

**PENGARUH PROFESIONALISME PEGAWAI TERHADAP
HASIL KEPUTUSAN PENETAPAN KEBERATAN DI BIDANG
KEPABEANAN DAN CUKAI**

Studi Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Utara

TESIS



Oleh:

**Agus Rinaldo Simanjuntak
NPM. 121801040**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2014**

**PENGARUH PROFESIONALISME PEGAWAI TERHADAP
HASIL KEPUTUSAN PENETAPAN KEBERATAN DI BIDANG
KEPABEANAN DAN CUKAI**

Studi Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Utara

TESIS

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (MAP)
Pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area**



Oleh:

**Agus Rinaldo Simanjuntak
NPM. 121801040**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2014**

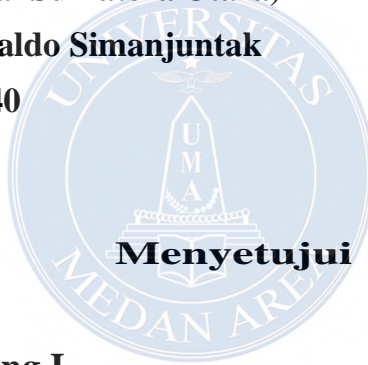
**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Hasil Keputusan Penetapan Keberatan Di Bidang Kepabeanan dan Cukai (Studi Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Utara)

N a m a : Agus Rinaldo Simanjuntak

N P M : 121801040



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Abdul Kadir, M,Si

Drs. Kariono, MA

Ketua Program Studi

Direktur

Dr. Warjio, MA

Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini dipertahankan di depan Panitia Penguji Tesis

**Program Pascasarjana
Magister Administrasi Publik
Universitas Medan Area**



Pada hari :
Tanggal :
Tempat : Program Pascasarjana MAP-UMA

TIM PENGUJI

Ketua :
Sekretaris :
Anggota I :
Anggota II :
Penguji Tamu :

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa Tesis yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar magister merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Tesis ini.



Medan, 14 Juni 2014

Agus Rinaldo Simanjuntak