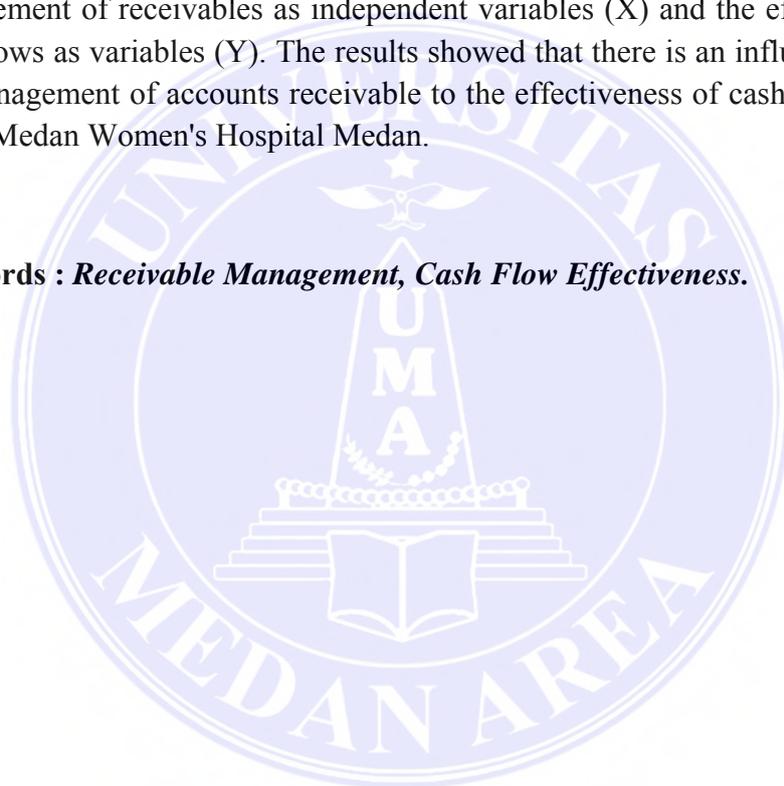
Kata Kunci : *Pengelolaan Piutang, Efektivitas Arus Kas.*



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of management on the health of Maternal and Child Hospital Stella Maris Hospital Medan. This research uses descriptive research method with qualitative approach. The population used in this study is the monthly reports of accounts receivable and cash flow. The sample used in this study amounted to four years, namely 2011, 2012, 2013, and 2014. The type of data used in this study is quantitative data. The data source used in this research is primary data. Data analysis method used in this research is simple linear regression analysis. The variables studied are the management of receivables as independent variables (X) and the effectiveness of cash flows as variables (Y). The results showed that there is an influence between the management of accounts receivable to the effectiveness of cash flow at Stella Maris Medan Women's Hospital Medan.

Keywords : *Receivable Management, Cash Flow Effectiveness.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih karunianya yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis tepat pada waktunya sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata (S-1) jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis pada Universitas Medan Area dengan judul skripsi “Pengaruh Pengelolaan Piutang Terhadap Efektivitas Arus Kas Pada Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan”.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini.

Demi kelancaran penyelesaian skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan moril dan material dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yang teristimewa buat Ibunda tercinta yang telah sepenuh hati mengasuh, mendidik, membimbing penulis serta memberikan doa restunya sehingga penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga keperguruan tinggi.
2. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya`kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area
3. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area

-
4. Bapak Hery Syahril, SE, M.Si. Selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area.
 5. Ibu Linda Lores, SE. M.Si. Selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area sekaligus menjadi pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memeriksa skripsi ini dan memberikan bimbingan kearah yang lebih baik hingga skripsi ini selesai.
 6. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, AK, MMA. Selaku pembimbing II yang juga meluangkan waktunya untuk memeriksa skripsi ini dan memberikan bimbingan serta petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
 7. Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area yang telah membimbing dan mendidik penulis serta seluruh staff pegawai yang telah memberikan bantuan dan pelayanan selama perkuliahan.
 8. Bapak Pimpinan dan seluruh staff Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan data penelitian ini.
 9. Kakak tercinta Hermi Azria Barasa, Skep yang telah banyak membantu dan mendoakan penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
 10. Rekan – rekan kerja yaitu Vina, Luciana, Kak Pingki, Yolanda yang telah banyak membantu dan memberikan support dalam penyelesaian skripsi ini.
 11. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan memberikan support dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Akuntansi stambuk 2014 kelas malam Universitas Medan Area

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata penulis harapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi saya sendiri selaku penulis dan pembaca.

Medan, 14 Juni 2017

DERMA RAIDA BARASA

148330183



DAFTAR ISI

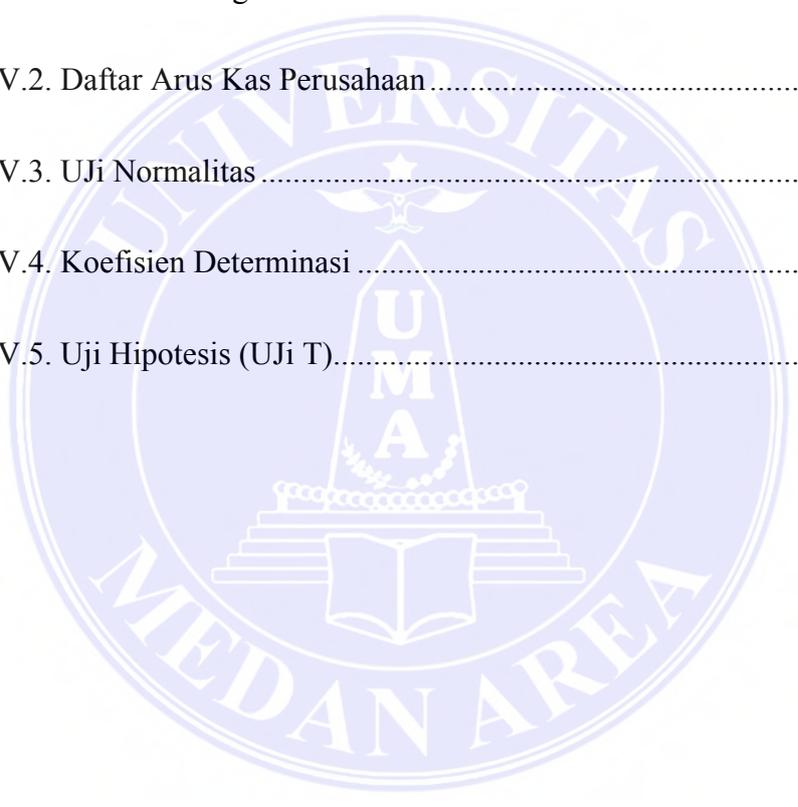
	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Teori	6
1. Pengertian Piutang	6
2. Pengelolaan Piutang.....	7
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Jumlah piutang	9
4. Variabel-Variabel yang Mempengaruhi Piutang	10
5. Penagihan Piutang.....	11
6. Kebijakan Piutang yang Masih Belum Tertagih	12
7. Kebijaksanaan Pemberian Piutang.....	13
8. Efektivitas Arus Kas	15

9. Kinerja Keuangan	16
10. Proses Pengambilan Keputusan	17
11. Pengaruh Pengelolaan Piutang terhadap Efektivitas Kas	18
A. Penelitian Terdahulu	19
B. Kerangka Pemikiran.....	20
C. Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III : METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian	22
B. Populasi dan Sampel	23
C. Definisi Operasional Variabel.....	24
D. Jenis dan Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Teknik Analisis Data.....	26
1. Uji Normalitas.....	27
2. Koefisien Determinasi.....	28
3. Uji Hipotesis (Uji T)	28
BAB VI : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil Penelitian	30
1. Sejarah Singkat Perusahaan	30
2. Struktur Organisasi	33
a. Direktur	35
b. Kepala Seksi Pelayanan Medik &	

Penunjang Medik.....	36
c. Kepala Seksi Keperawatan.....	37
d. Kepala Sub Bagian Operasional	38
e. Kepala Sub Bagian Keuangan.....	38
f. Kepala Sub Bagian Kepegawaian.....	39
g. Kepala Sub Bagian Urusan Rumah Tangga.....	41
h. Kepala Komite Keperawatan	41
3. Variabel Penelitian.....	42
4. Pengelolaan Piutang di Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan	43
5. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Jumlah Piutang	46
6. Pengelolaan Arus Kas di Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan	52
B. Hasil	53
1. Uji Normalitas.....	53
2. Koefisien Determinasi.....	55
3. Uji Hipotesis (Uji T)	56
C. Pembahasan.....	57
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Daftar Piutang Perusahaan.....	3
Tabel II.1. Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel III.1. Waktu Penelitian.....	23
Tabel IV.1. Daftar Piutang Perusahaan.....	42
Tabel IV.2. Daftar Arus Kas Perusahaan.....	43
Tabel IV.3. Uji Normalitas.....	54
Tabel IV.4. Koefisien Determinasi.....	55
Tabel IV.5. Uji Hipotesis (Uji T).....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Proses Anjak Piutang untuk Tagihan.....	12
Gambar II.2. Kerangka Pemikiran	21
Gambar IV.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan.....	34



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Menurut Nasution (2009 : 2) “Perusahaan jasa adalah perusahaan yang mempunyai kegiatan utama memberikan pelayanan, kemudahan, dan kenyamanan kepada masyarakat untuk memperlancar aktivitas produksi maupun konsumsi”. Jasa yang dihasilkan bersifat abstrak tetapi dapat dirasakan manfaatnya oleh konsumen. Perusahaan jasa, manajemen keuangan memiliki peran yang cukup penting dalam sebuah fungsi manajemen perusahaan.

Pada saat perusahaan melakukan sistem penjualannya secara kredit maka kemudian akan timbul piutang. Hal ini akan berpengaruh pada laporan keuangan perusahaan terutama berdampak pada arus kas. Adapun suatu masalah yang sering terjadi yaitu saat konsumen lalai dalam melakukan pembayaran. Hal ini akan berdampak bagi perusahaan, yaitu keterlambatan dalam pelunasan piutang dan arus kas perusahaan pun akan menurun sehingga berpengaruh pada efektivitas kegiatan operasional perusahaan.

Penjualan secara kredit akan menimbulkan piutang bagi kreditur (penjual) dan hutang bagi debitur (pembeli). Selain meningkatkan laba, pemberian kredit atau penjualan secara kredit atas barang dan jasa ini juga memiliki resiko yang besar, yaitu ketika terjadi kredit macet karena tidak tertagihnya sebagian atau seluruhnya piutang yang diberikan kepada debitur pada waktu jatuh tempo telah tiba. Proses penagihan atas piutang sering diperhadapkan dengan risiko

ketidaktertagihan dan kadang ketidaktertagihan tersebut tidak dapat dihindarkan yang membuat perusahaan dapat menanggung beban ketidaktertagihan atau disebut beban kerugian piutang (*bad debt expense*). Beban kerugian piutang ini sangat mempengaruhi efektivitas kegiatan operasional perusahaan dan juga laba perusahaan karena akan mengurangi jumlah laba perusahaan.

Menurut Smith (2005, 286) “ piutang (*receivable*) adalah klaim uang, barang, atau jasa kepada pelanggan atau pihak-pihak lain”. Bagi kebanyakan perusahaan, piutang merupakan pos yang penting karena merupakan bagian aktiva lancar perusahaan yang besar. Perusahaan eceran dan dagang biasanya memiliki piutang 50% sampai 70% dari total aktiva lancar. Sementara untuk perusahaan jasa, persentasenya cenderung lebih tinggi”.

Penagihan piutang dan penggunaan piutang dalam membiayai operasi perusahaan juga merupakan pertimbangan yang penting. Karena piutang dapat menjadi sumber pendapatan yang besar jika dikenakan beban keuangan (seperti bunga yang kemudian digunakan untuk investasi lebih lanjut). Piutang juga dapat mempengaruhi profitabilitas operasi perusahaan. Ini membuat pengendalian, manajemen, dan akuntansi untuk piutang menjadi tugas yang penting.

Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan memiliki peranan yang sangat strategis dalam upaya mempercepat peningkatan derajat kesehatan masyarakat. Peran strategis ini disebabkan karena rumah sakit merupakan institusi multidisiplin, serta sangat dipengaruhi oleh lingkungan yang sering berubah. Suatu hal yang spesifik pada industri kesehatan yaitu rumah sakit

bahwa piutang pasien (*patient account receivable*) merupakan bagian terbesar dari kekayaan lancar (*current assets*).

Menurut Smith (2005 : 287) “Piutang jasa sebagai aktiva lancar, memiliki jangka waktu yang singkat yang biasanya dapat dicairkan menjadi kas dalam jangka waktu 30-60 hari”. Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris merupakan rumah sakit berstatus rumah sakit swasta tipe C, dan pendapatannya dapat langsung digunakan untuk membiayai operasionalnya. Dengan adanya kebijakan pembayaran layanan secara kredit maka ada kemungkinan piutang tak tertagih pada waktu jatuh tempo telah tiba. Berikut daftar piutang Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris dari tahun 2011-2014.

Tabel 1.1
Daftar Piutang Perusahaan
RUMAH SAKIT IBU & ANAK STELLA MARIS MEDAN
DAFTAR PIUTANG
PERIODE JANUARI 2011 - DESEMBER 2014

BULAN	TAHUN 2011	TAHUN 2012	TAHUN 2013	TAHUN 2014
Januari	520.000.000	571.000.000	970.000.000	1.110.000.000
Februari	430.000.000	734.000.000	767.000.000	1.210.000.000
Maret	500.000.000	613.000.000	1.100.000.000	1.365.000.000
April	442.000.000	722.000.000	900.656.000	1.202.000.000
Mei	733.000.000	732.000.000	1.178.000.000	1.312.000.000
Juni	634.000.000	712.000.000	1.200.000.000	1.440.000.000
Juli	410.200.000	912.000.000	1.010.000.000	1.601.000.000
Agustus	567.000.000	988.000.000	979.000.000	1.355.000.000
September	589.000.000	1.051.000.000	1.184.000.000	1.304.000.000
Oktober	671.000.000	924.000.000	1.290.000.000	1.501.000.000
November	602.900.000	733.000.000	989.000.000	1.585.000.000
Desember	614.000.000	1.100.000.000	1.340.000.000	1.490.000.000
Total	6.713.100.000	9.792.000.000	12.907.656.000	16.475.000.000

Sumber Data: Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan

Berdasarkan uraian di atas, maka masalah dalam penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut: Adanya piutang yang tidak tertagih pada waktu jatuh tempo pada Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan yang dapat mengakibatkan timbulnya kerugian piutang pada Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan.

Pengelolaan piutang yang baik, akan memberikan kontribusi terhadap laporan keuangan perusahaan terutama keefektifan arus kas masuk. Hal ini sesuai dengan pendapat yang dikemukakan oleh Stice (2011 : 287) “bahwa manajemen kas yang efektif mensyaratkan suatu pengendalian untuk melindungi kas dari kerugian karena pencurian atau karena penipuan. Oleh karena kas adalah aktiva yang paling likuid, kas sangat mudah menjadi objek penyalahgunaan kecuali jika dijaga dengan memadai”.

Berdasarkan permasalahan di atas, peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian tentang pengelolaan piutang yang baik pada perusahaan jasa khususnya rumah sakit, sehingga memberikan dampak yang baik pada perputaran arus kas rumah sakit. Penelitian ini berjudul: **“Pengaruh Pengelolaan Piutang Terhadap Efektivitas Arus Kas Pada Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah **”Apakah Pengelolaan Piutang Berpengaruh Terhadap Efektivitas Arus Kas Pada Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan”**.

C. Tujuan Penelitian

Tujuan utama yang hendak dicapai dalam penelitian adalah untuk menguji pengaruh pengelolaan piutang terhadap efektivitas arus kas pada Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan.

D. Manfaat Penelitian

Berikut beberapa manfaat yang diperoleh dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi peneliti

Bagi peneliti, penelitian ini diharapkan mengembangkan ilmu pengetahuan peneliti terutama yang berkaitan dengan pengelolaan piutang dan efektivitas arus kas.

2. Bagi akademisi

Bagi akademisi, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya yang memiliki keterkaitan dengan penelitian ini sebagai referensi tambahan.

3. Bagi perusahaan

Bagi perusahaan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan nilai dan manfaat kepada berbagai pihak yang membutuhkan terutama bagi pihak perusahaan seperti pertimbangan dalam menerapkan pengelolaan piutang dan dalam proses pengambilan keputusan yang berkaitan dengan kebijakan piutang.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian dengan pendekatan kualitatif dilakukan secara mendalam kepada suatu objek melalui beberapa teknik pengumpulan data, kemudian dianalisis secara deskriptif untuk menggambarkan hasil yang ditangkap dari penelitian tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh antara variabel piutang (X) terhadap variabel arus kas (Y)

2. Tempat Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti memilih lokasi di Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan, karena peneliti menganggap bahwa lokasi tersebut sangat cocok dengan ruang lingkup penelitian yang penulis lakukan. Penetapan tempat penelitian pada lokasi ini didasarkan pada pertimbangan bahwa objek tersebut dapat memberikan keterangan yang lengkap tentang masalah yang diteliti yakni data yang diperlukan cukup memadai, dan lokasi tersebut mudah dijangkau sehingga dari segi waktu, biaya dan tenaga cukup menunjang bagi penulis.

3. Waktu Penelitian

Dengan melihat permasalahan yang ada maka lamanya waktu yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini yaitu dari bulan Juni 2016 – Juni 2017.

Tabel III.1.
Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	2016						2017						
		Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
1.	Pengajuan judul Skripsi	■												
2.	Pembuatan Proposal		■											
3.	Bimbingan Proposal			■										
4.	Seminar Proposal				■									
5.	Pengumpulan Data & Analisis Data					■								
6.	Penyusunan dan Bimbingan Skripsi						■							
7.	Seminar Hasil							■						
8.	Sidang Meja Hijau													■

B. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian apabila seorang ingin meneliti semua elemen yang ada dalam wilayah penelitian. Menurut **Sugiyono (2008:115)**, “Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan”. Populasi dalam penelitian ini adalah piutang dan arus kas perusahaan.

2. Sampel

“Sampel adalah bagian dari sejumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi yang digunakan untuk penelitian” (**Harmono, 2014 : 65**). Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *purposive sampling* yaitu

teknik pengambilan sampel berdasarkan penilaian peneliti. Teknik *purposive sampling* dimaksudkan peneliti dengan sengaja menilai dan memilih sampel. Sampel ini dipilih dengan mengacu pada keinginan peneliti menentukan sampelnya. Teknik ini bertujuan untuk mempermudah penelitian. Maka sampel penelitian ini terdiri dari laporan bulanan piutang dan arus kas perusahaan selama periode Januari 2011 sampai dengan Desember 2014.

C. Definisi Operasional Variabel

Defenisi operasional adalah suatu atribut atau sifat maupun nilai dari objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Dalam penelitian ini terdapat dua variabel yaitu variabel independen (X) yaitu pengelolaan piutang dan variabel dependen (Y) yaitu efektivitas arus kas. Definisi operasional dari masing-masing variabel tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Variabel Independen (Variabel X)

Menurut Warren (2005 : 405) “bahwa pengelolaan piutang berkaitan dengan proses pengendalian piutang, perusahaan berupaya membatasi nilai piutang tak tertagih dengan menerapkan beragam perangkat pengendalian”. Indikator yang diukur adalah piutang. Dalam penelitian ini pengelolaan piutang diukur dengan besarnya piutang.

2. Variabel Dependen (Variabel Y)

Variabel dependen adalah variabel yang digunakan oleh variabel independen. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah arus kas.

Menurut (Stice, 2011 : 284) “bahwa manajemen kas yang efektif mensyaratkan suatu pengendalian untuk melindungi kas dari kerugian karena pencurian atau karena penipuan. Oleh karena kas adalah aktiva yang paling likuid, kas sangat mudah menjadi objek penyalahgunaan kecuali jika dijaga dengan memadai”. Dalam penelitian ini arus kas yang menjadi indikator yang diukur adalah dari aktivitas operasi. Aktivitas operasi adalah meliputi pengaruh kas dari transaksi yang digunakan untuk menentukan laba bersih.

D. Jenis dan Sumber Data

1. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif, yaitu “data yang diperoleh berupa angka, dari angka yang diperoleh akan dianalisis lebih lanjut dalam analisis data” (Sugiono 2012:7).

2. Sumber Data

Sumber data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah dari Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris yakni data primer. Data primer yaitu data yang didapat atau dikumpulkan oleh peneliti dengan cara langsung dari sumbernya, data primer biasanya disebut dengan data asli atau data baru yang mempunyai sifat *uptodate*, untuk memperoleh data primer peneliti wajib mengumpulkan secara langsung. Cara yang bisa digunakan peneliti untuk mencari data primer yaitu observasi, dan wawancara.

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk menyelesaikan masalah yang ada, terdapat beberapa tahapan teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Teknik Observasi (*observation*)

Pada teknik observasi ini peneliti melakukan pengamatan langsung ke Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris.

2. Teknik Wawancara (*interview*)

Pada wawancara ini peneliti melakukan tanya jawab langsung kepada pihak Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris.

3. Teknik Kajian Pustaka (*library search*)

Pada kajian pustaka ini peneliti melakukan pengumpulan data berdasarkan kepustakaan atau buku-buku bacaan yang berhubungan dengan judul “pengaruh pengelolaan piutang terhadap efektivitas arus kas”.

F. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data regresi linear sederhana. Penggunaan teknik ini karena dalam penelitian ini hanya digunakan satu variabel independen (pengelolaan piutang) dan satu variabel dependen (efektivitas arus kas). Analisis ini untuk mengetahui arah hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen apakah positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan. Model yang akan dibentuk sesuai dengan tujuan penelitian.

$$Y' = a + bX$$

Keterangan :

Y' : Variabel dependen (nilai yang diprediksikan)

X : Variabel independen

B : Angka arah atau koefisien regresi (nilai peningkatan atau penurunan)

A : *Intercept* atau konstanta (nilai Y' apabila $X = 0$)

1. Uji Normalitas

Data yang diperoleh melalui pengumpulan data selanjutnya diolah dan dianalisis dengan menggunakan rumus regresi linier sederhana, namun sebelumnya didahului dengan uji normalitas data untuk kedua variabel yang diteliti untuk dapat mengetahui tes yang akan digunakan dalam melakukan analisis data tersebut apakah berdistribusi normal atau tidak. Pengujian normalitas data dibuat dengan melihat grafik penyebaran data dan *kolmogorow-smirnov*. Pengujian normalitas dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

a. Penentuan Hipotesis

H_0 : data variabel dependen berdistribusi normal

H_1 : data variabel dependen tidak berdistribusi normal

b. Penentuan tingkat signifikansi

Tingkat kepercayaan yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah sebesar 95% atau dengan kata lain tingkat signifikansinya (α) sebesar 5%

c. Penentuan Statistik Uji

Dalam penelitian ini metode yang akan digunakan adalah metode *Kolmogorov Smirnov* dengan menggunakan indikator Z.

d. Penentuan Kriteria uji

Karena menggunakan metode *kolmogorov smirnov*, maka pengambilan keputusan didasarkan pada perbandingan antara nilai Z-hitung dengan Z-tabel. Jika nilai Z-hitung lebih kecil dari nilai Z-tabel maka H_0 diterima. Penentuan hasil uji juga dapat dilakukan dengan melihat signifikansi yang dihasilkan dengan kriteria terima H_0 jika nilai signifikansi yang diperoleh lebih besar dari nilai alpha

2. Koefisien Determinasi

Terhadap variabel dependen maka dibuat pengujian koefisien determinasi. Koefisien determinasi berkisar antara nol sampai dengan satu. Hal ini berarti $R = 0$ menunjukkan tidak adanya pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen, bila R semakin besar mendekati 1, menunjukkan semakin kuatnya pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dan bila R semakin kecil mendekati nol maka dapat dikatakan semakin kecilnya pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

3. Uji Hipotesis (Uji T)

Untuk menguji hipotesis mengenai pengaruh pengelolaan piutang secara parsial berpengaruh signifikan terhadap efektivitas arus kas digunakan pengujian

secara parsial dengan uji t. Uji t bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen.

Dengan tingkat signifikansi dalam penelitian ini menggunakan α 5% atau 0,05 maka hasil uji t dapat dihitung dengan bantuan program SPSS dapat dilihat pada table t-hitung (tabel *coefficients*). Nilai dari uji t-hitung dapat dilihat dari p-value (pada kolom sig) pada masing-masing variabel independen, jika p-value lebih kecil dari level of significant yang ditentukan atau t-hitung (pada kolom t) lebih besar dari t-tabel (dihitung dari $= 5\% df - k, k$ merupakan jumlah variabel independen), maka nilai variabel independen secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Pengujian t juga dapat dilihat dari nilai probabilitasnya.

- a. H_0 ditolak dan H_a diterima apabila tingkat signifikansi $< 0,05$ atau;
- b. H_0 diterima dan H_a ditolak apabila tingkat signifikansi $> 0,05$.

Besarnya pengaruh antara variabel bebas terhadap variabel terikat dapat dilihat dari koefisien regresinya. Apabila koefisien regresi bernilai positif, maka variabel tersebut memiliki pengaruh yang positif. Apabila koefisien regresi bertanda negatif, berarti variabel tersebut memiliki pengaruh yang negatif.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris apakah Pengelolaan Piutang akan berpengaruh terhadap Efektivitas Arus Kas. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model regresi linear sederhana dengan bantuan komputer program aplikasi SPSS. Dari hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan pembahasan dalam penelitian ini membuktikan bahwa terdapat pengaruh antara pengelolaan piutang terhadap efektivitas arus kas pada Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan. Berdasarkan koefisien regresi dengan arah positif maka dapat dikatakan bahwa terdapat pengaruh positif dari pengelolaan piutang maka akan meningkatkan efektivitas arus kas pada perusahaan tersebut.
2. Nilai R Square dan nilai Adjusted R Square diperoleh sebesar 0.602 (60.2%) dan 0.593 (59.3%). Berarti bahwa besarnya proporsi atau pengaruh pengelolaan piutang terhadap efektivitas arus kas Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan adalah 60,2% sedangkan sisanya 39.8% hal ini mengindikasikan bahwasannya masih ada variabel lain yang mempengaruhi besarnya Efektivitas

Arus Kas Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan yang tidak diikutsertakan dalam penelitian ini.

3. Proporsi pengaruh antara Pengelolaan Piutang terhadap Efektivitas Arus Kas yang lebih dari 50% menunjukkan bahwa besarnya pengaruh antara kedua variabel tersebut sangat kuat. Hal ini berarti bahwa arus kas Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan sangat dipengaruhi oleh pengelolaan piutang yang dilakukan oleh pihak rumah sakit.

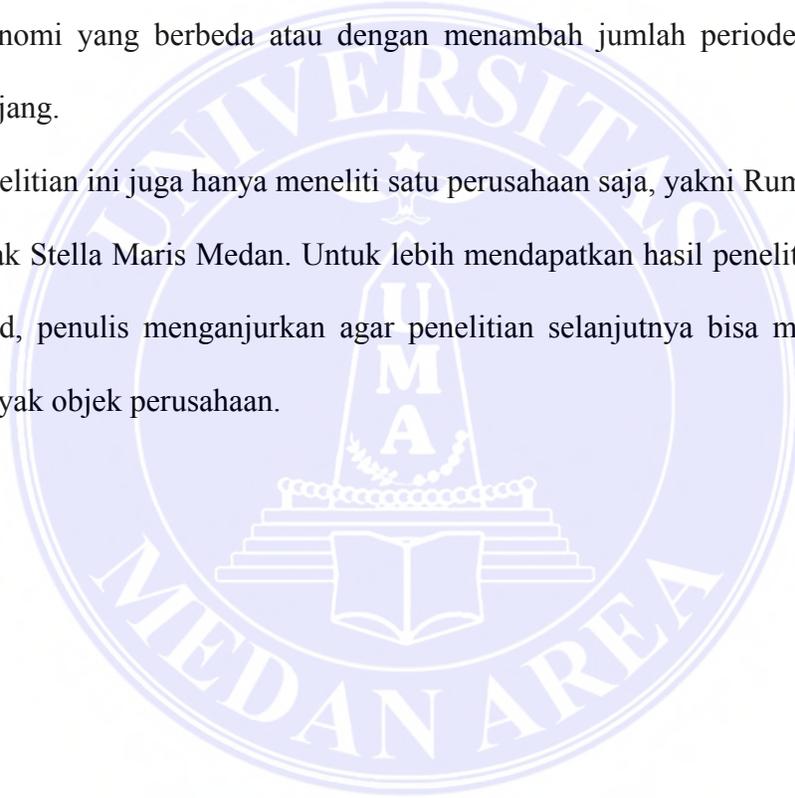
B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan dalam penelitian ini, penulis mencoba memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian ini penulis mengungkapkan bahwa pengelolaan piutang pada Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan sudah cukup baik. Oleh karena itu, penulis menyarankan kepada pihak manajemen Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan agar senantiasa meningkatkan sumber daya manusia untuk mempertahankan prestasi yang telah didapatkan dan terus meningkatkan prestasinya.
2. Penelitian-penelitian selanjutnya diharapkan bisa menemukan model yang baru dalam menganalisis Arus Kas Perusahaan. Karena jika dilihat dari nilai R Square dan nilai Adjusted R Square hanya sebesar 0.602 (60.2%) dan 0.593 (59.3%). Hal ini mengindikasikan bahwasannya masih ada variabel lain yang

mempengaruhi besarnya Efektivitas Arus Kas Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan

3. Penelitian ini menggunakan periode penelitian selama 4 tahun, yaitu tahun 2011 – 2014 dengan situasi ekonomi yang tidak stabil, sehingga penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan periode penelitian lain dengan situasi ekonomi yang berbeda atau dengan menambah jumlah periode menjadi lebih panjang.
4. Penelitian ini juga hanya meneliti satu perusahaan saja, yakni Rumah Sakit Ibu & Anak Stella Maris Medan. Untuk lebih mendapatkan hasil penelitian yang lebih valid, penulis menganjurkan agar penelitian selanjutnya bisa mengamati lebih banyak objek perusahaan.



DAFTAR PUSTAKA

- Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, 2016. **Pedoman Penulisan Skripsi**
- Sugiyono, 2003. **Metode Penelitian Bisnis**, CV Alfabeta: Jakarta.
- Harmono, 2014. **Manajemen Keuangan Berbasis Balance Scorcard**, Bumi Aksara: Jakarta.
- Arikunto Suharsimi, 2010. **Manajemen Penelitian**, Rineka Cipta : Jakarta.
- Manurung Haymans Adler, 2011. **Metode Penelitian (Keuangan. Investasi dan Akuntansi Empiris**, STIEP Press: Jakarta.
- Skousen K. Fred, Stice, 2011. **Akuntansi Keuangan Edisi 16**, Salemba Empat: Jakarta.
- Keown Arthur J, dkk, 2008. **Manajemen Keuangan Edisi 10 jilid 1**, Salemba Empat: Jakarta
- Keown Arthur J, dkk, 2001. **Dasar- Dasar Manajemen Keuangan Edisi 1**, Salemba Empat: Jakarta
- Kieso Donald E, dkk, 2008. **Pengantar Akuntansi Edisi 7**, Salemba Empat: Jakarta
- Warren Carl s, dkk, 2005. **Pengantar Akuntansi Edisi 21**, Salemba Empat: Jakarta
- Mulyadi. 2011. **Sistem Akuntansi**, Salemba Empat Edisi 4: Jakarta.
- Kasmir. 2012, **Analisis Laporan Keuangan**, Rajawali Press: Jakarta.
- Nasution M.N, 2004. **Manjemen Jasa Terpadu**, Ghalia Indonesia: Bogor Selatan
- Wicaksana, Indrajit. 2011. **Analisis Pengaruh Pengendalian Piutang Terhadap Efektifitas Arus Kas (Studi Kasus Pada PT.Z)**, Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor.
- Raden. Rahmat. 2013. **Pengaruh Pengelolaan Piutang Terhadap Efektivitas Arus Kas Pada PT. Columbia Cabang Gorontalo**, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo.

t Table

cum. prob	$t_{.50}$	$t_{.75}$	$t_{.80}$	$t_{.85}$	$t_{.90}$	$t_{.95}$	$t_{.975}$	$t_{.99}$	$t_{.995}$	$t_{.999}$	$t_{.9995}$
one-tail	0.50	0.25	0.20	0.15	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001	0.0005
two-tails	1.00	0.50	0.40	0.30	0.20	0.10	0.05	0.02	0.01	0.002	0.001
df											
1	0.000	1.000	1.376	1.963	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66	318.31	636.62
2	0.000	0.816	1.061	1.386	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	22.327	31.599
3	0.000	0.765	0.978	1.250	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	10.215	12.924
4	0.000	0.741	0.941	1.190	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	7.173	8.610
5	0.000	0.727	0.920	1.156	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	5.893	6.869
6	0.000	0.718	0.906	1.134	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	5.208	5.959
7	0.000	0.711	0.896	1.119	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	4.785	5.408
8	0.000	0.706	0.889	1.108	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	4.501	5.041
9	0.000	0.703	0.883	1.100	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	4.297	4.781
10	0.000	0.700	0.879	1.093	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	4.144	4.587
11	0.000	0.697	0.876	1.088	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	4.025	4.437
12	0.000	0.695	0.873	1.083	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	3.930	4.318
13	0.000	0.694	0.870	1.079	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	3.852	4.221
14	0.000	0.692	0.868	1.076	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	3.787	4.140
15	0.000	0.691	0.866	1.074	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	3.733	4.073
16	0.000	0.690	0.865	1.071	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	3.686	4.015
17	0.000	0.689	0.863	1.069	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	3.646	3.965
18	0.000	0.688	0.862	1.067	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	3.610	3.922
19	0.000	0.688	0.861	1.066	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	3.579	3.883
20	0.000	0.687	0.860	1.064	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	3.552	3.850
21	0.000	0.686	0.859	1.063	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	3.527	3.819
22	0.000	0.686	0.858	1.061	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	3.505	3.792
23	0.000	0.685	0.858	1.060	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	3.485	3.768
24	0.000	0.685	0.857	1.059	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	3.467	3.745
25	0.000	0.684	0.856	1.058	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	3.450	3.725
26	0.000	0.684	0.856	1.058	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	3.435	3.707
27	0.000	0.684	0.855	1.057	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	3.421	3.690
28	0.000	0.683	0.855	1.056	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	3.408	3.674
29	0.000	0.683	0.854	1.055	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	3.396	3.659
30	0.000	0.683	0.854	1.055	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	3.385	3.646
40	0.000	0.681	0.851	1.050	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	3.307	3.551
60	0.000	0.679	0.848	1.045	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	3.232	3.460
80	0.000	0.678	0.846	1.043	1.292	1.664	1.990	2.374	2.639	3.195	3.416
100	0.000	0.677	0.845	1.042	1.290	1.660	1.984	2.364	2.626	3.174	3.390
1000	0.000	0.675	0.842	1.037	1.282	1.646	1.962	2.330	2.581	3.098	3.300
Z	0.000	0.674	0.842	1.036	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576	3.090	3.291
	0%	50%	60%	70%	80%	90%	95%	98%	99%	99.8%	99.9%
	Confidence Level										

t-tabel.xls 7/14/2007













