

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat, Rahmat dan KaruniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna juga masih banyak terdapat kekurangan serta kejanggalan baik dari bahasa, isi dan tulisan. Penulis juga mengharapkan kritk dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca agar tulisan ini menjadi lebih baik.

Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, M.A. selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Dr. Ihsan Effendi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Adelina Lubis, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak H. Amrin Mulia U. Nasution, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dra. Isnaniah LKS, M.M.A. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staf Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Kedua orang tua (Bapak dan Ibu) serta keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
9. Teristimewa kepada sahabat terkasih Gamaliel Simanungkalit yang selalu memberi semangat, mendukung, dan membantu penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Seluruh teman-teman terbaik Fataro Zega, Feronika, Siska Kartika, dan semua teman-teman serta pihak yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang mendoakan dan mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya. Kiranya Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua.

Medan, September 2016

Penulis

(Dian Monica)

DAFTAR ISI

HALAMAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Kinerja	6
a. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	7
b. Indikator Kinerja	9
B. Penilaian Kinerja	10
a. Hambatan dan Metode Penilaian Kinerja	11
b. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	13
c. Indikator Penilaian Kinerja	15
C. Kompensasi	17
a. Bentuk dan Tujuan Kompensasi	20
b. Indikator Kompensasi	21
D. Hubungan Variabel Bebas dan Terikat	22
E. Peneliti Terdahulu	24
F. Kerangka Konseptual	25
G. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	27
B. Populasi dan Sampel	28
C. Variabel Penelitian	28
D. Definisi Operasional	29

E.	Jenis dan Sumber Data	30
F.	Metode Pengumpulan Data	30
G.	Metode Analisis Data	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A.	Hasil Penelitian	37
a.	Deskriptif Dan Sejarah Perusahaan	37
b.	Visi dan Misi PT. Guna Layan Kuasa	39
c.	Struktur Organisasi	40
d.	Deskripsi Pekerjaan	41
B.	Penyajian Data Responden	44
C.	Penyajian Data Kuesioner Responden	46
D.	Pembahasan	54
BAB V	PENUTUP	65
A.	Kesimpulan	65
B.	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR GAMBAR

No	No. Gambar	Nama Gambar	Hal
1.	Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	26
2.	Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Guna Layan Kuasa Medan	40
3.	Gambar 4.2	Interpretasi Output heteroskedastisitas Dengan Grafik Scatterplot	64



DAFTAR TABEL

No	No. Tabel	Nama Tabel	Hal
1.	Tabel 3.1	Rencana Jadwal Penelitian	27
2.	Tabel 3.2	Definisi Operasional	29
3.	Tabel 3.3	Tabel Instrumen Skala Likert	32
4.	Table 4.1	Visi dan Misi PT. Guna Layan Kuasa	39
5.	Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
6.	Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	45
7.	Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
8.	Tabel 4.5	Penilaian Kinerja Dinilai berdasarkan Bagaimana Strategi Dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan	47
9.	Tabel 4.6	Terdapat Konsistensi Penilaian Kinerja Pada Karyawan	47
10.	Tabel 4.7	Penilaian Kinerja Yang Dilakukan Mampu Membedakan Mana Kinerja yang Sangat Baik, Baik, Sedang, Buruk	48
11.	Tabel 4.8	Hasil Penilaian Kinerja Dapat Diterima Karyawan	48
12.	Tabel 4.9	Penilaian Kinerja Yang Dilakukan Mudah Dipahami	49
13.	Tabel 4.10	Penilaian Kinerja Bersifat Objektif Tanpa Diskriminasi	49
14.	Tabel 4.11	Gaji yang Diberikan Sesuai Dengan Sumbangan Pikiran dan Tenaga Karyawan	50
15.	Tabel 4.12	Upah Yang Didapat Sesuai Dengan Jam Kerja	50
16.	Tabel 4.13	Perhitungan Yang Diberikan Layak dan Adil	51
17.	Tabel 4.14	Dengan Promosi Jabatan Yang Diberikan atas Kinerja Yang Baik, Saya Termotivasi Lebih Meningkatkan Kinerja	51
18.	Tabel 4.15	Hasil Kerja Yang Dilakukan Sesuai Dengan Standar Yang Ditetapkan Perusahaan	52
19.	Tabel 4.16	Banyaknya Hasil kerja Sesuai Dengan Waktu Yang Ada	52

20.	Tabel 4.17	Karyawan Mampu Bertanggung Jawab Atas Perannya	53
21.	Tabel 4.18	Karyawan Paham Dengan Tugas Serta <i>Job Description</i> yang Diberikan	53
22.	Tabel 4.19	Dalam Bekerja Karyawan Memiliki Moral dan Mental Yang Teratur Serta Mematuhi Tata Tertib Yang Ada	54
23.	Tabel 4.20	Hasil Uji Validitas Kuesioner Penilaian Kinerja	55
24.	Tabel 4.21	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kompensasi	56
25.	Tabel 4.22	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja	57
26.	Table 4.23	Hasil Pengujian Reabilitas	58
27.	Tabel 4.24	Hasil Pengujian Regresi	58
28.	Tabel 4.25	Hasil Uji F	60
29.	Tabel 4.26	Hasil Uji R^2	61
30.	Table 4.27	Uji Normalitas	62
31.	Tabel 4.28	Uji Multikolinearitas	63