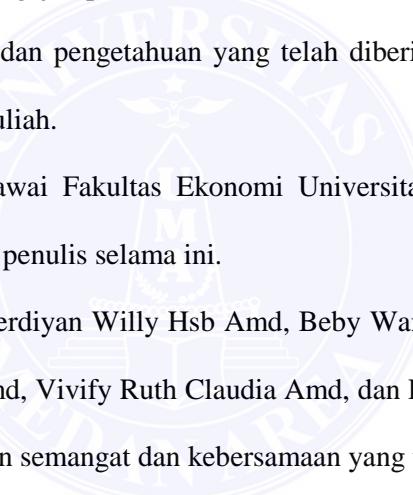


## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Pemotongan Pajak Atas Jasa (PPh Pasal 4 Ayat (2) dan PPh Pasal 23) Pada PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car) Cabang Medan**” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Irwansyah dan Ibu Wantiah yang tiada henti-hentinya mendoakan, memberi dorongan moril maupun materi selama menempuh pendidikan.
2. Kepada Ibu Dra. Hj Retnawati Siregar, Msi. selaku pembimbing I dan Bapak Mohd. Idris Dalimunthe, SE.Msi. selaku pembimbing II. Terima kasih atas segala bimbingan, ajaran, dan ilmu-ilmu baru yang penulis dapatkan dari selama penyusunan skripsi ini. Dengan segala kesibukan masing-masing dalam pekerjaan maupun pendidikan, masih bersedia untuk membimbing dan menuntun penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih dan mohon maaf bila ada kesalahan yang penulis telah lakukan.
3. Kepada saudara-saudara tercinta Hazar Hidayah Sari, Spd dan Ananda Tri Aswanti yang telah menyemangati.

- 
4. Spesial Thanks for Mustakim Al Amin, Donny Purnomo, dan Andi Sibuea atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
  5. Kepada seluruh karyawan PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car) Cabang Medan. Terima kasih telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis selama penelitian.
  6. Kepada Ibu Septriawatty Rolinda selaku Administrasi Head di PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car) yang telah membantu dan menyemangati saya.
  7. Segenap dosen pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area atas ilmu, pendidikan, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama duduk dibangku kuliah.
  8. Segenap staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis selama ini.
  9. Sahabat sahabat Ferdiyan Willy Hsb Amd, Beby Wanda Sri Ulina, Oriza Sativa, Damaris Meha Amd, Vivify Ruth Claudia Amd, dan Rizky Maulizar SE . Terima kasih atas dorongan semangat dan kebersamaan yang tidak terlupakan.
  10. Seluruh teman-teman angkatan 2012 Akuntansi. Terima kasih atas dukungan moral dari kalian semua.

Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat. Penulis pun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT memberi lindungan bagi kita semua.

Medan, 14 September 2016

**Atika Wulan Sari**

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                 | ii   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                        | iv   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                     | v    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                  | viii |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                  | x    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>              | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....          | 1    |
| B. Perumusan Masalah.....                  | 3    |
| C. Tujuan Penelitian.....                  | 3    |
| D. Manfaat Penelitian.....                 | 3    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>          | 5    |
| A. Pemotongan Pajak.....                   | 5    |
| B. Jasa .....                              | 7    |
| C. Pajak Penghasilan Pasal 4 Ayat (2)..... | 10   |
| D. Pajak Penghasilan Pasal 23.....         | 15   |
| E. Penelitian terdahulu .....              | 20   |
| F. Kerangka Konseptual .....               | 21   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>     | 24   |
| A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 24   |
| 1. Jenis Data Penelitian.....              | 24   |
| 2. Lokasi Penelitian .....                 | 24   |
| 3. Waktu Penelitian.....                   | 24   |

|   |           |
|---|-----------|
| B. Populasi dan Sampel.....   | 25        |
| C. Definisi Operasional.....  | 26        |
| D. Jenis dan Sumber Data .....  | 27        |
| a. Jenis Data .....   | 27        |
| b. Sumber Data.....   | 27        |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....  | 27        |
| 1. Dokumentasi.....   | 27        |
| 2. Wawancara .....  | 28        |
| F. Metode Analisis Data .....   | 28        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>29</b> |
| A. Hasil Penelitian.....  | 29        |
| 1. Sejarah PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car) .....   | 29        |
| 2. Visi, Misi dan Tujuan PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car).....  | 31        |
| 3. Struktur Organisasi PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car).....  | 32        |
| B. Pembahasan .....   | 33        |
| 1. Nilai Objek Pajak Atas Jasa pada PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car).....                                 | 33        |
| 2. Perhitungan PPh Pasal 23 dan PPh Pasal 4 Ayat (2) atas Jasa pada PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car)..... | 45        |
| 3. Pelaporan .....  | 51        |
| 4. Analisis .....   | 57        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>78</b> |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| 1. Kesimpulan.....         | 78        |
| 2. Saran .....             | 79        |
| <br>                       |           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>82</b> |



## DAFTAR TABEL

### **Tabel**

|   |    |
|---|----|
| 1. Penelitian Terdahulu.....  | 20 |
| 2. Rencana Waktu Penelitian.....  | 25 |
| 3. Daftar Bukti Potong PPh Pasal 23 Tarif 15% dan 2% (berNPWP) PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car) Cabang Medan tahun 2014 .....         | 34 |
| 4. Daftar Bukti Potong PPh Pasal 23 Tarif 4% (non NPWP) PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car) Cabang Medan tahun 2014 .....                | 35 |
| 5. Daftar Bukti Potong PPh Pasal 4 Ayat 2 Tarif 10% (berNPWP) PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car) Cabang Medan tahun 2014 .....          | 35 |
| 6. Daftar Bukti Potong PPh Pasal 23 Tarif 15% dan 2% (berNPWP) PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car) Cabang Medan tahun 2015 .....         | 41 |
| 7. Daftar Bukti Potong PPh Pasal 23 Tarif 4% (non NPWP) PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car) Cabang Medan tahun 2015 .....                | 42 |
| 8. Daftar Bukti Potong PPh Pasal 4 Ayat 2 Tarif 10% (berNPWP) PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car) Cabang Medan tahun 2015 .....          | 42 |
| 9. Perhitungan PPh Pasal 23 dan PPh Pasal 4 Ayat 2 Atas Jasa Pada PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car) Cabang Medan tahun 2014-2015 ..... | 46 |
| 10. Bukti Potong PPh 23 2014 SPT Masa Bulan Januari .....   | 51 |
| 11. Bukti Potong PPh 23 2014 SPT Masa Bulan Februari .....  | 51 |
| 12. Bukti Potong PPh 23 2014 SPT Masa Bulan Maret .....   | 52 |
| 13. Bukti Potong PPh 23 2014 SPT Masa Bulan April .....   | 52 |
| 14. Bukti Potong PPh 23 2014 SPT Masa Bulan Mei .....   | 52 |
| 15. Bukti Potong PPh 23 2014 SPT Masa Bulan Juni .....  | 53 |
| 16. Bukti Potong PPh 23 2014 SPT Masa Bulan Juli .....  | 53 |
| 17. Bukti Potong PPh 23 2014 SPT Masa Bulan Agustus.....  | 53 |
| 18. Bukti Potong PPh 23 2014 SPT Masa Bulan September.....  | 53 |
| 19. Bukti Potong PPh 23 2014 SPT Masa Bulan Oktober.....  | 53 |
| 20. Bukti Potong PPh 23 2014 SPT Masa Bulan November .....  | 54 |
| 21. Bukti Potong PPh 23 2014 SPT Masa Bulan Desember.....   | 54 |
| 22. Bukti Potong PPh 23 2015 SPT Masa Bulan Januari .....   | 54 |
| 23. Bukti Potong PPh 23 2015 SPT Masa Bulan Februari .....  | 54 |
| 24. Bukti Potong PPh 23 2015 SPT Masa Bulan Maret .....   | 54 |

|  |    |
|--|----|
| 25. Bukti Potong PPh 23 2015 SPT Masa Bulan April .....                | 55 |
| 26. Bukti Potong PPh 23 2015 SPT Masa Bulan Mei .....                  | 55 |
| 27. Bukti Potong PPh 23 2015 SPT Masa Bulan Juni .....                 | 55 |
| 28. Bukti Potong PPh 23 2015 SPT Masa Bulan Agustus.....               | 55 |
| 29. Bukti Potong PPh 23 2015 SPT Masa Bulan September.....             | 55 |
| 30. Bukti Potong PPh 23 2015 SPT Masa Bulan Oktober.....               | 55 |
| 31. Bukti Potong PPh 23 2015 SPT Masa Bulan November .....             | 56 |
| 32. Bukti Potong PPh 23 2015 SPT Masa Bulan Desember.....              | 56 |
| 33. Bukti Potong PPh Pasal 4 Ayat 2 2014 SPT Masa Bulan Januari .....  | 56 |
| 34. Bukti Potong PPh Pasal 4 Ayat 2 2014 SPT Masa Bulan Maret .....    | 56 |
| 35. Bukti Potong PPh Pasal 4 Ayat 2 2014 SPT Masa Bulan Agustus.....   | 56 |
| 36. Bukti Potong PPh Pasal 4 Ayat 2 2014 SPT Masa Bulan Oktober.....   | 56 |
| 37. Bukti Potong PPh Pasal 4 Ayat 2 2014 SPT Masa Bulan Desember.....  | 56 |
| 38. Bukti Potong PPh Pasal 4 Ayat 2 2015 SPT Masa Bulan Januari .....  | 57 |
| 39. Bukti Potong PPh Pasal 4 Ayat 2 2015 SPT Masa Bulan Februari ..... | 57 |
| 40. Bukti Potong PPh Pasal 4 Ayat 2 2015 SPT Masa Bulan April .....    | 57 |
| 41. Bukti Potong PPh Pasal 4 Ayat 2 2015 SPT Masa Bulan Mei .....      | 57 |
| 42. Bukti Potong PPh Pasal 4 Ayat 2 2015 SPT Masa Bulan Juni .....     | 57 |
| 43. Bukti Potong PPh Pasal 4 Ayat 2 2015 SPT Masa Bulan Agustus.....   | 57 |
| 44. Bukti Potong PPh Pasal 4 Ayat 2 2015 SPT Masa Bulan September..... | 57 |

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Gambar**

- |   |    |
|---|----|
| 1. Kerangka Konseptual.....   | 23 |
| 2. Struktur Organisasi PT.Serasi Autoraya (TRAC Astra Rent A Car) Cabang<br>Medan ..... | 32 |

