

## **MOTTO**

*Semua mimpi dapat menjadi kenyataan  
Jika kita punya keberanian untuk mewujudkannya  
(Walt Disney)*



## **PERSEMBAHAN**

Sembah sujud serta syukur kepada Tuhan YME. Taburan cinta dan kasih sayangMu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya skripsi sederhana ini dapat diselesaikan.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Khususnya kepada ibu, bapak dan suami tercinta

I love u All.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya berupa kelancaran, kemudahan, pengalaman, kekuatan, serta kesabaran bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dan mampu bertahan pada setiap kendala maupun cobaan yang dihadapi selama penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penulisan ini tidak akan dapat berjalan dengan baik tanpa dukungan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya dengan segala kerendahan hati kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Zuhdi Budiman, M.Psi, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi, selaku ketua jurusan Psikologi Industri dan Organisasi.
4. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi, selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nurmaida I. Siregar, S.Psi, M.Psi, selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau guna memberikan petunjuk, arahan dan bimbingan dalam penelitian.

6. Ibu Cut Metia, M.Psi, selaku ketua penguji. Terima kasih atas segala kritik, masukan, bimbingan dan saran yang telah diberikan guna membuat penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Bapak Maryono, S.Psi, M.Psi selaku sekretaris penguji. Terima kasih atas segala kritikan, masukan, bimbingan dan saran yang telah diberikan guna membuat penelitian ini menjadi lebih baik.
8. Para Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, terima kasih atas segala ilmu yang diberikan semoga kelak bermanfaat dan sebagai bekal untuk dikemudian hari.
9. Seluruh staff dan pegawai Fakultas Psikologi yang juga sangat membantu saya dalam mempersiapkan segala berkas yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Terima Kasih kepada Kepala Disnakertrans Sumut, Bapak Drs. Bukit Tambunan yang telah membantu dan memberikan izin tempat penelitian.
11. Ayahanda dan Ibunda yang selalu mendukung, memotivasi dan membantu dalam segala hal.
12. Suami tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat. Terima atas cinta yang diberikan. I love u .
13. Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Medan Area angkatan 2011, terima kasih atas kebersamaan yang sudah kita lalui selama ini semoga pertemanan terus terjalin.
14. Untuk semua responden penelitian, terima kasih atas kesediaan kalian semua meluangkan waktu demi kelancaran penelitian ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak disebut oleh penulis, yang telah membantu dan memberikan perhatian lebih terhadap proses penyelesaian skripsi ini. Penulis telah berupaya seoptimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini, meskipun demikian penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih bagi setiap pembaca dan berharap agar kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Juni 2015

Penulis

Riska Amelia Tamba

## DAFTAR ISI

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL SAMPUL DEPAN..... | i     |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....        | ii    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....         | iii   |
| SURAT PERNYATAAN.....           | iv    |
| HALAMAN MOTTO.....              | v     |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....        | vi    |
| KATA PENGANTAR.....             | vii   |
| ABSTRAK.....                    | x     |
| DAFTAR ISI.....                 | xi    |
| DAFTAR TABEL.....               | xv    |
| DAFTAR DIAGRAM.....             | xvii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....            | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN.....          | 1     |
| A. Latar Belakang Masalah.....  | 1     |
| B. Identifikasi Masalah.....    | 10    |
| C. Batasan Masalah.....         | 11    |

|  |           |
|--|-----------|
| D. Rumusan Masalah.....                                      | 12        |
| E. Tujuan Penelitian.....                                    | 12        |
| F. Manfaat Penelitian.....                                   | 12        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                          | <b>14</b> |
| A. Pegawai Negeri Sipil                                      |           |
| 1. Defenisi Pegawai Negeri Sipil.....                        | 14        |
| 2. Syarat-Syarat menjadi PNS.....                            | 14        |
| 3. Hak dan Kewajiban PNS.....                                | 20        |
| B. Kinerja   |           |
| 1. Defenisi Kinerja.....                                     | 16        |
| 2. Aspek-Aspek Kinerja.....                                  | 18        |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....              | 23        |
| C. Budaya Organisasi   |           |
| 1. Defenisi Budaya Organisasi.....                           | 25        |
| 2. Aspek-Aspek Budaya Organisasi.....                        | 26        |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya<br>Organisasi..... | 31        |
| 4. Unsur-Unsur Budaya Organisasi.....                        | 33        |
| 5. Fungsi Budaya Organisasi.....                             | 35        |
| 6. Jenis-Jenis Budaya Organisasi.....                        | 36        |
| D. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja<br>Pegawai..... | 38        |
| E. Kerangka Pemikiran.....                                   | 40        |

|   |           |
|---|-----------|
| F. Hipotesa.....  | 40        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                     | <b>41</b> |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian.....                  | 41        |
| B. Defenisi Operasional Variabel.....                     | 41        |
| 1. Budaya Organisasi.....                                 | 42        |
| 2. Kinerja Pegawai.....                                   | 42        |
| C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....    | 43        |
| 1. Populasi dan Sampel.....                               | 43        |
| 2. Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....       | 43        |
| D. Metode Pengumpulan Data.....                           | 45        |
| E. Validitas, Reliabilitas dan Uji Daya Beda.....         | 46        |
| 1. Validitas.....   | 47        |
| 2. Reliabilitas.....                                      | 47        |
| 3. Uji Daya Beda.....                                     | 49        |
| F. Metode Analisa Data.....                               | 50        |
| <b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....</b>                     | <b>52</b> |
| A. Kancah Operasional dan Gambaran Subjek Penelitian..... | 52        |
| 1. Kancah Operasional.....                                | 52        |
| 2. Gambaran Subjek Penelitian.....                        | 55        |
| B. Persiapan Penelitian.....                              | 55        |
| 1. Penyusunan Alat Ukur.....                              | 56        |
| 2. Perijinan Penelitian.....                              | 57        |



|  |    |
|--|----|
| 3. Uji Coba Alat Ukur.....                             | 57 |
| 4. Uji Beda dan Reliabilitas.....                      | 58 |
| C. Pelaksanaan Penelitian.....                         | 59 |
| D. Analisa Data dan Hasil Penelitian.....              | 59 |
| 1. Uji Asumsi.....                                     | 59 |
| a. Uji Normalitas.....                                 | 60 |
| b. Uji Linearitas.....                                 | 61 |
| 2. Uji Hipotesa.....                                   | 62 |
| a. Hasil Korelasi <i>r Product Moment</i> .....        | 62 |
| b. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Emperik.. | 63 |
| E. Pembahasan.....                                     | 64 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....                          | 69 |
| A. Simpulan.....                                       | 69 |
| B. Saran.....  | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                    |    |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN A SKALA**

A-1 Skala Budaya Organisasi

### **LAMPIRAN B UJI DAYA BEDA DAN RELIABILITAS**

B-1 Uji Daya Beda dan Reliabilitas Budaya Organisasi

### **LAMPIRAN C DATA PENELITIAN**

C-1 Data Penelitian Budaya Organisasi

C-2 Data Penelitian Kinerja Pegawai

### **LAMPIRAN D UJI NORMALITAS DAN LINIERITAS**

D-1 Uji Normalitas

D-2 Uji Linieritas

### **LAMPIRAN E UJI HIPOTESA**

### **LAMPIRAN F SURAT IZIN PENELITIAN**