

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK**
**Studi kasus tentang Kepuasan Wajib Pajak Restoran dalam
Memenuhi Kewajiban menyampaikan SPTPD Pajak Restoran
pada Dinas Pendapatan Kota Medan**

TESIS

OLEH

RANI MUSTIQA SARI
NPM. 131801053



PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 5

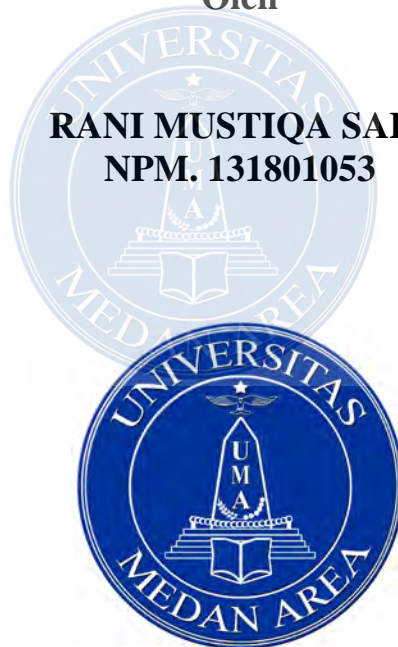
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK**
**Studi kasus tentang Kepuasan Wajib Pajak Restoran dalam
Memenuhi Kewajiban menyampaikan SPTPD Pajak Restoran
pada Dinas Pendapatan Kota Medan**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik dalam Program Studi Magister Administrasi Publik pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area

Oleh

RANI MUSTIQA SARI
NPM. 131801053



PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2015

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, Juni 2015

MATERAI
Rp. 6000



(Rani Mustiqa Sari)

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK Studi Kasus
tentang Kepuasan Wajib Pajak Restoran dalam
memenuhi kewajiban menyampaikan SPTPD Pajak
Restoran Pada Dinas Pendapatan Kota Medan**

Nama : RANI MUSTIQA SARI

NPM : 131801053



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Warjio, MA

Dr. Kariono, MA

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**

Direktur

Dr. Warjio, MA

Prof. Dr.Ir. Retna Astuti K, MS