

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2002. "Modus dan Mimpi Buruk Bisnis AS". *Majalah Auditor Internal : Media Auditing dan Corporate Governance*. Edisi 2. September 2002. Jakarta: Penerbit Auditor Internal.
- Aranya. N., Kenneth R. Ferris. 2004. "A Reexamination of Accountants' Organizational-Professional Conflict". *The Accounting Review*. Vol LIX. No. 1 January 2004. American Accounting Association.
- Arikunto, Suharsimi, 2001, *Prosedur Penelitian*, Penerbit : Bumi Aksara, Jakarta.
- Cohen, F., Gadon, and Wilits. 2001. *Effective Behavior in Organizations*. Singapore: McGraw- Hill Book Co.
- Copur, H. 2000. *Academic Professionals: A Study of Conflict and Satisfaction in Professoreate, Human Relation*.
- Guntur, Sri, Yohanes, 2002. *Profesionalisme Sebagai Mediasi Hubungan Antara Pengalaman Dengan Kinerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi*. Jurnal Maksi Undip.
- Handoko, Hany, T. 2004, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta BPFE
- Ikhsan, Arfan., Muhammad Ishak. 2005. *Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Kalbers L.P. and Fogarty. 2005. "Professionalism and its Consequences : A Study Internal's Auditor". *A journal Practice and Theory (Spring)*.
- Khikmah, Siti Noor. 2005. *Pengaruh Profesionalisme Terhadap Keinginan Berpindah Dengan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Maksi Undip, Vol. 5 Agustus 2005.
- Lekatompessy, J.E. 2003. Hubungan Profesionalisme dengan Konsekuensinya: Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja, dan Keinginan Berpindah (Studi Empiris di Lingkungan Akuntan Publik), *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, Vol 5 No. 1, April 2003.
- Luthans, F. 2005. *Organizational Behavior*. Singapore: McGraw-Hill Book Co.
- Martoyo, Susilo, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPF
- Nitisoemito, Alex, 2002, *Manajemen Personalia*, Yogyakarta: Ghalia, Indonesia.

- Palma, Chyntia Dwi. 2006. "Pengaruh Dimensi Komitmen Profesional terhadap Kinerja Auditor Internal (Studi Kasus pada Kantor Inspeksi PT. Bank Rakyat Indonesia Semarang)". *Skripsi S1* (tidak dipublikasikan). Purwokerto: Fakultas Ekonomi Universitas Jenderal Soedirman.
- Puspitasari, Irma Ayu. 2005. "Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesi dan Dukungan Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Auditor Internal Pemerintah". *Skripsi S1* (tidak dipublikasikan). Jogjakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada.
- Rahmawaty. 2001. Hubungan antara Profesionalisme Auditor Internal dengan Kinerja, Kepuasan, Komitmen, dan Keinginan untuk pindah. *Tesis S2* (tidak dipublikasikan). Program Pascasarjana UGM.
- Robbins, S.P. 2000. *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*. (edisi 3). Terjemahan oleh Jusuf Udaya. Jakarta: Arcan.
- Robbin, SP, 2001, *Prinsip-Prinsip Prilaku Organisasi*, Jakarta: Erlangga.
- Soeprihanto, John. 2008. *Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan dan Pengembangan Pegawai*, Yogyakarta : BPFE UGM.
- Sugiyono, 2003, *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Keempat, Penerbit : Alfabeta, Bandung.
- Trisnaningsih, Sri. 2003. "Pengaruh Komitmen terhadap Kepuasan Auditor: Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Tengah)". *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. Volume 6., No. 2., Mei 2003. Jakarta: Ikatan Akuntan Indonesia Kompartemen Akuntan Pendidik.
- Wijayanti, Diah, 2008, "Pengaruh Komitmen terhadap Kepuasan Kerja Auditor Internal: Motivasi sebagai Variabel Moderating". *Makalah Simposium Nasional Akuntansi XI*.
- Umar, Husein. 2005. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Zurnali, Cut, 2010, "Learning Organization, Competency, Organizational Commitment, dan Customer Orientation : Knowledge Worker - Kerangka Riset Manajemen Sumberdaya Manusia di Masa Depan", Penerbit Unpad Press, Bandung

**Jurnal:**

Mowday, Steers and Porter, 2008, The Measurement of Organizational Commitment, *Journal of Vocational Behaviour*, Vol.14.

Yousef, A. Davish, 2009, Organizational Commitment: A Mediator of The Relationships of Leadership Behavior With Job Satisfaction and Performance in A Non-Western Country. *Journal of Management Psychology*.



*Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian*

Selamat Pagi/Siang, saya menyadari bahwa waktu bapak/ibu sangat berharga, namun saya bermohon kepada bapak/ibu untuk menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Kuisisioner ini adalah merupakan sarana bagi saya untuk mengumpulkan data untuk tesis saya yang berjudul: *Pengaruh Komitmen Profesionalisme dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Bagian Umum Kantor Walikota Medan*, pada Konsentrasi Program Magister Administrasi Publik di Universitas Medan Area.

Kuisisioner ini terdiri dari 4 (empat) bagian utama. Setiap bagian kuisisioner terdapat petunjuk dan contoh pengisian kuisisioner. Jika anda mengalami kesulitan dalam pengisian kuisisioner ini, maka sebaiknya anda tanyakan kepada peneliti.

Ketepatan dan keobjektifan bapak/ibu dalam mengisi kuisisioner ini sangat berarti sekali bagi keakuratan hasil penelitian ini. Oleh karenanya saya sangat mengharapkan dukungan yang serius dari bapak/ibu dalam mengisi kuisisioner ini.

Atas partisipasi dan dukungan bapak/ibu saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

ILHAM MAULIZAR  
NPM: 131801045

## PETUNJUK

Pada bagian ini anda diminta untuk mengisi pilihan jawaban yang tepat menurut anda pada tempat yang telah disediakan dengan tanda "X".

Contoh :

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1.	Memiliki nilai dasar perilaku yang baik untuk ditiru.				X	

Pada tabel di atas terdapat pernyataan "*Memiliki nilai dasar perilaku yang baik untuk ditiru*", maka anda merespon pernyataan dengan memberikan tanda silang pada skala *sangat tidak setuju* sampai dengan *sangat setuju*, di samping pernyataan. Dimana:

- Jika menurut anda pernyataan tersebut merupakan sikap yang *sangat tidak setuju* dimiliki oleh seorang pegawai, maka anda cukup memberikan tanda silang di kotak sangat tidak setuju.
- Jika menurut anda pernyataan tersebut merupakan sikap yang *tidak setuju* dimiliki oleh seorang pegawai, maka cukup memberikan tanda silang di kotak *tidak setuju*.
- Jika menurut anda pernyataan tersebut merupakan sikap yang *kurang setuju* dimiliki oleh seorang pegawai, maka cukup memberikan tanda silang di kotak *kurang setuju*.
- Jika menurut anda pernyataan tersebut merupakan sikap yang *setuju* dimiliki oleh seorang pegawai, maka cukup memberikan tanda silang di kotak *setuju*.
- Jika menurut anda pernyataan tersebut merupakan sikap yang *Sangat setuju* dimiliki oleh seorang pegawai, maka cukup memberikan tanda silang di kotak *sangat setuju*.

KOMITMEN PROFESIONALISME (X<sub>1</sub>)

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1.	Komitmen profesionalisme diberikan untuk kesuksesan kepuasan kerja organisasi dalam mencapai tujuannya					
2.	Komitmen profesionalisme diberikan dalam hal menopang kerja keras pegawai					
3.	Komitmen profesionalisme merupakan wujud dari inisiatif kebijakan organisasi terhadap pegawainya					
4.	Komitmen profesionalisme merupakan bentuk dari tekanan kebutuhan pegawai akan perbaikan kesejahteraannya					
5.	Pemberian komitmen profesionalisme merupakan bentuk perwujudan disiplin kerja pegawai					
6.	Adanya kesesuaian antara upaya organisasi dalam mencapai tujuan organisasi dengan komitmen profesionalisme pegawai					
7.	Komitmen profesionalisme duwujudkan dengan adanya kompetisi yang sehat antara para pegawai					
8.	Komitmen profesionalisme adalah merupakan bentuk respon organisasi terhadap hasil kerja pegawainya					
9.	Kerjasama yang diwujudkan dalam suatu organisasi adalah merupakan tolak ukur pemberian komitmen profesionalisme					
10.	Kerjasama merupakan suatu hal yang utama dalam mencapai tujuan organisasi					
11.	Komitmen profesionalisme merupakan usaha komitmen organisasi kerja pegawai					
12.	Adanya keselarasan antara kebutuhan yang digantungkan pegawai kepada organisasi dengan tujuan organisasi					
13.	Komitmen profesionalisme diberikan sesuai dengan mutu kerja pegawai					
14.	Mutu kerja pegawai dinilai oleh pimpinan					
15.	Komitmen profesionalisme merupakan bentuk penghargaan organisasi kepada pegawainya					
16.	Penghargaan merupakan wujud peningkatan martabat sumber daya manusia pegawai					
17.	Komitmen profesionalisme diberikan dengan adanya kesesuaian pemahanan kerja pegawai atas beban kerjanya					
18.	Pengusahaan kerja dilakukan sesuai dengan pemahaman kemampuan pegawai					
19.	Komitmen profesionalisme diberikan untuk mendapatkan tanggapan pegawai akan bidang kerjanya					
20.	Tanggapan tersebut dituangkan dalam upaya menghasilkan kerja yang sesuai dengan tujuan organisasi					

KOMITMEN ORGANISASI (X<sub>2</sub>)

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1.	Pelaksanaan komitmen organisasi dilakukan sesuai dengan petunjuk kerja organisasi					
2.	Petunjuk kerja menjelaskan rambu-rambu dalam pelaksanaan komitmen organisasi pegawai					
3.	Dibutuhkan suatu penjelasan yang rasional dalam melakukan komitmen organisasi					
4.	Pengarahan komitmen organisasi akan memberikan dampak apabila dilaksanakan					
5.	Pengembangan karir dilakukan dalam memberikan dorongan kerja kepada pegawai					
6.	Komitmen organisasi merupakan bentuk perhatian organisasi kepada pegawainya					
7.	Adanya suatu bentuk persyaratan tertentu dalam pelaksanaan komitmen organisasi					
8.	Persyaratan yang ditentukan harus dibentuk secara jelas dalam komitmen organisasi pegawai					
9.	Komitmen organisasi harus dilakukan dengan cara komunikasi yang baik					
10.	Dibutuhkan suatu sikap saling pengertian antara para pegawai dalam melaksanakan komitmen organisasi					
11.	Adanya konsultasi yang baik antara pegawai dengan pimpinan dalam pelaksanaan komitmen organisasi					
12.	Konsultasi menjelaskan tujuan dari pelaksanaan komitmen organisasi					
13.	Komitmen organisasi dilakukan sesuai dengan waktu yang tepat					
14.	Komitmen organisasi dilakukan sesuai dengan kemampuan pegawai					
15.	Pegawai yang dilakukan komitmen organisasi harus memiliki spesifikasi					



No.	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
	yang jelas tentang pekerjaannya					
16.	Dibutuhkan suatu pemahaman antara pegawai dalam pelaksanaan komitmen organisasi					
17.	Komitmen organisasi merupakan suatu pemenuhan penilaian kebutuhan sosial pegawai					
18.	Dibutuhkan kesesuaian pemahaman dalam pelaksanaan komitmen organisasi					
19.	Lingkungan kerja memberikan pengaruh terhadap komitmen organisasi					
20.	Komitmen organisasi dibutuhkan dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai					

### KEPUASAN KERJA (Y)

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1.	Menanggulangi tingkah laku jelek secepatnya.					
2.	Menerapkan hukuman dengan adil, dan memberi pujian terhadap tingkah laku baik.					
3.	Menjelaskan aturan organisasi yang harus dipatuhi mengenai gerak-gerik, berbicara, bekerja, dan lain-lain					
4.	Pastikan tugas-tugas sesuai dan jelas sehingga pegawai tahu apa yang akan dikerjakan.					
5.	Mendiskusikan dengan pegawai tingkah laku yang buruk dan langkah yang diambil untuk agar pegawai bertanggung jawab memperbaiki tingkah lakunya					
6.	Menyiapkan beban kerja dengan lebih sistematis dan teliti.					
7.	Jam dan waktu kerja ditetapkan secara jelas					

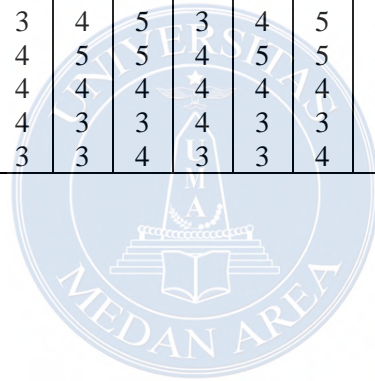


No.	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
8.	Adanya waktu yang disediakan untuk pegawai beristiahat					
9.	Diberikan waktu untuk pegawai melakukan kewajiban agamanya					
10.	Diberikannya hak-hak cuti kepada pegawai					
11.	Penyesuaian beban kerja dan waktu kerja					
12.	Pengenaan sanksi yang tepat atas kelalaian penggunaan waktu oleh pegawai					
13.	Sigap dalam penyampaian laporan kerja					
14.	Memiliki disiplin yang tinggi.					
15.	Memiliki tanggung jawab.					
16.	Memiliki adab					
17.	Menjaga nama baik organisasi dan atasan					
18.	Tidak bertele-tele					
19.	Koordinasi yang terjalin antara setiap unit kerja					
20.	Melakukan sinkronisasi tugas dengan unit kerja lainnya					

Lampiran 2 : Jawaban Responden Atas Variabel  $X_1$ 

Resp.	Btr 1	Btr 2	Btr 3	Btr 4	Btr 5	Btr 6	Btr 7	Btr 8	Btr 9	Btr 10	Btr 11	Btr 12	Btr 13	Btr 14	Btr 15	Btr 16	Btr 17	Btr 18	Btr 19	Btr 20
1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
6	4	3	4	5	5	3	3	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	3	4
7	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	4	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
10	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
13	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
14	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
15	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5
16	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
18	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
19	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
20	3	3	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
22	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
23	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
24	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
25	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	5	4	4	4	5	4	3	5	3	4	5	5	3	4	5	4	3	5	4
28	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
29	4	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	5	4
30	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
32	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	3	4	5	5	4
36	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
38	4	3	4	5	3	3	4	4	3	4	4	5	3	3	5	5	4	4	3	4
39	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5
40	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	3	4	3
42	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
44	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
45	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
47	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
48	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4

49	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3
51	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5
52	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
53	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
54	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	5	4	4	3	5	4	3	4	4
55	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4
56	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
57	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
59	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
60	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
61	4	5	4	3	3	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	3	5	4
62	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
63	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
67	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
70	4	3	4	5	5	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	3	4
71	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
74	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3



Lampiran 3 : Jawaban Responden Atas Variabel  $X_2$ 

Resp.	Btr 1	Btr 2	Btr 3	Btr 4	Btr 5	Btr 6	Btr 7	Btr 8	Btr 9	Btr 10	Btr 11	Btr 12	Btr 13	Btr 14	Btr 15	Btr 16	Btr 17	Btr 18	Btr 19	Btr 20
1	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5
6	4	3	4	5	3	5	3	3	4	5	5	3	5	3	4	3	4	5	5	3
7	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
13	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3
14	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
15	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5
16	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
19	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
20	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	5	3
21	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
24	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
25	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
28	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
29	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	3	5	4	5	4	3	3	5
30	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
31	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
33	5	4	5	3	4	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
37	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	5	3	3
39	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
40	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	3	3	3	4
42	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
43	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4

45	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3
46	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5
48	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
52	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
53	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
54	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
55	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4
56	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
57	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
58	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
60	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5
61	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	3	5
62	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
63	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4
64	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	3	4	5	3	5	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
67	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	5	5	3
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
72	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
74	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3

Lampiran 4 : Jawaban Responden Atas Variabel Y

Resp.	Btr 1	Btr 2	Btr 3	Btr 4	Btr 5	Btr 6	Btr 7	Btr 8	Btr 9	Btr 10	Btr 11	Btr 12	Btr 13	Btr 14	Btr 15	Btr 16	Btr 17	Btr 18	Btr 19	Btr 20
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
3	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
10	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3
11	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
12	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3
13	5	3	4	3	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	3	4	3	5	3	4
14	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
15	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
16	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
17	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
18	5	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	3	5	3	4
19	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5
20	4	3	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3
21	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
22	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3
23	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3
24	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
27	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3
30	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
33	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
34	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
35	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
36	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
42	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3
43	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
44	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3

45	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	3	4
46	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
47	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
48	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4
49	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
50	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	4
51	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
53	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4
54	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3
55	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3
56	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4
59	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
60	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3
62	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
64	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
68	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
69	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
70	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
71	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
73	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
74	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4



*Lampiran 5 : Tabulasi Jawaban Responden*

Resp.	Komitmen profesionalisme	Komitmen organisasi	Kepuasan kerja Pegawai
1	79	83	80
2	81	80	86
3	92	95	92
4	73	77	84
5	81	79	80
6	79	79	94
7	90	94	98
8	80	80	80
9	67	74	74
10	70	74	84
11	81	79	86
12	74	73	81
13	66	67	83
14	77	75	82
15	92	89	92
16	82	86	86
17	79	78	92
18	72	76	80
19	94	92	94
20	68	73	76
21	80	82	90
22	71	75	84
23	74	77	85
24	92	87	89
25	84	82	80
26	80	80	92
27	83	87	90
28	85	83	80
29	79	77	81
30	75	73	83
31	79	78	79
32	79	78	92
33	81	79	83
34	81	80	86
35	89	87	93
36	76	78	85
37	81	82	80
38	77	78	97
39	93	92	100
40	79	84	81
41	69	79	77
42	69	76	84
43	82	87	91
44	74	77	82

45	69	80	88
46	82	83	87
47	92	90	88
48	87	87	90
49	81	80	92
50	76	85	89
51	92	85	89
52	69	74	78
53	82	90	93
54	75	80	89
55	75	79	85
56	92	89	90
57	85	84	80
58	81	88	93
59	85	84	86
60	89	91	84
61	80	83	82
62	75	76	83
63	80	86	81
64	79	78	91
65	80	80	80
66	78	80	87
67	93	96	98
68	80	80	86
69	78	77	76
70	81	79	93
71	93	85	95
72	80	76	79
73	65	68	73
74	68	72	84