

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYAAAN PERAWAT DENGAN KEPUASAN
PASIEN RAWAT INAP YANG MENGGUNAKAN BPJS DI RUMAH
SAKIT PUSAT PERTAMINA PANGKALAN BERANDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Guna Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Untuk meraih Gelar Sarjana Psikologi**

Oleh :

**DESI SURYANI
12 860 0207**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP YANG MENGGUNAKAN BPJS DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA PANGKALAN BERANDAN

NAMA MAHASISWA : DESI SURYANI

NO. STAMBUK : 12.860.0207

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

**MENYETUJUI
KOMISI PEMBIMBING**

Pembimbing I

Pembimbing II

(Prof. DR. H. Abdul Munir, M.Pd)

(Laili Alfita, S. Psi., MM. M.Psi)

MENGETAHUI

Kepala Bagian

Dekan

(Syafrizaldi , S. Psi, M.Psi)

(Prof. DR. H. Abdul Munir, M.Pd)

Tanggal Sidang Meja Hijau

16 Agustus 2016

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI KARYA TULIS
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN
DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT – SYARAT
GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA PSIKOLOGI (S1)
PSIKOLOGI**

PADA TANGGAL

16 Agustus 2016

MENGESAHKAN

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Dekan

Prof .Dr. H. Abdul Munir, M. Pd

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Azhar Azis, S.Psi, M.Si
2. Farida Hanum, S.Psi, M.Psi
3. Prof .Dr. H. Abdul Munir, M. Pd
4. Laili Alfita, S. Psi, MM, M.Psi

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya penulis sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah penulis tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka penulis rela gelar keserjanaan penulis cabut.

Medan, 16 Agustus 2016

Penulis

Desi Suryani
NIM.12.860.0207

