

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dalam bentuk tesis ini.

Tesis ini berjudul “**Korelasi Komitmen Profesionalisme Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan**”, yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pasca Sarjana di Universitas Medan Area.

Dalam penyusunan tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak terutama terima-kasih yang terhormat Bapak Dr. Heri Kusmanto, MA, selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Usman Tarigan, MS, selaku Pembimbing II yang sabar dan memberikan curahan ilmu yang tak bernilai harganya yang diberikan selama penulisan tesis dengan penuh ketelitian dan kesungguhan.

Selanjutnya penulis juga menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada :

1. Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Prof. Dr. Ir Retna Astuti Kuswardani, MS, selaku Direktur Program Pasca

Sarjana Universitas Medan Area.

3. Bapak Dr. Warjio, MA, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
4. Para staf pengajar Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
5. Para Pegawai Administrasi pada Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga perkenankanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan juga terima-kasih yang tidak terhingga kepada Ayahanda dan Ibunda atas doa dan dorongan selama penulis mengikuti pendidikan Program Pascasarjana.

Di samping itu pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima-kasih buat semua pihak yang selalu memberikan dorongan semangat dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga tulisan ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Medan, Juni 2015

Penulis

ILHAM MAULIZAR

DAFTAR ISI

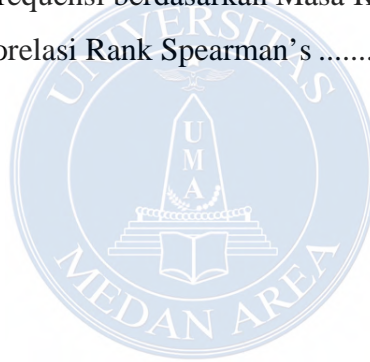
Abstrak.....	hal
Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Tabel.....	iv
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Lampiran.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6 Hipotesis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Konsep Profesionalisme.....	11
2.2 Komitmen Profesionalisme.....	13
2.3 Dimensi Komitmen Profesional.....	14
2.4 Komitmen Organisasi.....	15
2.5 Dimensi Komitmen Organisasi.....	16
2.6 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen.....	18
2.7 Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.8 Teori Kepuasan Kerja.....	24
2.8.1 Teori Kebutuhan Maslow.....	24
2.8.2 Teori X dan Y.....	27
2.8.3 Teori ERG (<i>Existence, Relatedeness, and Growth</i>).....	27
2.8.4 Teori Motivasi dari David Mc. Clelland.....	29
2.9 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	54
2.10 Dampak Kepuasan Kerja.....	56
2.11 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	58
2.12 Korelasi Kepuasan Kerja.....	69
BAB III METODE PENELITIAN.....	72
3.1 Bentuk Penelitian.....	72
3.2 Lokasi Penelitian.....	72
3.3 Populasi dan Sampel.....	72

	3.3.1	Populasi.....	72
	3.3.2	Sampel.....	72
	3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	73
	3.5	Definisi Konsep dan Operasional.....	73
	3.6	Teknik Analisa Data.....	74
	3.6.1	Korelasi Rank-Spearman.....	74
BAB IV		GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	76
	4.1	Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan.....	76
	4.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan.....	78
BAB V		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
	5.1	Hasil Penelitian.....	81
	5.1.1	Deskripsi Data Responden.....	81
	5.1.2	Pengujian Hipotesa.....	85
	5.2	Pembahasan.....	86
BAB VI		KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
	6.1	Kesimpulan.....	90
	6.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....			92



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Hirarki Kebutuhan Maslow.....	26
Tabel 3.1. Kriteria Koefisien Korelasi Guildford.....	75
Tabel 5.1. Distribusi Frekuensi berdasarkan Golongan	81
Tabel 5.2. Distribusi Frekuensi berdasarkan Usia	82
Tabel 5.3. Distribusi Frekuensi berdasarkan Tingkat Pendidikan	83
Tabel 5.4. Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi berdasarkan Masa Kerja	84
Tabel 5.6. Hasil Uji Korelasi Rank Spearman's	85



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Pembentukan Model Komitmen Organisasi.....	19
Gambar 2.2 Kepuasan Kerja Menurut Pandangan Tradisional vs Herzberg.....	35
Gambar 2.3 Hubungan Antara Prestasi dan Kepuasan Kerja.....	48
Gambar 2.4 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	57
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Medan	80



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran : 1 Kuesioner Penelitian	95
Lampiran : 2 Jawaban Responden Atas Variabel X_1	101
Lampiran : 3 Jawaban Responden Atas Variabel X_2	103
Lampiran : 4 Jawaban Responden Atas Variabel Y	105
Lampiran : 5 Tabulasi Jawaban Responden	107

