

## **KATA PENGANTAR**

Manfaat dari adanya penyaluran kredit yang disalurkan oleh Bank BRI kepada pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara adalah pertama, secara umum pegawai menjadi mampu memanfaatkan pendapatannya, yang akan diterima pada masa mendatang untuk membeli kebutuhan barang dan jasa mereka. Kedua, untuk dapat memenuhi kebutuhan dan keperluan yang bersifat mendesak. Manfaat lain yang menjadi dampak pinjaman ini bagi pegawai adalah mereka menjadi termotivasi untuk tetap semangat bekerja karena merasa harus membayar pinjaman kepada pihak BRI yang telah membantu memenuhi kebutuhannya.

Berdasarkan penjelasan tersebut, maka penulis tertarik untuk melaksanakan penelitian mengenai Pengaruh Kredit Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara.

Medan, Agustus 2015  
Penulis

**Surya Hendra Putra**

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS .....	-
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Kredit Pegawai .....	7
2.2 Pengertian Kinerja.....	16
2.3 Pengertian Pegawai .....	26
2.4 Kerangka Pemikiran .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Sumber Data .....	29
3.3 Populasi dan Sampel .....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	32
3.6 Skala Pengukuran .....	34
3.7 Teknik Analisis Data .....	35

BAB IV	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....	36
4.1	Sejarah Singkat Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara .....	36
4.2	Visi dan Misi Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara.....	39
4.3	Kedudukan Tugas Dan Fungsi Kanwil Kementerian Agama Prov. Sumatera Utara .....	40
4.4	Sasaran Strategis Tahun 2010-2014 .....	44
4.5	Arah Kebijakan.....	46
4.6	Strategi Kebijakan .....	49
4.7	Pokok Pokok Kebijakan Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara .....	70
4.8	Sumberdaya Manusia .....	72
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	76
5.1	Profil Responden .....	76
5.2	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	80
5.3	Hasil Wawancara .....	88
5.4	Analisis Data .....	91
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	99
6.1	Kesimpulan.....	99
6.2	Saran .....	100
DAFTAR PUSTAKA	.....	101

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel .....	33
Tabel 4.1. Jumlah Pegawai Menurut Golongan.....	73
Tabel 4.2. Jumlah Pegawai Menurut Pendidikan.....	73
Tabel 4.3. Jumlah Pegawai Menurut Jabatan Struktural.....	74
Tabel 4.4. Jumlah Pegawai Menurut Jabatan Fungsional.....	75
Tabel 5.1. Jenis Kelamin Responden .....	77
Tabel 5.2. Pendidikan Responden.....	77
Tabel 5.3. Golongan Responden .....	78
Tabel 5.4. Usia Responden .....	79
Tabel 5.5. Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
Tabel 5.6. Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Fasilitas Kredit dalam Memenuhi Kebutuhan Sehari-hari.....	80
Tabel 5.7. Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Fasilitas Kredit dalam Membantu Membuka/Memperluas Usaha.....	81
Tabel 5.8. Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Fasilitas Kredit dapat Dijadikan sebagai Modal Kerja.....	82
Tabel 5.9. Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Fasilitas Kredit dapat menjadi Motivasi dalam Bekerja .....	83
Tabel 5.10. Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Fasilitas Kredit dapat Meningkatkan Kinerja untuk Mencapai Tujuan Organisasi .....	83
Tabel 5.11. Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Menjaga Kualitas Pekerjaan yang Dihasilkan.....	84
Tabel 5.12. Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Kesesuaian Pekerjaan dengan Kuantitas Kerja Organisasi.....	85

Tabel 5.13. Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Mengikuti Prosedur Kerja .....	86
Tabel 5.14. Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Ketelitian dalam Bekerja .....	87
Tabel 5.15. Distribusi Responden Menurut Tanggapannya atas Tingkat Kehadiran .	87
Tabel 5.16. Rekapitulasi Data Jawaban Kuesioner Penelitian.....	92



## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 1. Struktur Organisasi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara .....	72
---	----

