

DAFTAR PUSTAKA

Ade Rasfanzani (2010). “Efektivitas Penagihan Pajak Untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Timur”. Skripsi Akuntansi. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Medan.

Mahmudi (2005:92), *Manajemen Kinerja Sektor Publik*.

Mardiasmo, (2009). Perpajakan (edisi revisi) 2009, penerbit Andi Yogyakarta

Moeldjo, Hadi (2001). Dasar-dasar Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Oleh jurusita Pajak pusat dan daerah Jakarta : Grafindo.

Nana Ardiana Erwis (2012). “Efektivitas Penagihan Surat Paksa dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makasar Selatan”. Skripsi Akuntansi. Universitas Hasanuddin, Makasar.

Rusdji, Muhammad (2007). PPSP Penagihan Pajak dengan Surat Paksa. Jakarta: PT. INDEKS.

Siagian, P. Sondang (2011), Pengertian Efektivitas.

<http://www.scribd.com/doc/22186682/beberapa-pengertian-efektif-dan-efisiensi>.

Diakses 20 Mei 2015

Siti Resmi, (2011). Perpajakan : Teori dan Kasus. Jakarta: SalembaEmpat.

Siholo, Cyrus, (2001). Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. PT. GRAFINDO Persada, Cetakan ke-4, Jakarta.

Surat Edaran Kepmendagri NO 690.900.327 tahun 1996 Tentang Cara Mengukur Efektivitas.

Undang-undang No.19 tahun 2000, Tentang Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.



LEMBAR WAWANCARA

Nama : ILHAM ANSYARI BATUBARA

NIP : 198804302009121007

Seksi : PENAGIHAN

1. Bagaimana tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melakukan kewajiban pembayaran pajak di KPP Pratama Medan Belawan ?

Masih sangat rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar kewajiban perpajakannya dikarenakan wajib pajak banyak yang belum memahami betapa pentingnya membayar pajak.

2. Apakah yang menjadi hambatan dalam proses penagihan pajak dengan surat paksa di KPP Pratama Medan Belawan ?

Yang menjadi hambatan sewaktu dilakukannya tindakan penagihan pajak yaitu masih banyak wajib pajak yang lalai dan tidak merasa mempunyai tunggakan, wajib pajak berusaha menghindari ketika dilakukannya tindakan penagihan.

3. Bagaimana tingkat penerimaan pajak yang diperoleh dari segi penagihan pajak dengan surat paksa di KPP Pratama Medan Belawan ?

Penerimaan pajak yang diperoleh dari segi penagihan pajak dengan surat paksa mengalami fluktuatif setiap tahunnya.

4. Apa yang menjadi penyebab surat paksa meningkat dari tahun ke tahun di KPP Pratama Medan Belawan ?

Wajib pajak masih banyak yang belum sadar akan pemenuhan kewajiban perpajakannya, belum memahami dan adanya faktor psikologis wajib pajak itu sendiri yang beranggapan bahwa tidak perlu membayar pajak.

5. Bagaimana tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat paksa dari tahun ke tahun di KPP Pratama Medan Belawan ?

Masih sangat rendah tingkat efektivitas dari tahun ke tahun mengalami fluktuatif

6. Hal apa saja yang menyebabkan penurunan penerimaan pajak ?

Rendahnya tingkat kesadaran wajib pajak yang tidak bertanggung jawab dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

7. Dilihat dari manakah penerimaan pajak itu dikatakan efektif ?

Dilihat dari berapa besar biaya yang dikeluarkan, jika hasil kegiatan mendekati sasaran berarti makin tinggi efektivitasnya.

8. Apa yang menjadi kendala internal maupun eksternal dalam melakukan tindakan penagihan pajak dengan surat paksa ?

Kendala internal:

1. Sulitnya wajib pajak yang ditemui oleh petugas jurusita
2. Wajib pajak banyak yang menghindar ketika akan diberikn surat paksa maupun ketika ditagih hutang pajaknya.
3. Banyak wajib pajak yang tidak memberikan keterangan alamat yang jelas dan lengkap kepada jurusita.

Kendala eksternal:

1. Banyak dokumen atau file mengenai data wajib pajak yang mempunyai tunggakan pajak yang hilang dan tidak ditemukan

2. Sedikitnya petugas atau pegawai jurusita yang bertugas untuk melakukan tindakan penagihan pajak.
9. Faktor-faktor apa yang menyebabkan masih rendahnya penerimaan pajak dalam pelunasan hutang pajak melalui surat paksa di KPP Pratama Medan Belawan ?
1. WP tidak ditemukan pada alamat yang tertera
 2. WP tidak mempunyai kemampuan financial baik dalam bentuk uang ataupun asset untuk melunasi hutang pajaknya
 3. WP memberikan penolakan terhadap surat paksa dan juga memberikan perlawanan saat akan dilanjutkan penyitaan
 4. Berkas WP tidak lengkap dalam hal administrasi dalam rangkai penerbitan surat paksa
10. Hal apa saja yang dilakukan oleh pihak fiskus (aparat pajak) supaya wajib pajak patuh dan memahami kewajiban perpajakannya ?
- Tindakan yang seharusnya dilakukan oleh pihak fiskus adalah melakukan tindak perspektif atau himbauan kepada wajib pajak, sehingga wajib pajak mengetahui dan paham akan kewajiban perpajakannya.
11. Mengapa masih banyaknya wajib pajak yang tidak patuh dalam membayar kewajiban perpajakannya ?
- Dikarenakan wajib pajak banyak yang masih tidak memahami pemenuhan kewajiban perpajakannya, dan kurangnya sosialisasi.