

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, Sahrul, 2003. *Pengaruh Tingkat pengetahuan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak memenuhi Kewajiban Perpajakan*. Tesis S2 Program Pasca Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia,
- Albari, 2009. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak*. Jurnal Siasat Bisnis, 13
- Andini, 2006, *Analisis Pembiayaan Murabahah pada Perbankan Syariah (Studi kasus pada Bank Muamalat Indonesia)*, Tesis S2 Program Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Ardananto, Bagiyo, 2003. *Profesionalisme Aparat Pajak dalam memberikan Pelayanan Restitusi PPN dan Pengaruhnya terhadap kepatuhan Wajib Pajak*. Tesis S2 Program Pasca Sarjana Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia
- Arikunto, Suharsimi, 2008, *Prosedur Penelitian Ilmiah*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Boediono, B, 2003, *Pelayanan Prima Perpajakan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Boediono, B, 2008, *Pelayanan Prima Bagi Perpajakan*, Jakarta: Rineka Cipta
- Ghozali, Imam, 2012, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*”, Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hartono, Rudi Ahmad, 1999. *Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kinerja Pelayanan*. Jurnal kipas vol I Nomor 13
- Hesti, 2013, *Pengaruh Kepuasan atas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.*, Malang : Universitas Brawijaya
- Hidayat, Syarif, 2004, *Pengaruh Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak memenuhi Kewajiban Perpajakan*, Tesis S2 Program Pasca Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
- Ilyas, B. Wirawan dan Waluyo. 2004. *Perpajakan Indonesia Pembahasan Sesuai Dengan Ketentuan Pelaksanaan UU Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat..
- Judisseno, A.Rimsky. 2004 *Perpajakan, Edisi Revisi*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran Jilid Satu dan Dua*. Jakarta: PT. Prenhallindo

- Mardiasmo, 2011, *Perpajakan edisi revisi 2009*, Jakarta: Andi Yogyakarta.
- Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. 2011, Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur, *Jurnal Ilmiah Akutansi dan Bisnis*, 6 (1) : 1-23
- Padiangan, Liberti dan Rayendra L. Toruan, 2008, *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan, Berdasarkan UU Terbaru 2008*, Jakarta: Elex Media Komputindo
- Purwanto, Suharyadi, 2004, *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*, Jakarta: Salemba Empat.
- Rahayu, Siti kurnia. 2010, *Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, Siti. 2007, *Perpajakan : Teori dan Kasus*, Jakarta: Salemba Empat.
- Rahmianto. 2003. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Lembaga Terhadap Kepuasan Wajib pajak Kendaraan bermotor*. Jurnal manajemen Publik dan Bisnis
- Rajif, Muhammad. 2012. *Analisis Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Pengusaha UKM di Daerah Cirebon*. Tesis S2 Universitas Indonesia
- Rustiyaningsih, S. 2011, Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Widya Warta No. 02 Tahun XXXV/ Juli 2011, ISSN 0854-1981, 1-11*.
- Saraswati, Anggun Kurnia, 2012, *Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris Pada Perusahaan Industri Yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta*, Skripsi. Surakarta : Tidak Diterbitkan
- Simanjuntak, Timbul Hamonangan dan Imam Mukhlis, 2012, *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Raih Asa Sukses

- Soemitro, Rachmat, 1998, *Asas- Asas dan Dasar Perpajakan*, Bandung: Refika Aditama.
- Soemitro,Rachmat, 1992, *Pengantar Singkat Hukum Pajak*, Bandung : Eresco
- Sugiyono, 2002, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : Alfabeta.
- Suandy, Early, 2005, *Hukum Pajak*, jakarta: Salemba Empat.
- Suryadi. 2006. *Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak*. Jurnal Keuangan Publik Vol. 4. No 1 April 2006
- Tjahyono, Achmad dan Muhammad Fakhri Husein, 2005, *Perpajakan*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Untung. 2002. *Analisis Persepsi dan Harapan Wajib Pajak Terhadap Pelayanan Penyelesaian Restitusi Pajak di Wilayah Jakarta Selatan*, Jurnal Akutansi Vol 2 No.1
- Utami, T.D, dan Kardinal, 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Dinas Pendapatan Kota medan, *Jurnal Akutansi* ,1-9
- Waluyo. 2002. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat.
- Waluyo, 2000, *Perubahan UU Perpajakan Era Reformasi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Widodo, Widi. 2010, *Moralitas Budaya dan kepatuhan Pajak*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Winerungan, Oktaviane Lidya. 2013, *Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Manado dan KPP Pratama Bitung*, Jurnal EMBA, I (3) :960-970 : Universitas Sam Ratulangi
- Zain, Mohammad. 2003, *Manajemen Perpajakan*, Jakarta: CV. Salemba Empat.
- Zeithaml, Valerie A. Parasuraman A dan L. Berry. 1990, *Delivering Quality Service, Balancing Customer perfections andExpectation*, New York: The Free Press

PERATURAN PEMERINTAH DAN UNDANG-UNDANG

Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 3 Tahun 2009 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Medan

Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 5 Tahun 2011 tentang Pajak Restoran

Peraturan Walikota Medan Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Rincian Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendapatan Kota Medan

Peraturan Walikota Medan Nomor 31 Tahun 2011 Tentang Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 5 ahun 2011 Tentang Pajak Restoran

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah



RUJUKAN LAIN

LAKIP Dinas Pendapatan Kota Medan Tahun 2014

Sistem Informasi Daerah Kota Medan

Laporan Realisasi Fisik Keuangan Dinas Pendapatan Kota Medan Tahun 2014

RUJUKAN JURNAL INTERNASIONAL

Damayanti, T.W. 2012, "*changes on indonesia tax culture, is there a way? Studies through theory of planned behavior*", *Researchers World*, vol. 3, no. 4, pp. 8-15.

José, C.P. & Macedo, I.M. 2008, "*Examining the antecedents and consequences of online satisfaction within the public sector*", *Transforming Government: People, Process and Policy*, *International Journal* vol. 2, no. 3, pp. 177-193.

Jotopurnomo, C & Yenny Mangoting, 2013, "*Tax and Accounting Review*", *International Journal* vol. 1, no. 1, pp. 1-6.

Reis, D., Pena, L. & Lopes, P.A. 2003, "*Customer satisfaction: The historical perspective*", *Management Decision*, vol. 41, no. 1, pp. 195-198.

Wagenheim, G.D. & Reurink, J.H. 1991, "*Customer Service in Public Administration*", *Public administration review*, vol. 51, no. 3, pp. 263

**DAFTAR PERTANYAAN
TINGKAT PELAYANAN KEPADA WAJIB PAJAK**

IDENTITAS RESPONDEN

Nama Wajib Pajak :

Nama Pemilik :

Berapa lama Sudah terdaftar sebagai Wajib Pajak pada Dinas Pendapatan Kota

Medan :

Jenis Usaha :

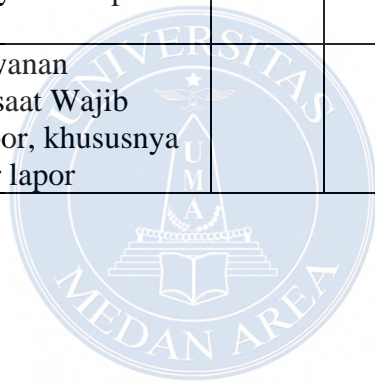
N O	PERTANYAAN	JAWABAN				
		Sangat Tidak penting	tidak penting	Cukup Penting	Penting	Sangat Penting
		1	2	3	4	5
I	Tangible (Kenyataan)					
1	Prosedur pelayanan dalam penyampaian SPTPD Pajak Restoran tidak berbelit-belit					
2	Formulir isian dalam Penyampaian SPTPS Pajak Restoran mudah didapat/diperoleh					
3	Formulir isian penyampaian pajak restoran mudah digunakan dan diisi					
4	Aparatur pajak memberikan perhatian terhadap kebutuhan Wajib Pajak					
II	Reliability (Kehandalan)					
5	Petugas Pajak memberikan pembinaan dan penyuluhan secara baik dan teratur kepada WP					
6	Kecepatan dalam pemrosesan pelayanan					
7	Kepedulian Petugas pajak terhadap kebutuhan wajib pajak					
8	Penjelasan tentang pengisian dan penyampaian SPTPD Pajak restoran oleh petugas pajak					
III	Responsiveness (Ketanggapan)					
9	Petugas tegas dan tepat dalam penerapan peraturan Perpajakan					
10	Kejujuran petugas pajak dalam					

	hal ketetapan dan penerapan peraturan					
11	Pegawai menguasai peraturan perpajakan dan terampil dalam tugasnya					
12	Kemudahan pembayaran Pajak					
IV	Pengamanan					
13	Keamanan parkir Kendaraan WP					
14	Keamanan kantor ketika berada di ruang tunggu					
15	Pengawasan terhadap standar pelayanan yang diberikan kepada Wajib Pajak					
V	Pelayanan Yang sesuai Harapan					
16	Penyampaian informasi tentang pelayanan perpajakan yang benar					
17	Kemudahan untuk menghubungi petugas pajak guna mendapatkan pelayanan perpajakan					
18	Waktu yang diberikan dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak					
19	Penanganan pelayanan perpajakan pada saat Wajib pajak yang melapor, khususnya pada saat terakhir lapor					

**DAFTAR PERTANYAAN
TINGKAT KEPUASAN WAJIB PAJAK**

N O	PERTANYAAN	JAWABAN				
		Sangat Tidak puas	tidak puas	Cukup puas	puas	Sangat puas
		1	2	3	4	5
I	Prosedur tidak sulit					
1	Prosedur pelayanan dalam penyampaian SPTPD Pajak Restoran tidak berbelit-belit					
2	Formulir isian dalam Penyampaian SPTPS Pajak Restoran mudah didapat/diperoleh					
3	Formulir isian penyampaian pajak restoran mudah digunakan dan diisi					
4	Aparatur pajak memberikan perhatian terhadap kebutuhan Wajib Pajak					
II	Persyaratan Sempel					
5	Petugas Pajak memberikan pembinaan dan penyuluhan secara baik dan teratur kepada WP					
6	Kecepatan dalam pemrosesan pelayanan					
7	Kepedulian Petugas pajak terhadap kebutuhan wajib pajak					
8	Penjelasan tentang pengisian dan penyampaian SPTPD Pajak restoran oleh petugas pajak					
III	Pelayanan dapat dijangkau					
9	Petugas tegas dan tepat dalam penerapan peraturan Perpajakan					
10	Kejujuran petugas pajak dalam hal ketetapan dan penerapan peraturan					
11	Pegawai menguasai peraturan perpajakan dan terampil dalam tugasnya					
12	Kemudahan pembayaran Pajak					
IV	Pengamanan					
13	Keamanan parkir Kendaraan					

	WP					
14	Keamanan kantor ketika berada di ruang tunggu					
15	Pengawasan terhadap standar pelayanan yang diberikan kepada Wajib Pajak					
V	Pelayanan Yang sesuai Harapan					
16	Penyampaian informasi tentang pelayanan perpajakan yang benar					
17	Kemudahan untuk menghubungi petugas pajak guna mendapatkan pelayanan perpajakan					
18	Waktu yang diberikan dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak					
19	Penanganan pelayanan perpajakan pada saat Wajib pajak yang melapor, khususnya pada saat terakhir lapor					



Daftar Jawaban tingkat pelayanan kepada Wajib pajak Restoran

5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	3	3
5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	4	3	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4
5	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5
5	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	3	5	4	3	4	3
4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4
4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	5
3	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	5	4	4
4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	5	5	5
4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4
3	3	4	5	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5

Daftar Responden

NO	NPWPD	NAMA USAHA	ALAMAT	NAMA PEMILIK
1	400092700309	Rest. Fish n co	Jl. Jawa (centre point lt 3 A no 15c	Reza P. Nasution
2	400093320701	Ayam bakar podomoro solo	Jl. AR Hakim no 312	Josua S Samosir
3	400093371005	Cafe H & Co Gourman	Jl. Kartini no 8 B	Howard Candra
4	400093360309	Rest Dairy Queen	Jl. Timor(centre Point lt 3A)	Ivone Joan Angela
5	400093390309	Sam's & Wak Noer cafe	Jl. Jawa(Centre point M 19/20)	Darman Jono
6	400093421602	RM Lubuk Idai Indah	Jl. Sei Batang Hari No. 66	Mahyudi Hendrik
7	400093411503	Take Hero	Comp. Plaza Medan Fair Lt 1	Monica
8	400093500309	Jual Nasi Bangka mas	Jalan Bangka No. 111	Fenny Mardiana
9	400093561402	Rest. Medic Bistro	Jl. Jamin Ginting No. 212	Rezky Pamaska
10	400093881403	Waroenk Kemang	Jl. Hasanudin No. 3	Drs. Yanto Tanir
11	400093891403	Kedai Tiga Nyonya	Jl. Pattimura No. 421	Wira Saputra
12	400094120309	Ichi Dough	Comp Centre Point M 21/22	David Thamran
13	400094651605	Kantor Kec. Medan Sunggal	Jl. TB Simatupang No 193	Suci Br Ginting
14	400094210710	Ding Tea	Komp. Thamrin Plaza lt 2	Suwanto
15	400094561104	Rest. Bangi Kopitiam	Jl. Ir. Juanda NO. 45	Edy Yusuf
16	400094551406	Rest. Istana Kopi	Jl. Iskandar Muda No. 95/97	Etika Surbakti
17	400094540401	Rest. Renjiro House	Komp. Merdeka Walk	Cuashandy
18	400094801005	Rest. Dairy Queen	Komp. Sun Plaza Lt. 4	Ivone Joan Angela
19	400094781005	Ron's Labolatory	Komp. Sun Plaza Lt.LG	Benny K Winsen
20	400095171106	RM Padang Kota	Jl. Kol. Sugiono No. 5	Riduwan
21	400095280309	Rest. Naga 3 Beer House	Comp. Centre Point G-29	Edi G Tanuwijaya
22	400095290309	Cafeteria Point	Centre Point Lt LG	Ratna Dewi

23	400095340805	Rest. Ayam Penyet Cindelaras	Jl. GM Pangabean 8	Sakti Husodho
24	400095730706	Bang Agam Seafood	Jl. Asi No. 552	Irzan Syahreza
25	400095710810	Coffee Farm	Komp. Medan Mall Lt. III	Sarfani Handoko
26	400095681503	Rest. Lesehan Bambu	Komp. Plaza Medan Fair Lt. 2	Mimi Oktrina
27	400095831004	The Harvest Rest.	Jl. Dr. Cipto No 8/10	Rekhi D Fitriza
28	400095960401	Rest Vewe Cafe	Jl. Perintis Kemerdekaan No 3	Eryki
29	400095910302	My Bakso	Jl. Pertempuran No. 4	Andry syaputra
30	400095900309	Opal Coffee Premium Line	Comp. Centre Point Lt. LG	Michael Wongso
31	400096490809	Co Bakery	Jl. Madong Lubis No. 32 A	Benny
32	400096691605	Rest. King Kuphi	Jl. Ringroad No 8 A-B	Zulfahmy
33	400096890207	Rest. Red Capid	Jl. HM Yamin No.180 c	Handrianto
34	400097230704	Sate Kupak	Jl. Bromo No. 73	Hidayat
35	400097500403	Seafood 2000	Jl. T. Amir Hamzah No. 9/34	Edy Suroso
36	400097611503	Rest. Kopi Baba	Komp. Plaza Medan Fair Lt II	Joshua
37	400097710309	Rest Grand Duck	Centre Point Lt. 3	Jeffry
38	400095200604	Kantor Camat M. Amplas	Jl. Garu III No 111	Vera K Sari
39	400098000401	Rest Berkah Esquina	Jl. Prof HM Yamin No 80	Dian Hadi
40	400098221503	Rest Uncle K	Komp. Plaza Medan fair Lt 1	Tony Chandra
41	400098181505	Teddy Bear	Berastagi Supermarket	Erlina

No	Merk Usaha (WP)	Jenis Usaha	Pemilik
1	D'Real Coffee	Restoran	Dian Hadi
2	Nabila Cafe	Cafe	Erlina
3	Jual Makanan minuman	Rumah Makan	Muslim T
4	Rest. Hawwi Seafood	Restoran	Dermawan
5	Mie Ayam Kumango	Restoran	Tommy
6	RM Uda Sayang	Rumah Makan	Basri Taher
7	Kedai Kopi	Restoran	Fatima
8	Mie Siantar	Rumah Makan	Tini
9	Raja Steamboat	Restoran	Yuda Saputra
10	Ayam Bakar Podomoro Solo	Restoran	Josua Samosir
11	RM Mie Pangsit	Rumah Makan	Suryawaty M
12	Warung Kopitiam	Restoran	Bangun Simanjuntak
13	Cafe D' Avros	Cafe	Bagus giri yudanto
14	Waroeng Desa	Restoran	Sumiati k
15	Socrates	Restoran	Benny Marijiun
16	Big White Coffee dan ayam penyet	Restoran	Gunaran
17	Singthip coffee	Restoran	Darwin Siregar
18	Ayam Penyet Jakarta	Restoran	Asina br Gultom
19	Bakso Sapi	Restoran	Muslim Tan
20	New Vaten	Restoran	Yamin
21	Q-fit	Restoran	Suriono
22	Jual Mie	Restoran	Fenny
23	Jual Mie	Restoran	Julia Sukiri
24	Bakso Ayam Cianjur	Restoran	Abdi Wijaya
25	Jual Mie	Rumah Makan	Tony Chandra
26	D'lima Catering	Catering	Badan penanaman modal
27	Rahayu Catering	Catering	Badan Penanaman Modal
28	Kantin p2k	Catering	Dinas p2k
29	M & R	Rumah Makan	Lenny
30	RM Mamih	Rumah Makan	Endah sri wahyuni
31	Rest. Red Capit	Restoran	Handriyanto
32	J.co Donuts	Restoran	PT. Jco donuts
33	RM biduk vegetarian	Rumah Makan	Venny Gunawam
34	Fortuna Karaoke	Restoran	Amoy
35	Kedai Nasi	Rumah makan	Suharty
36	Mora Indah	Rumah Makan	Thomas
37	RM. Mie aceh	Rumah Makan	Fuandy Yusuf
38	Cafe tintik 2	Cafe	Suyadi suswoyo
39	RM Chasio	Rumah Makan	Ho wai seng
40	Mie 2hou	Rumah Makan	Janti
41	Rest. Royal Sumatera	Restoran	Denny