

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pertamina (Persero) UPMS I Medan”** Adapun penyusunan skripsi ini penulis menyusun dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, Pada Kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahhanda dan Ibunda tercinta atas dukungan, do'a dalam penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang saya tempuh. Dan kepada Adik, Udak Tante serta Keluargbesar Siregar dan Keluargbesar Saragih semuanya yang telah mendukung dan memberi doa'a untuk saya dalam penyusunan skripsi ini kemudian tidaklah berlebihan apabila penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

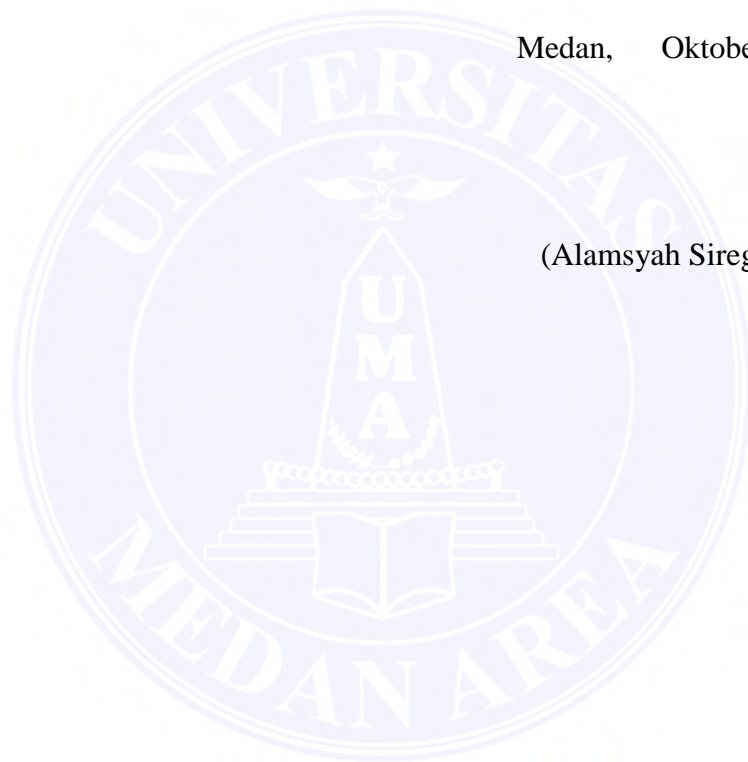
1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA. selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Efendi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syarial, SE, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu [Adelina Lubis, SE, M.Si](#), selaku Ketua Program Studi Manajemen/Fakultas Ekonomi Universitas Medan area

5. Bapak Drs. Muslim Wijaya, M.Si, Selaku Ketua Sidang yang memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Drs.H. Miftahuddin,MBA, Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Ahmad Prayudi, SE, MM, Selaku Dosen Pembimbing II yang telah Meluangkan Waktunya membimbing Penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam menyelesaikan Skripsi.
8. Bapak Harry Pardamenta, SE, M.Si Selaku Sekretaris yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam hal kuliah.
9. Bapak pimpinan PT.Pertamina (Persero) UPMS I Medan yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Universitas Medan Area yang selama ini telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.
11. Seluruh pegawai yang telah membantu mempermudah proses pengurusan administrasi Universitas Medan Area.
12. Kepada Orangtuaku Tercinta, Ayah Ikbal Hamzah Siregar dan Mama Syaflinawati Saragih atas doa, motivasi, dukungan secara moril dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini dengan baik.
13. Adikku tersayang, Hambali Siregar,Tanteku tersayang Elizawati Saragih dan udak H.Edileman Siregar,SE, MM atas doa dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan Skripsi ini dengan baik.
14. Semua teman-teman stambuk 2012 Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan Teman Kompak KKB (Bambang, Muksin, Tomi, Ade, Aisyah, Yusri, Sita) yang memberikan dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak- pihak yang membutuhkannya.

Medan, Oktober 2016

(Alamsyah Siregar)



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DATAR ISI | v |
| DAFTAR TABLE | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitiia | 4 |
| BAB II : LANDASAN TEORI | |
| A. Uraian Teoritis | 6 |
| 1. Pengertian Disiplin Kerja..... | 6 |
| 2. Faktor-faktor Disiplin kerja | 7 |
| 3. Macam-macam Disiplin Kerja..... | 8 |
| 4. Pendekatan Disiplin Kerja | 9 |
| 5. Indikator Disiplin Kerja..... | 11 |
| 6. Pengertian Penilaian Kinerja | 11 |
| 7. Tujuan Penilaian Kinerja | 13 |
| 8. Metode Penilaian Kinerja | 15 |
| 9. Indikator Penilaian Kinerja..... | 18 |
| 10. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 11. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 19 |
| 12. Teori-teori Kepuasan Kerja | 21 |
| 13. Indikator Kepuasan Kerja | 23 |
| B. Penelitian Terdahulu | 24 |
| C. Kerangka Konseptual | 24 |

| | |
|---|----|
| D. Hipotesis..... | 25 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis, Tempat, dan Waktu Penelitian | 27 |
| B. Populasi dan Sampel | 28 |
| C. Definisi Operasional..... | 29 |
| D. Jenis dan Sumber Data | 30 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 32 |
| BAB IV: PEMBAHASAN | |
| A. Hasil Penelitian | 37 |
| 1. Deskripsi Sejarah Singkat Perusahaan | 37 |
| 2. Visi dan Misi | 40 |
| 3. Tata Nilai Perusahaan | 40 |
| 4. Struktur Organisasi Perusahaan | 41 |
| 5. Penyajian Data Responden..... | 41 |
| 6. Penyajian Data Angket Responden | 43 |
| B. Hasil Analisis Data..... | 57 |
| 1. Uji Validitas dan Reabilitas | 57 |
| 2. Uji Asumsi Klasik..... | 61 |
| 3. Uji Statistik | 65 |
| 4. Koefisien Determinasi..... | 67 |
| 5. Uji Hipotesis | 68 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 72 |
| BAB V: KESIMPULAN & SARAN | |
| A. Kesimpulan | 75 |
| B. Saran..... | 76 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN HASIL

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian..... | 28 |
| Tabel 3.2 Devenisi Operasional | 30 |
| Tabel 3.3 Instrumen Skala..... | 32 |
| Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden | 42 |
| Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden..... | 42 |
| Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Responden | 43 |
| Tabel 4.4 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja..... | 44 |
| Tabel 4.11 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Penilaian Kinerja..... | 48 |
| Tabel 4.19 Distrtribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja..... | 53 |
| Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin kerja | 58 |
| Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas variabel Penilaian Kinerja..... | 59 |
| Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja | 60 |
| Tabel 4.30 Hasil Uji Reliabilitas Variable X1,X2 dan Y..... | 61 |
| Tabel 4.31 Hasil Uji Multikonieritas | 65 |
| Tabel 4.32 Hasil Uji Analisis Liner Berganda..... | 66 |
| Tabel 4.33 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 67 |
| Tabel 4.34 Hasil Uji Parsial (T) | 69 |
| Tabel 4.35 Hasil Uji Simultan (F)..... | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 25 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 41 |
| Gambar 4.2 Grafik Histrogram | 62 |
| Gambar 4.3 Kurva PP-Plot..... | 63 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 64 |

