

**HUBUNGAN KEMAMPUAN KERJA DENGAN PELAYANAN PRIMA
PADA KARYAWAN DI PT. BANK INTERNASIONAL INDONESIA
KANTOR CABANG MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Guna Memenuhi Syarat-syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana



Satrio Wibowo
NIM: 10 860 0227

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN KEMAMPUAN KERJA DENGAN PELAYANAN PRIMA PADA KARYAWAN DI PT. BANK INTERNASIONAL INDONESIA KANTOR CABANG MEDAN

NAMA MAHASISWA : SATRIO WIBOWO

NIM : 10 860 0227

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof Dr. H. Abdul Munir. M.Pd

Salamiah Sari Dewi. S.Psi. M.Psi

MENGETAHUI

Kepala Bagian

Dekan

Syafrizaldi. S.Psi. M.Psi

Prof Dr. H. Abdul Munir. M.Pd

Tanggal Sidang Meja Hijau

DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA (S1) PSIKOLOGI

PADA TANGGAL

MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
Dekan

Prof Dr. H. Abdul Munir, M.Pd

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Nurmaida Irawan Siregar, S.Psi, M.Psi.

2. Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi.

3. Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd

4. Salmiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi
