

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dalam bentuk tesis ini.

Tesis ini berjudul “**Analisis Organisasi Melalui Pendekatan Perilaku Terhadap Kinerja di Kantor Camat Medan Sunggal Kota Medan**”, yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pasca Sarjana di Universitas Medan Area.

Dalam penyusunan tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak terutama terima-kasih yang terhormat Bapak **Dr. Heri Kusmanto, MA**, selaku Pembimbing I dan Bapak **Drs. Usman Tarigan, MS**, selaku Pembimbing II yang sabar dan memberikan curahan ilmu yang tak bernilai harganya yang diberikan selama penulisan tesis dengan penuh ketelitian dan kesungguhan.

Selanjutnya penulis juga menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada :

1. Prof. DR. H.M. Ya’kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Prof Dr Ir Hj Retno Astuti K MS. Selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Warjio, MA. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

4. Para staf pengajar Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
5. Para Pegawai Administrasi pada Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga perkenankanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan juga terima-kasih yang tidak terhingga kepada Ayahanda dan Ibunda atas doa dan dorongan selama penulis mengikuti pendidikan Program Pascasarjana, demikian juga buat Isteri tercinta dan anak-anakku tersayang yang selalu berdoa untuk keberhasilan penulis.

Di samping itu pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima-kasih buat semua pihak yang selalu memberikan dorongan semangat dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga tulisan ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Medan, April 2015

Penulis

Syahrul Efendi Rambe

DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.2 Pengertian dan Prinsip Organisasi.....	14
2.3 Bentuk-Bentuk Organisasi.....	20
2.4 Unsur Utama Dalam Struktur Organisasi.....	24
2.5 Pengertian Perilaku.....	25
2.6 Pengertian Perilaku Organisasi.....	28
2.7 Prinsip-prinsip Dasar Perilaku Organisasi dan Hampiran Untuk Memahami Perilaku Organisasi.....	31

BAB III. METODE PENELITIAN	37
3.1 Bentuk Penelitian	37
3.2 Lokasi Penelitian	37
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Definisi Konsep dan Operasional	40
3.6 Analisis Data.....	41
BAB IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	42
4.1 Sejarah Singkat Kecamatan Medan Sunggal Kota Medan	42
4.2 Letak Geografis Kecamatan Sunggal	42
4.3 Demografi Kecamatan Sunggal.....	44
4.4 Pendidikan	46
4.5 Keadaan Ekonomi	47
4.6 Struktur Organisasi Kecamatan Medan Sunggal.....	48
4.7 Kepegawaian	57
4.8 Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran.....	63
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
5.1 Proses Pendekatan Perilaku Yang Dilakukan Pada Kantor Kecamatan Medan Sunggal Kota Medan.....	66
5.2 Kinerja Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Medan Sunggal Kota Medan	72
1. Efektivitas.....	73
2. Akuntabilitas.....	80

3. Responsivitas.....	86
5.3 Pembahasan	94
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	97
6.1 Kesimpulan.....	97
6.2 Saran	98

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	11
Gambar 2 Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Medan Sunggal	49
Gambar 3 Diagram Pendekatan Perilaku	67
Gambar 4 Proses Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Iklim Organisasi	70



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Luas Wilayah Menurut Kelurahan Tahun 2013	43
Tabel 2. Banyaknya Penduduk Menurut Jenis Kelamin Tahun 2013	44
Tabel 3. Luas Kelurahan Jumlah Penduduk Dan Kepadatan Perkm ² Tahun 2013	45
Tabel 4. Banyaknya Penduduk, Rumah Tangga Diiringi Menurut Kelurahan Tahun 2013	45
Tabel 5. Banyaknya SD, SLTP, SLTA Dirinci Menurut Kelurahan Tahun 2013	46
Tabel 6. Banyaknya Guru, Murid SD, SMTP, SMTA Dirinci Menurut Kelurahan Tahun 2013	47
Tabel 7 Realisasi Kegiatan Organisasi Kantor Kecamatan Medan Sunggal	80
Tabel 8 Proses Pelaporan.....	86