

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan berkat, rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “*Hubungan Kompensasi dengan Kesejahteraan Subjektif Karyawan Outsourcing di PT. ISS Indonesia (Branch Medan)*” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Fakultas Psikologi, Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih benar-benar jauh dari kata sempurna. Disamping itu, masih banyak kekurangan serta kejanggalan disana-sini. Untuk itu, pada kesempatan ini kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan demi sempurnanya skripsi ini.

Dalam hal ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Sebab penulis sadar tanpa bantuan tersebut, penulisan ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan petunjuk, perlindungan dan kekuatan kepada hamba-Nya.
2. Rasulullah Muhammad SAW sebagai teladan serta pemberi penerangan bagi umatnya.
3. Ibuku Tersayang, Nuryani, si wanita sederhana dengan taraf peran signifikan yang selalu memberikan kasih sayang tanpa batas, dukungan, motivasi serta do'a yang tulus untukku. Dan Bapakku, Aruji Saidi, si

pemimpin yang selalu melindungi, menasehati dan mengasihiku dalam keadaan apapun. I Love You Both.

4. Nenekku tercinta, Nurpiah (alm), yang tak pernah berhenti menyayangi dan memberikan nasihat sepanjang hidupnya.
5. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA., Rektor Universitas Medan Area.
6. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd., Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Medan Area.
7. Ibu Dra. Nefi Darmayanti, MSi., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Eryanti Novita, S.Psi, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing II yang juga senantiasa memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Nurmaida Irawani Siregar, S.Psi, M.Si selaku Ketua Sidang peneliti yang juga senantiasa memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Sri Supryantini, M.Si selaku Sekretaris Sidang peneliti yang juga senantiasa memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Bapak Hairul Anwar D., S.Psi, M.Si, dan seluruh Dosen Pengajar serta Semua Staff Akademik Fakultas Psikologi Universitas Medan Area atas bantuan dan kerjasamanya.

12. Pak Awal, Bu Mia dan Pak Akbar serta seluruh karyawan PT. ISS Indonesia (Branch Medan), Medan, Sumatera Utara atas bantuannya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Kak Ryan, Kak Indri, Bang Reza dan Ari yang selalu memberi bantuan dan dukungannya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Sahabat-sahabatku : Tri, Tia dan Rani yang selalu memberi motivasi dan semangat kepadaku, serta Okki, Imam, Basirun, Arif W., Sutan, dan Arif R., Terima Kasih sudah membuat hari-hari yang sulit terasa ringan karena canda tawa dan support kalian.
15. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Psikologi UMA'13.
16. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, semoga segala bantuan, bimbingan dan petunjuk serta budi baik yang diberikan kepada penulis mendapat berkah dari Allah SWT. Aamiin.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya, yang dapat membalas segala kebaikan yang telah penulis terima.

Medan, 17 Juni 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat penelitian.....	7
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Karyawan Outsourcing.....	8
1. Pengertian Karyawan Outsourcing.....	8
2. Perbedaan Karyawan Outsourcing dan Karyawan Tetap.....	8
3. Karakteristik Pekerjaan karyawan kontraK.....	11
B. Kesejahteraan Subjektif.....	11
1. Pengertian Kesejahteraan Subjektif.....	11
2. Faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan Subjektif.....	13
3. Aspek Kesejahteraan Subjektif.....	15

4. Ciri-ciri individu yang memiliki Kesejahteraan Subjektif .....	17
C. Kompensasi .....	18
1. Pengertian Kompensasi .....	18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi .....	20
3. Tujuan Kompensasi .....	22
4. Jenis-Jenis Kompensasi .....	24
D. Hubungan kompensasi dengan Kesejahteraan Subjektif karyawan .....	26
E. Kerangka Konseptual .....	28
F. Hipotesis .....	28

### BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Tipe Penelitian .....	29
B. Identifikasi Variable Penelitian .....	29
C. Defenisi Operasional .....	29
D. Populasi dan Sampel .....	30
E. Teknik Pengumpulan Data .....	31
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	32
G. Analisis data .....	35

### BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kancan Penelitian .....	37
B. Persiapan Penelitian .....	38
1. Persiapan Administrasi .....	38
2. Persiapan Alat Ukur .....	38
3. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur .....	42
C. Pelaksanaan Penelitian .....	46
D. Analisis Data Dan Hasil Penelitian .....	47
1. Uji Asumsi .....	47
2. Hasil Perhitungan Analisis Data .....	59
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	51
E. Pembahasan .....	53

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	57
Daftar Pustaka .....	60



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Skala Kesejahteraan Subjektif Sebelum Uji Coba .....	40
Tabel 2. Distribusi Skala Kompensasi Sebelum Uji Coba .....	41
Tabel 3. Distribusi Skala kesejahteraan subjektif Setelah Uji Coba .....	44
Tabel 4. Distribusi Skala kompensasi Setelah Uji Coba .....	45
Tabel 5. Distribusi Skala Kesejahteraan Subjektif untuk Penelitian .....	46
Tabel 6. Distribusi Skala Kompensasi untuk Penelitian .....	46
Tabel 7. Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	49
Tabel 8. Hasil Perhitungan Uji Linearitas .....	50
Tabel 9. Rangkuman Perhitungan Analisis <i>r Product Moment</i> .....	51
Tabel 10. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Alat Ukur Penelitian .....	i
Lampiran B : Data Penelitian .....	ii
Lampiran C : Uji Validitas dan Reliabilitas .....	iii
Lampiran D : Uji Normalitas .....	iv
Lampiran E : Uji Linieritas .....	v
Lampiran F : Uji Hipotesis .....	vi
Lampiran G : Surat Penelitian .....	vii

