

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena taa daya dan upaya selain atas kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan diberi kelancaran. Adapun judul dari penulis ini adalah “ Pengaruh Iklim Kerja dan Komunikasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis, yakni Bapak Wesli Manurung dan Mama Nesti br.Nainggolan atas jerih payah dan do'anya selama ini kepada penulis, serta abang dan adik penulis Andri Manurung dan Bernad Alex Sandi Manurung yang menjadi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini. Selanjutnya atas bantuan berbagai pihak baik secara moril maupun material dalam penyelesaian skripsi ini, maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, Mec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SEM Msi, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Medan Area.

4. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi, selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan banyak memberikan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak H. Syariandy, SE, Msi, selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan banyak memberikan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Ahmad Prayudi, SE, MM, selaku PD III dan telah bersedia meluangkan waktunya untuk menghadiri seminar proposal penulis sebagai sekretarias.
7. Buat pimpinan dan seluruh karyawan PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan yang telah banyak membantu penulis selama melakukan riset.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar, yang selama ini telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Pegawai/karyawan yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi.
10. Begitu juga kepada Ridshya dan Igah terima kasih selama ini sudah mau menemani mengurus dan atas motivasi, do'anya dan bantunnya selama ini.
11. Kepada teman-teman seperjuangan Riri oetari, Kirana Amanda, Christiana Valentina, Devi Angriyani, Chyntia Anggraeni Putri, Irawati, marlisa Astri, Try Purwanti, Aprida Risvayani dan seluruh teman-teman di program studi manajemen angkatan 2011, semoga apa yang kita cita-

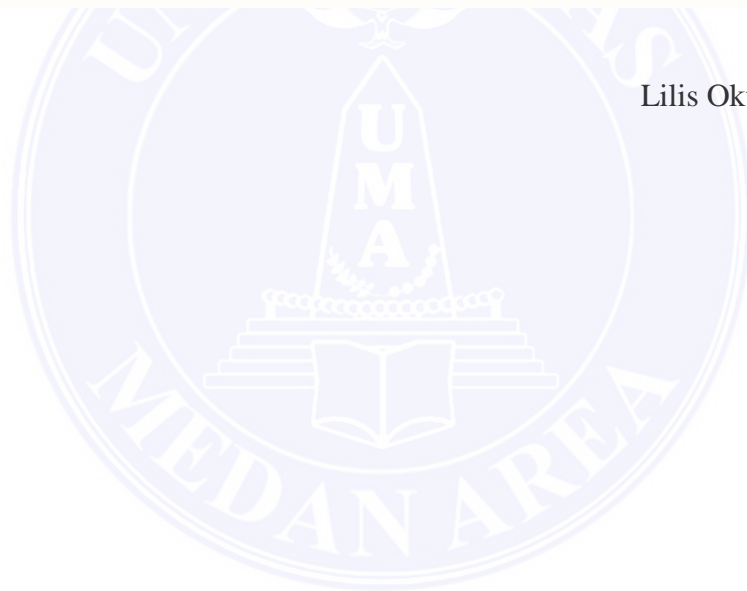
ciptakan dapat terwujud dan semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan yang terbaik untuk kita semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima segala kritikan dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Medan, Juli 2015.

Penulis

Lilis Oktapia Manurung



DAFTAR ISI

HALAMAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Peneliti	4

BAB 11 LANDASAN TEORITIS

A. Landasan Teoritis	6
1. Iklim Kerja	6
1.1 Defenisi Iklim Kerja.....	6
1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Iklim kerja	7
1.3 Indikator Iklim kerja	9
2. Komunikasi	11
2.1 Pengertian Komunikasi	11

2.2 Fungsi Komunikasi	12
2.3 Bentuk Komunikasi.....	14
2.4 Proses Komunikasi.....	16
2.5 Arah Komunikasi	18
2.6 Indikator Komunikasi.....	18
2.7 Komunikasi yang Efektif dan Efesien.....	20
2.8 Pola Komunikasi	21
2.9 Hambatan-hambatan Komunikasi.....	22
3. Prestasi Kerja.....	24
3.1 Pengertian Pretasi Kerja.....	24
3.2 Indikator Pretasi Kerja	24
3.3 Metode Penilaian Prestasi Kerja	27
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Konseptual	30
D. Hipotesis.....	32

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel	34
C. Metode Pengambilan Sampel.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Defenisi Operasional.....	36

F. Skala Pengukuran.....	38
G. Metode Analisa Data.....	38

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	44
1. Sejarah Umum PT. Perkebunan Nusantara III (Perseo) Medan	44
2. Ruang Lingkup PT. Perkebunan Nusantara III (Perseo) Medan	46
3. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara III (Perseo) Medan.....	47
4. Makna Logo PT. Perkebunan Nusantara III (Perseo) Medan	48
5. Tata Nilai PT. Perkebunan Nusantara III (Perseo) Medan	49
6. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III (Perseo) Medan	49
7. Uraian Tugas PT. Perkebunan Nusantara III (Perseo) Medan.....	51
B. PEMBAHASAN	
1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
2. Profil Responden.....	56
3. Tabulasi Jawaban Responden	59
4. Uji Validitas dan Realibilitas	66
5. Uji Asumsi Klasik.....	70
6. Uji Statistik.....	73
7. Uji Hipotesis.....	75
8. Uji Determinasi	76

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	7

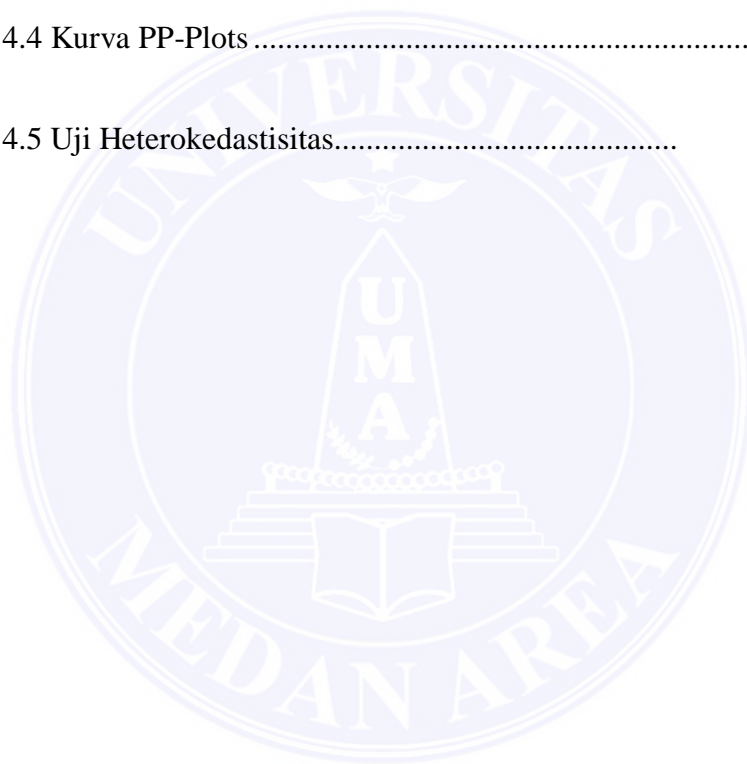


DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan	34
Tabel 3.3 Defenisi Operasional.....	35
Tabel 3.4 Skor Jawaban untuk Instrumen Penelitian	37
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Usia	54
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Jabatan	56
Tabel 4.5 Frekuensi Responden terhadap Variabel Iklim Kerja	57
Tabel 4.6 Frekuensi Responden terhadap Variabel Komunikasi	59
Tabel 4.7 Frekuensi Responden terhadap Variabel Prestasi Kerja	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Kerja	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja.....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Variabel Y,X ₁ ,dan X ₂	65
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.13 Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	65
Tabel 4.14 Uji Determinasi (R ²)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Logo PT. Perkebunan Nusantara III (Persero)	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.3 Grafik Histogram.....	66
Gambar 4.4 Kurva PP-Plots	67
Gambar 4.5 Uji Heterokedastisitas.....	



BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

C. Hasil Penelitian

8. Sejarah Umum PT. Perkebunan Nusantara III (Perseo) Medan
9. Ruang Lingkup PT. Perkebunan Nusantara III (Perseo) Medan
10. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara III (Perseo) Medan
11. Makna Logo PT. Perkebunan Nusantara III (Perseo) Medan
12. Tata Nilai PT. Perkebunan Nusantara III (Perseo) Medan
13. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III (Perseo) Medan
14. Uraian Tugas PT. Perkebunan Nusantara III (Perseo) Medan

D. PEMBAHASAN

9. Deskripsi Hasil Penelitian
10. Profil Responden
11. Tabulasi Jawaban Responden
12. Uji Validitas dan Realibilitas
13. Uji Asumsi Klasik
14. Uji Statistik
15. Uji Hipotesis
16. Uji Determinasi

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

- C. Kesimpulan
- D. Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian

Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan

Tabel 3.3 Defenisi Operasional

Tabel 3.4 Skor Jawaban untuk Instrumen Penelitian

Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Usia

Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Masa Kerja

Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Jabatan

Tabel 4.5 Frekuensi Responden terhadap Variabel Iklim Kerja

Tabel 4.6 Frekuensi Responden terhadap Variabel Komunikasi

Tabel 4.7 Frekuensi Responden terhadap Variabel Prestasi Kerja

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Kerja

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja

Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Variabel Y, X₁, dan X₂

Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda

Tabel 4.13 Uji Signifikan Parsial (Uji t)

Tabel 4.14 Uji Determinasi (R²)

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Gambar

Gambar

Gambar

Gambar

