

MOTTO

Keberhasilan adalah sebuah proses

Niatmu adalah awal keberhasilan

Peluh keringatmu adalah pemyedapnya

Terkesan air matamu adalah pewarnanya

Doamu dan doa orang-orang di sekitarmu adalah bara api yang mematangkannya

Kegagalan di setiap langkahmu adalah pengawetnya

Maka dari itu, bersabarlah!

Allah selalu menyertai orang-orang yang penuh kesabaran dalam proses menuju keberhasilan. Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan.

If you fall a thousand times, stand up millions of times because you do not know how close you are to success

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirohim

Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang

Dengan ini ku persembahkan karya tulis ini untuk orang-orang yang ku sayangi dan cintai. Untuk ayahanda dan ibunda tercinta sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga yang telah memberikan perhatian dalam bentuk kasih sayang, memberikan dukungan dalam bentuk motivasi juga material, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat ku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ayahanda dan ibunda yang kusayangi bahagia karena ku sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Semoga kedepannya aku dapat membuat ayahanda dan ibundaku lebih bangga lagi atas apa yang aku peroleh kelak.

Terimakasih atas segala doa yang telah kalian berikan kepadaku.

*Buat kakak-kakakku yang kusayangi
yang selalu memberiku kasih sayang dan semangat yang tiada henti...*

Tri Rahayu Lestari

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar, selanjutnya peneliti menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak penyusunan skripsi tidak dapat berjalan baik. Dalam hal ini peneliti telah banyak menerima bantuan-bantuan dan bimbingan moril dan materil. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan terimah kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, atas keberkahan nikmat dan karuniaNya yang tiada hentinya.
2. Drs. M. Erwin Siregar, MBA selaku ketua Yayasan Pendidikan Haji Agus Salim.
3. Bapak Prof.Dr.H. Ali Yakub Matondang, MA. Selaku rektor Universitas Medan Area
4. Bapak Prof.Dr.H.Abdul Munir M.pd. Selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
5. Bapak Zuhdi Budiman ,S.Psi,M.Psi. Selaku wakil dekan bidang akademik Fakultas Psikologi Universitas Medan Area..
6. Bapak Syafrizaldi, SPsi. M.Psi. Selaku ketua jurusan psikologi industri dan organisasi yang selalu membantu dalam menyelesaikan berkas-berkas selama skripsi ini berlangsung.
7. Bapak Drs. H. Mulia.Siregar, M.Psi. Selaku dosen pembimbing pertama yang selalu meluangkangkan waktunya untuk membimbing dengan penuh kesabaran, ketelitian, serta memberikan banyak masukan arahan, petunjuk dan motivasi bagi penulis dalam pembuatan skripsi ini.

8. Ibu Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi. Selaku dosen pembimbing kedua yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing, dengan penuh kesabaran, ketelitian, kelembutan serta memberikan saran dan masukan, motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Ibu Hj Annawati Dewi Purba S.Psi, M.Psi selaku Ketua sidang yang sudah berkenan hadir dalam sidang meja hijau.
10. Bapak Zuhdi Budiman S.Psi, M.Si selaku Sekretaris yang sudah berkenan menjadi notulen dalam sidang meja hijau.
11. Para dosen yang telah membagi ilmunya selama penulis menjadi mahasiswi Universitas Medan Area.
12. Seluruh staff tata usaha Universitas dan Fakultas Psikologi yang telah membantu menyelesaikan pengaturan berkas selama ini.
13. Ayahanda tercinta Bapak Umar, SPK dan Ibundaku tersayang Ibu Suriyana, SPG Terimakasih banyak yang tak terhingga telah memberikan banyak dukungan secara moril dan materil, yang telah memberikan banyak motivasi selama ini, yang selalu memberikan doa dan restunya, yang selalu menjadi tempat berbagi untuk meluruhkan semua lelah, yang selalu mencintaiku, memanjakanku dan menyayangiku, memberikan segenap kesabarannya dalam menghadapi putri mu ini. Guru dan sahabat hidupku yang terbaik dalam kehidupan yang tak akan pernah ada duanya. Makasih Bapakku dan ibuku. I love mom and dad.
14. Kakakku yang pertama Astri Arviani, S.Pd dan kakakku yang kedua Fitri Ramadhani, S.Pd terimakasih atas dukungan, kasih sayang dan semangatnya. yang sudah menjadi

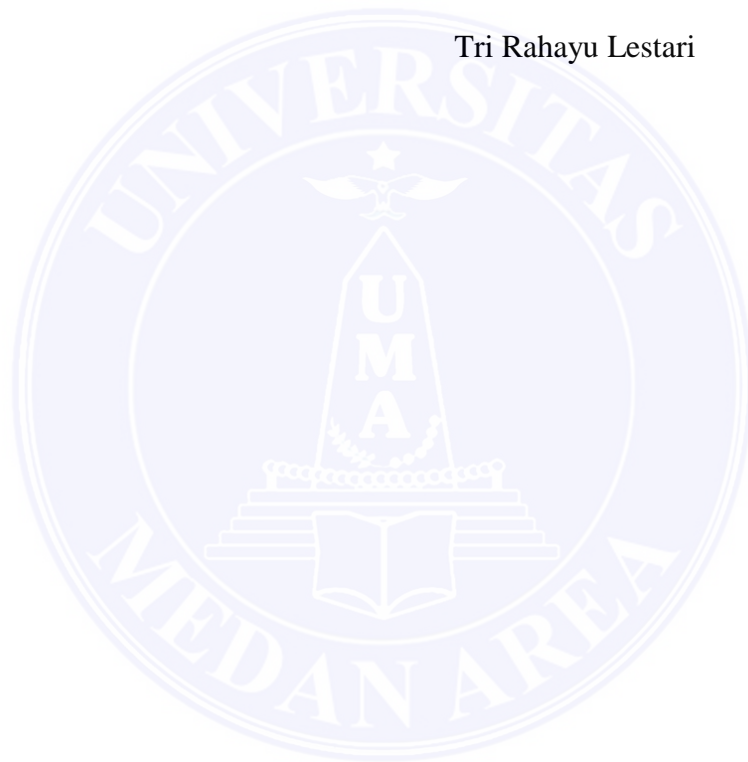
motivasi buat adiknya untuk menjadi contoh yang baik, yang membantu mewujudkan sepele impian kita untuk kedua orang tua yang kita sayangi dan cintai.

15. Alm, pacarku Muhammad hakim. Terima Kasih sayang 5 tahun bersama dari smp hingga mahasiswi kamu selalu menemaniku, mencintaiku, menyayangiku, memanjakanku, melindungiku, dengan sepenuh hatimu dan sampai akhirnya kamu meninggalkanku karena maut dan sudah takdir yang telah memisahkan kita. Kamu lelaki yang sangat luar biasa aku tidak bisa membalas apa-apa yang aku bisa aku mempersembahkan ini untukmu.
16. Sahabat sahabatku tercinta dan tersayang Khoirunisa Lubis, S.Psi, Vivi Pratiwi, S.Psi, Rabiyah AL Adawiyah, S.Psi, Syarifah Indra Putri, S.Psi, Sri Mulyati, S.Psi, Riyun Noviyanti Koto, Winda Sari Dewi, Nur Husna Azizah Hrp, SPd, S.Psi, Fitri Karmila Sari, S.Pd. Terima kasih banyak sahabatku yang telah menemani hari-hariku, membantu, menghibur, memberikan semangat dan motivasi kalian luar biasa hingga selesai.
17. Teman-teman seperjuanganku di Fakultas Psikologi Medan Area Stambuk 2012 khususnya kelas A yang selalu memberikan semangat, informasi, dan hiburan selama peneliti menyusun skripsi.
18. Terima kasih untuk semua keluarga ku yang tersayang yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini
19. Karyawan dan Wardah Beauty House Medan yang telah memberikan izin dan banyak membantu memberikan informasi selama melakukan pengambilan data penelitian skripsi ini di Wardah Beauty House Medan.
20. Semua pihak yang tidak disebutkan namun selalu terkenang dihati.

Saya menyadari bahwa masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik tata tulis maupun isinya. Oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan skripsi ini, semoga amal budi baik semuanya yang diberikan kepada peneliti mendapat pahala ganda dari Allah SWT. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi perkembangan ilmu psikologi khususnya psikologi industri dan organisasi.

Hormat Saya

Tri Rahayu Lestari



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat teoritis	9
2. Manfaat praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsumen	10
1. Pengertian Konsumen	10
2. Perempuan Sebagai Konsumen	11
B. Minat Membeli	12
1. Pengertian Minat Membeli	12
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Membeli	13
3. Aspek-aspek yang Mempengaruhi Minat Membeli	14
C. Perilaku Konsumen	16
1. Pengertian Perilaku Konsumen	16
2. Faktor-faktor Perilaku Konsumen	18

3.	Aspek-aspek Perilaku Konsumen	22
4.	Jenis-jenis Perilaku Konsumen	24
D.	Hubungan Perilaku Konsumen dengan Minat Membeli.....	26
E.	Kerangka Konseptual	28
F.	Hipotesis	28
BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
B.	Defenisi Operasional.....	29
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	30
D.	Metode Pengumpulan data.....	31
E.	Validitas dan Reliabilitas	32
F.	Metode Analisis Data.....	35
BAB IV	LAPORAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Orientasi Kancan Penelitian.....	36
B.	Persiapan Penelitian	37
C.	Pelaksanaan Penelitian.....	42
D.	Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	43
E.	Pembahasan.....	47
BAB V	PENUTUP	
A.	Simpulan	50
B.	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR LAMPIRAN

A. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Perilaku Konsumen	54
B. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Minat Membeli	59
C. Uji Normalitas	64
D. Uji Linieritas	68
E. Skala Perilaku Konsumen	74
F. Skala Minat membeli	78
G. Surat Penelitian	81

