

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT dan rasulNya Nabi Muhammad SAW yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Belawan”** Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak H. SUPOMO, S.Sos dan Ibu Hj. KASIEMI Terimakasih banyak untuk kasih sayang, didikan, dan dukungan berupa nasehat, do'a dan materi yang diberikan kepada saya dan Abang saya AFWAN PRAYOGI yang memberikan doa, semangat, dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE,MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Linda Lores Purba, SE, MSi. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Medan Area.

5. Ibu Hj. Retnawati Siregar, SE, MSi dan Bapak Moh. Idris Dalimunthe, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan penelitian ini.
6. Sahabat-sahabat ku Indri Rahma Yani, Dwi Agustia Sitorus, Saraya Qhasdina, Sri Handayani Tarigan, Wildan Mukti Siregar, M. Reza Fahlevi, Rizka Uswatun Hasanah. Terimakasih atas doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan dari semester awal hingga semester akhir serta dalam menyelesaikan skripsi ini, dan sahabat-sahabat lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca dan pihak lain. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat memberi sumbangan yang berguna bagi almamater tercinta.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Medan, Agustus 2016

Penulis

Agung Pambudi

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>6</b>
A. Pajak .....	6
1. Pengertian Pajak .....	6
2. Fungsi Pajak .....	7
3. Cara Pemungutan Pajak.....	7
4. Pengertian Wajib Pajak .....	10
5. Hak Wajib Pajak.....	10
6. Kewajiban Wajib Pajak .....	10
B. Efektivitas .....	11
1. Pengertian Efektivitas.....	11

2. Indikator Pengukuran Efektivitas .....	11
C. Penagihan pajak.....	12
1. Pengertian Penagihan Pajak.....	12
2. Dasar Penagihan Pajak .....	14
3. Tindakan Penagihan Pajak.....	16
4. Tata Cara dan Waktu Penagihan Pajak.....	19
D. Surat Paksa .....	20
1. Pengertian Surat Paksa .....	20
2. Dasar Hukum Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	22
3. Latar Belakang Dan Tujuan Surat Paksa.....	23
4. Penerbitan Surat Paksa .....	24
5. Isi dan Karakteristik Surat Paksa.....	25
6. Penolakan dan Penentangan Terhadap Surat Paksa .....	26
7. Prosedur Penagihan Pajak dan Surat Paksa.....	27
E. Penerimaan Pajak .....	29
1. Pengertian Penerimaan Pajak .....	29
F. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	31
G. Kerangka Konseptual .....	32

**BAB III :METODE PENELITIAN.....35**

A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
B. Defenisi Operasional Variable .....	36
C. Jenis dan Sumber Data .....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39

E. Teknik Analisa Data .....	39
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum KPP Pratama Medan Belawan .....	40
1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Belawan .....	40
2. Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak (DJP) .....	41
3. Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Belawan .....	42
4. Deskripsi dan Aktivitas Kerja KPP Pratama Medan Belawan .....	43
B. Hasil penelitian.....	51
1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	51
2. Surat Paksa .....	52
3. Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	53
C. Pembahasan .....	59
1. Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak.....	59
2. Faktor-faktor yang menyebabkan Tingginya Penagihan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Medan Belawan.....	60
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	65

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	: Indikator Pengukuran Efektivitas .....	12
Tabel II.2	: Proses Penagihan Pajak .....	18
Tabel II.3	: Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel III.1	: Rencana Waktu Penelitian .....	36
Tabel III.2	: Indikator Pengukuran Efektivitas .....	37
Tabel IV.1	: Data Wajib Pajak Terdaftar Tahun 2013 s/d 2015 .....	51
Tabel IV.2	: Penagihan Pajak dengan Surat Paksa KPP Pratama Medan Belawan Tahun 2013 s/d 2015 .....	52
Tabel IV.3	: Presentase Efektivitas Penerbitan Surat Paksa Tahun 2013 sampai dengan 2015.....	55
Tabel IV.4	: Presentase Penerimaan Pajak Tahun 2013 s/d 2015.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	: Kerangka Konseptual.....	34
Gambar IV.1	: Presentase Efektivitas Penerbitan Surat Paksa Tahun 2013 s/d 2015.....	56
Gambar IV.2	: Presentase Penerimaan Pajak Tahun 2013 s/d 2015 .....	58

