

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Kurniawan, (2005). Transformasi Pelayanan Publik Penerbit Pembaruan, Yogyakarta, Cetakan I.
- Bailey, William G, (1995). The Encyclopedia of Police Science, Second Edition, New York and London : Garland Publishing, Inc.
- Bayley, David H, (1998). Police for the Future, Saduran oleh Kunarto dan NKM Arief Dimiyati Polisi MasaDepan, Jakarta : CiptaManunggal.
- Farouk dan Djaali. (2003,2006). *Metodologi Peneliticm Sosial*.Jakarta, PTIK Press &CV. Restu Agung.
- Handito Hadi Joewono, (2003). *Jangan Sekadar Service*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama..hlm. 114.
- Henry L. Sisk, (1969). Principles of Management, New York: South Western Publishing Co. 339 hlm.
- KBBI (Kamus Besar bahasa Indonesia) & Puslitbangdiklat LPP RRI, (2009).
- Lihawa, Ronny, (1993). Pengembangan dan Pembinaan Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Meningkatkan Produktivitas Nasional, Jakarta .Penerbit, Markas Besar Angkatan Bersenjata, Republik Indonesia, Lembaga Pertahanan Nasional.
- Pal LA. (1992). Public Policy Analysis: An Introduction, 2nd edition. Canada, Scarborough, Ont: Nelson.
- Ritzer, George, Gouglas J. Goodman, (2004). Teori Sosiologi Modern, Jakarta: Fajar Interpratama Offset.
- Rusman Hadi (1999). Yang tertuang dalam buku Biru dengan judul, " Reformasi menuju BPN yang Profesional".
- Sarwono, Sarlito W (1999). Psikologi Sosial. Individu dan teori-teori psikologi sosial. Jakarta: Balai Pustaka.
- Siagian, Sondang P, (1989). Teori Motivasi dan Aplikasinya, Jakarta : Penerbit Bina Aksara.
- Sumber, Agung Kurniawan, (2005). Transformasi Pelayanan Publik, Penerbit Pembaruan, Yogyakarta, Cetakan I. hlm. 52.)

Suparlan, Parsudi. (1994). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta, Program Kajian Wilayah Amerika, Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia.

Terry, G.R, (2006). *Prinsip-Prinsip Manajemen Terj*. Jakarta : Ikrar Mandiri Abadi.

Journal of Public Relations and Policy Research, Edition February 2013

