

Daftar Pustaka

- Abdul Wahab, Solichin, 1997, *Analisis Kebijakan Dari Formulasi ke Implementasi kebijakan Negara*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Baedhowi. 2004. *Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah Bidang Pendidikan: Studi Kasus di Kabupaten Kendal dan Kota Surakarta*, Disertasi Departemen Ilmu Administrasi FISIP Universitas Indonesia, Jakarta.
- Edwards III, George C., 1980, *Implementing Public Policy*, Congressional Quarterly Inc., United States of America.
- Edward III, George C (edited), 1984, *Public Policy Implementing*, Jai Press Inc, London-England.
- Grindle, Merilee S. 1980. *Politics and Policy Implementation in The Third World*, Princenton University Press, New Jersey.
- Jogiyanto HM., 2001, *Analisis dan Disain*, Andi, Yogyakarta.
- Aly, Wael Omran. *Bad Governance and Failure of Development Progress in Egypt : Causes, Consequences and Remedies* Journal of Public Administration and Governance 2013 Vol.3, No.4. Macrothink Institute.
- Thahier, Rohana. 2013. *Strategy to improve Competence of Public Service Officials in the West Sulawesi Province,Indonesia.* Journal of Public Administration and Governance 2013 Vol.3, No.2. Macrothink Institute.
- Sadegi, mohammad Reza & Musavi, seyed Mohammad Mahdi & Samiie, Saied & Behrooz, Amirhesam. 2013. *Developing Human Resource Productivity through Organization Justice.* Journal of Public Administration and Governance 2013 Vol.3, No.2. Macrothink Institute.
- Simpson, Samuel Nana Yaw & Buabeng, Thomas. *Performance Contract and Performance of Public Enterprises : A Study of Implementation Process.* Journal of Public Administration and Governance 2013 Vol.3, No.2. Macrothink Institute.

- Keban, Yeremias T. 2007. *Pembangunan Birokrasi di Indonesia: Agenda Kenegaraan yang Terabaikan*, Pidato Pengukuran Guru Besar pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Korten, David C dan Syahrir. 1980. *Pembangunan Berdimensi Kerakyatan*, Yayasan Obor Indonesia, Jakarta.
- Mazmanian, Daniel A and Paul A. Sabatier. 1983. *Implementation and Public Policy*, Scott Foresman and Company, USA.
- Nakamura, Robert T and Frank Smallwood. 1980. *The Politics of Policy Implementation*, St. Martin Press, New York
- N. Dunn, William. *Public Policy Analisis: An Introduction*. London: Prentice-Hall Inc.
- Quade, E.S. 1984. *Analysis For Public Decisions*, Elsevier Science Publishers, New York.
- Ripley, Rendal B. and Grace A. Franklin. 1986. *Policy Implementation and Bureaucracy*, second edition, the Dorsey Press, Chicago-Illionis.
- Sabatier, Paul. 1986. "Top down and Bottom up Approaches to Implementation Research" *Journal of Public Policy* 6, (Jan), h. 21-48.
- Tarigan1, Antonius. 2000. *Implementasi Kebijakan Jaring Pengaman Sosial: Studi Kasus Program Pengembangan Kecamatan di Kabupaten Dati II Lebak, Jawa Barat*, Tesis Masigter Administrasi Publik UGM Yogyakarta.
- Wahab, Solichin A. 1991. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan*, Bumi Aksara Jakarta.
- Winarno, Budi. 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Media Pressindo Yogyakarta.
- Winardi, 1983, Pengantar Ekonomi Pembangunan, Tarsito, Bandung.
- Wibawa, Samudra, 1994, Evaluasi Kebijakan Publik, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Lampiran 1.

DAFTAR PERTANYAAN

Implementasi Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan, Studi Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai

Tipe Madya Pabean Belawan

PENGANTAR

Dengan hormat,

Saya Frans Imanuel Depari, Mahasiswa Program Magister Administrasi Publik, Universitas Medan Area,, sedang melakukan penelitian tentang “Implementasi Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan, Studi Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan”, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya guna menjawab pertanyaan-pertanyaan pada daftar ini tanpa prasangka dan perasaan tertekan.

Semua keterangan dan jawaban yang kami peroleh semata-mata untuk kepentingan penelitian dalam rangka mencapai gelar Magister pada Program Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area, dan informasi yang Bapak/Ibu berikan dijamin kerahasiaannya. Keterangan dan jawaban yang Bapak/Ibu berikan besar sekali artinya untuk kelancaran penelitian yang pada akhirnya akan dapat bermanfaat bagi keberhasilan pelaksanaan tugas Bapak/Ibu.

Atas bantuan Bapak/Ibu Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih dan semoga sehat dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

Terima kasih.

Hormat saya

Peneliti,

Frans Imanuel Depari

KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. No. Responden :
2. Umur :.....Tahun
3. Jenis Kelamin : (1) Laki-laki (2) Perempuan
4. Pendidikan : _____
5. Pangkat/Gol. : _____
6. Jabatan : (1) Pejabat Struktural IV/V (2) Pegawai Pelaksana

VARIABEL PENELITIAN

1. Apakah Bapak/Ibu mengetahui secara jelas Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan ?
 - (a) Mengetahui
 - (b) Kurang Mengetahui
 - (c) Tidak Mengetahui
2. Apakah Bapak/Ibu mengetahui secara jelas tentang tujuan/sasaran Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan bagi kepentingan organisasi?
 - (a) Mengetahui
 - (b) Kurang mengetahui
 - (c) Tidak mengetahui
3. Apakah Bapak/Ibu mengetahui secara jelas tentang tujuan/sasaran Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan bagi pegawai?
 - (a) Mengetahui
 - (b) Kurang mengetahui
 - (c) Tidak mengetahui
4. Apakah Bapak/Ibu mengetahui secara jelas tentang standar pelayanan sesuai dengan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan?
 - (a) Mengetahui

- (b) Kurang mengetahui
 - (c) Tidak mengetahui
5. Apakah Bapak/Ibu mengetahui secara jelas tentang adanya perangkat aturan dalam pelaksanaan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan
- (a) Mengetahui
 - (b) Kurang mengetahui
 - (c) Tidak mengetahui
6. Apakah Bapak/Ibu dapat memahami peraturan tersebut ?
- (a) Memahami
 - (b) Kurang memahami
 - (c) Tidak memahami
7. Apakah sumberdaya manusia tersedia dalam pelaksanaan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan?
- (a) Mendukung
 - (b) Kurang mendukung
 - (c) Tidak mendukung
8. Apakah sarana dan prasarana tersedia dalam pelaksanaan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan
- (a) Memadai
 - (b) Kurang memadai
 - (c) Tidak memadai
9. Apakah Bapak/Ibu memahami proses penyusunan SOP Pelayanan?
- (a) Memahami
 - (b) Kurang memahami
 - (c) Tidak memahami
10. Apakah Bapak/Ibu mendapat Pelatihan cukup terkait pelaksanaan SOP Pelayanan?
- (d) Memadai
 - (e) Kurang memadai
 - (f) Tidak memadai



11. Menurut Bapak/Ibu bagaimana keterpaduan setiap komponen pelaksanaan dalam pelaksanaan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan?
 - (a) Ada keterpaduan
 - (b) Kurang Keterpaduan
 - (c) Tidak ada keterpaduan
12. Apakah menurut Bapak/Ibu dalam menjalankan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan ada pengaruh/tekanan dari luar komponen yang terlibat dalam pelaksanaan?
 - (a) Sering
 - (b) Kadang-kadang
 - (c) Tidak pernah
13. Apakah menurut Bapak/Ibu penerapan standar pelayanan berdasarkan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan misalnya pelaksanaan pembuatan kontrak kinerja, pengisian kuesioner Nilai Perilaku, pelayanan keberatan/banding, pelayanan pengembalian jaminan tunai telah sesuai dengan standar waktu yang ditetapkan?
 - (a) Tepat waktu
 - (b) Kurang tepat waktu
 - (c) Tidak tepat waktu
14. Bagaimanakah perkembangan kinerja pegawai dengan adanya Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan
 - (a) Meningkatkan
 - (b) Tetap
 - (c) Menurun
15. Apakah ada hambatan dalam pelaksanaan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan
 - (a) Banyak hambatan
 - (b) Sedikit hambatan
 - (c) Tidak ada hambatan

16. Bila pada pelaksanaan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan penerapan standar pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan terdapat hambatan, mohon agar dapat dijelaskan.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Terima Kasih



Lampiran 2

DAFTAR INFORMAN

NO	NAMA	JABATAN	LEVEL ESELON
1	Suharni Gultom	Kepala Seksi Perbendaharaan	IV
2	Sabaruddin Rahmand P	Kesubsidi Adm & Jaminan II	V
3	Kristanto Sugiono	Pelaksana Pemeriksa	-
4	Abed Velazanie	Pelaksana Pemeriksa	-



Lampiran 3

HASIL KUESIONER

1. Apakah Bapak/Ibu mengetahui secara jelas Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan standard pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan ?

	Pejabat Struktural	Pegawai Pelaksana	Total Pegawai
Mengetahui	5	10	15
Kurang Mengetahui	4	12	16
Tidak Mengetahui	1	6	7

2. Apakah Bapak/Ibu mengetahui secara jelas tentang tujuan/sasaran Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan standard pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan bagi kepentingan organisasi?

	Pejabat Struktural	Pegawai Pelaksana	Total Pegawai
Mengetahui	5	9	14
Kurang Mengetahui	3	10	13
Tidak Mengetahui	2	11	13

3. Apakah Bapak/Ibu mengetahui secara jelas tentang tujuan/sasaran Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan standard pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan bagi pegawai?

	Pejabat Struktural	Pegawai Pelaksana	Total Pegawai
Mengetahui	5	11	16
Kurang Mengetahui	4	14	18
Tidak Mengetahui	1	6	7

4. Apakah Bapak/Ibu mengetahui secara jelas tentang standar pelayanan sesuai dengan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan standard pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan?

	Pejabat Struktural	Pegawai Pelaksana	Total Pegawai
Mengetahui	8	20	28
Kurang Mengetahui	1	9	10
Tidak Mengetahui	1	1	2

5. Apakah Bapak/Ibu mengetahui secara jelas tentang adanya perangkat aturan dalam pelaksanaan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan standard pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan?

	Pejabat Struktural	Pegawai Pelaksana	Total Pegawai
Mengetahui	7	10	17
Kurang Mengetahui	2	18	20
Tidak Mengetahui	1	2	3

6. Apakah Bapak/Ibu dapat memahami peraturan tersebut ?

	Pejabat Struktural	Pegawai Pelaksana	Total Pegawai
Memahami	6	8	14
Kurang Memahami	2	16	18
Tidak Memahami	1	26	7

7. Apakah sumberdaya manusia tersedia dalam pelaksanaan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan standard pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan?

	Pejabat Struktural	Pegawai Pelaksana	Total Pegawai
Mendukung	7	20	27
Kurang Mendukung	2	9	11
Tidak Mendukung	1	1	2

8. Apakah sarana dan prasarana tersedia dalam pelaksanaan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan standard pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan

	Pejabat Struktural	Pegawai Pelaksana	Total Pegawai
Memadai	9	18	27
Kurang Memadai	1	8	9
Tidak Memadai	0	4	4

9. Apakah Bapak/Ibu memahami proses penyusunan Indikator Kinerja Utama?

	Pejabat Struktural	Pegawai Pelaksana	Total Pegawai
Memahami	8	18	26
Kurang Memahami	2	8	10
Tidak Memahami	0	4	4

10. Menurut Bapak/Ibu bagaimana keterpaduan setiap komponen pelaksanaan dalam pelaksanaan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan standard pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan?

	Pejabat Struktural	Pegawai Pelaksana	Total Pegawai
Ada keterpaduan	8	17	25
Kurang keterpaduan	2	10	12
Tidak ada keterpaduan	0	3	3

11. Apakah menurut Bapak/Ibu dalam menjalankan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan standard pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan ada pengaruh/tekanan dari luar komponen yang terlibat dalam pelaksanaan?

	Pejabat Struktural	Pegawai Pelaksana	Total Pegawai
Sering	0	-	-
Kadang-kadang	2	2	3
Tidak pernah	8	28	36

12. Apakah menurut Bapak/Ibu penerapan standar pelayanan berdasarkan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan standard pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan misalnya pelaksanaan pembuatan kontrak kinerja, pengisian kuesioner Nilai Perilaku, telah sesuai dengan waktu yang ditetapkan?

	Pejabat Struktural	Pegawai Pelaksana	Total Pegawai
Tepat waktu	9	21	30
Kurang tepat waktu	1	8	9
Tidak tepat waktu	-	1	1

13. Bagaimanakah perkembangan kinerja pegawai dengan adanya Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan standard pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan

	Pejabat Struktural	Pegawai Pelaksana	Total Pegawai
Meningkat	8	19	27
Tetap	2	10	12
Menurun	0	1	1

14. Apakah ada hambatan/kendala dalam pelaksanaan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013 tentang penyusunan, penetapan, dan standard pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan

	Pejabat Struktural	Pegawai Pelaksana	Total Pegawai
Banyak hambatan/ kendala	1	2	3
Sedikit hambatan/ kendala	1	14	15
Tidak ada hambatan/kendala	8	14	22

Lampiran 4

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Implementasi Peraturan Menteri Keuangan Nomor 88 Tahun 2013 tentang Penyusunan, Penetapan dan Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan, Studi Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai

Tipe Madya Pabean Belawan

PENGANTAR

Dengan hormat,

Saya Frans Imanuel Depari, Mahasiswa Program Magister Administrasi Publik, Universitas Medan Area, sedang melakukan penelitian tentang “Implementasi Peraturan Menteri Keuangan Nomor 88 Tahun 2013 tentang Penyusunan, Penetapan dan Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan, Studi Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan”, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya guna menjawab pertanyaan-pertanyaan pada daftar ini tanpa prasangka dan perasaan tertekan.

Semua keterangan dan jawaban yang kami peroleh semata-mata untuk kepentingan penelitian dalam rangka mencapai gelar Magister pada Program Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area, dan informasi yang Bapak/Ibu berikan dijamin kerahasiaannya. Keterangan dan jawaban yang Bapak/Ibu berikan besar sekali artinya untuk kelancaran penelitian yang pada akhirnya akan dapat bermanfaat bagi keberhasilan pelaksanaan tugas Bapak/Ibu.

Atas bantuan Bapak/Ibu kami sampaikan terimakasih dan semoga sehat dan selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

Terimakasih.

Hormat saya

Peneliti,

Frans Imanuel Depari

VARIABEL PENELITIAN

1. Apakah Saudara mengetahui adanya Peraturan Menteri Keuangan Nomor 88 Tahun 2013 tentang Penyusunan, Penetapan dan Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan beserta kemungkinan jatuhnya hukuman disiplin jika terdapat pengaduan stakeholder yang terbukti benar terkait janji layanan?
2. Bagaimana menurut pendapat Saudara , penerapan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 88 Tahun 2013 tentang Penyusunan, Penetapan dan Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan?
3. Bagaimana pendapat Saudara terkait ketersediaan sumber daya manusia dan sarana dan prasarana terkait pelaksanaan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 88 Tahun 2013 tentang Penyusunan, Penetapan dan Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan? Jelaskan.
4. Menurut pendapat Saudara apakah setiap komponen terkait Peraturan Menteri Keuangan Nomor 88 Tahun 2013 tentang Penyusunan, Penetapan dan Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan telah dapat dilaksanakan seutuhnya pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan? Apakah menemui kendala dalam pelaksanaannya?
5. Apakah Saudara selaku mengetahui bahwa dalam penerapan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 88 Tahun 2013 tentang Penyusunan, Penetapan dan Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan terkandung ancaman jatuhnya sanksi hukuman disiplin?
6. Menurut pendapat Saudara selaku Pegawai dalam pengarahannya/penyuluhan peraturan dimaksud sudah memadai?
7. Apakah di dalam penerapan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 88 Tahun 2013 tentang Penyusunan, Penetapan dan Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan dapat meningkatkan kinerja pegawai ?
8. Menurut pendapat Saudara , apakah faktor-faktor yang dapat mendukung penerapan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 88 Tahun 2013 tentang Penyusunan, Penetapan dan Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean?

9. Menurut pendapat Saudara , apakah faktor-faktor yang dapat menghambat penerapan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 88 Tahun 2013 tentang Penyusunan, Penetapan dan Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan? Jelaskan.
10. Menurut pendapat Saudara, apakah penerapan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 88 Tahun 2013 tentang Penyusunan, Penetapan dan Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan telah mencapai sasaran/tujuan yang diharapkan dengan adanya peraturan dimaksud baik untuk organisasi ataupun pegawai sendiri?

Terima Kasih.



Lampiran 5 Hasil Wawancara

KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Nama Responden : Suharni Gultom
2. NIP : 196307161983032002
3. Umur : 51 Tahun
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Pendidikan : Magister
6. Pangkat/Gol. : Penata Tk. I/ III d
7. Jabatan : Kepala Seksi Perbendaharaan

Jawaban :

1. Pernah mendengar namun kurang mengetahui dengan jelas karena belum disosialisasikan.
2. Pada dasarnya maksud tujuan aturan tersebut yaitu pelayanan publik yang baik telah berjalan dengan baik.
3. Dari sisi SDM masih terdapat kekurangan pelatihan bagi pegawai terutama yang berkaitan dengan sistem aplikasi mengingat saat ini proses pelayanan sudah sangat terkomputerisasi, sehingga perlu diperbanyak pelatihan dan juga jumlah pegawai yang dilatih. .
4. Sesuai jawaban Saya pada pertanyaan No.2 dan 3 maksud dan tujuan peraturan ini telah terlaksana dengan cukup baik namun masih terdapat kendala, akses internet juga masih sering terkendala.
5. Saya pernah mendengar hal tersebut, namun justru menjadi pertanyaan bagi Saya mengapa hal ini kurang disosialisasikan bagi pegawai, sangat disayangkan jika ada pegawai yang terkena sanksi tanpa menyadari sebelumnya hal tersebut dapat terjadi.
6. Masih kurang, mungkin karena banyaknya aturan baik internal maupun titipan Kementerian/Lembaga lain terkait tugas yang harus disosialisasikan kepada para pegawai sementara jadwal terbatas;
7. Ya dapat, pegawai tentu tidak ingin terkena sanksi, dan juga dengan adanya SOP yang baik memudahkan pegawai dalam bekerja sesuai tanggung jawabnya.
8. faktor-faktor pendukung antara lain :

- ✓ keterampilan pegawai dalam hal penggunaan komputer karena pada saat ini hampir seluruh kegiatan dilakukan menggunakan sistem aplikasi, bahkan dalam waktu dekat kegiatan persuratan dan administrasi internal juga akan menggunakan sistem komputerisasi
- ✓ ketersediaan jaringan internet dan kemudahan mengakses aplikasi standar pelayanan
- ✓ asistensi serta sosialisasi kepada pegawai

9. Faktor penghambat

- ✓ sebagian pegawai belum menguasai penggunaan komputer/internet terutama yang telah berusia diatas 50 tahun
- ✓ Masih terdapat pegawai yang belum memahami penerapan Peraturan Menteri keuangan Nomor 88 tahun 2013
- ✓ Belum terakomodasinya pengambilan data melalui aplikasi pelayanan
- ✓ Kurangnya jumlah SDM yang sudah mengikuti diklat standar pelayanan

10. Secara umum dapat dikatakan telah mencapai sasarannya, mengingat aturan terkait SOP telah berjalan sebelumnya

KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Nama Responden : Sabaruddin Rahmand Pasaribu
2. NIP : 197606261999031003
3. Umur : 38 Tahun
4. Jenis Kelamin : Laki-laki
5. Pendidikan : Magister
6. Pangkat/Gol. : Penata / III c
7. Jabatan : Kepala Subseksi Administrasi dan Penerimaan Jaminan II

Jawaban :

1. Belum Pernah mengetahui .
2. Karena belum pernah membaca Saya tidak dapat menjawab.
3. -
4. -
5. Peraturan ini kurang disosialisaikan bagi pegawai sehingga Saya tidak mengetahui hal tersebut.
6. Masih kurang.
7. -.
8. -:
9. -

10. Dalam pekerjaan sehari-hari pegawai telah mengikuti/melaksanakan SOP, jadi dapat dikatakan Peraturan ini telah terlaksana.

KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Nama Responden : Kristanto Sugiono
2. NIP : 198202202001121001
3. Umur : 32 Tahun
4. Jenis Kelamin : Laki-laki
5. Pendidikan : Sarjana
6. Pangkat/Gol. : Pengatur Tk. I/ II d
7. Jabatan : Pelaksana Pemeriksa

Jawaban :

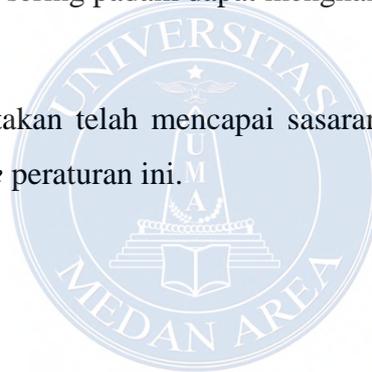
1. Ya Saya mengetahui dan pernah mengikuti sosialisasi sewaktu berdinas di Jakarta.
2. Telah berjalan dengan baik.
3. Peralatan berupa komputer masih kurang, pada unit tertentu pegawai masih bergantian menggunakan komputer, sarana printer juga kurang memadai sedangkan SDM sudah cukup mumpuni meski pegawai yang telah senior kurang dapat menggunakan komputer.
4. Saya rasa sudah terlaksana dengan baik, terkait kendala seperti terkait sarana pendukung.
5. Saya mengetahui, namun sebenarnya hal tersebut seharusnya lebih diperjelas bagi para pegawai, karena meskipun telah mengikuti sosialisasi masih ada hal yang ingin Saya perjelas, tetapi belum ada yang bisa menjawab dengan memuaskan.
6. Belum memadai, masih kurang,
7. Tentu, pegawai pasti menghindari terkena sanksi, otomatis lebih memperhatikan SOP dalam bekerja.
8. faktor-faktor pendukung antara lain :
 - ✓ Penempatan pegawai yang memiliki kecakapan yang sesuai dengan posisinya.
 - ✓ Pelatihan/penyegaran bagi pegawai secara rutin sesuai tugasnya dan juga bidang lain.

- ✓ Pemahaman pegawai akan adanya tindakan hukuman disiplin jika terdapat pengaduan pengguna jasa terkait waktu layanan yang terbukti merupakan kesalahan pegawai

9. Faktor penghambat

- ✓ Sarana dan prasarana seperti perangkat komputer yang sudah sangat layak untuk diperbaharui
- ✓ Jumlah pegawai yang distribusinya tidak merata menyebabkan adanya penumpukan beban kerja di suatu tempat
- ✓ Arus listrik yang sering padam dapat menghambat kegiatan /pekerjaan

10. Bagi organisasi dapat dikatakan telah mencapai sasarannya, naum bagi pegawai masih banyak yang perlu di *update* peraturan ini.

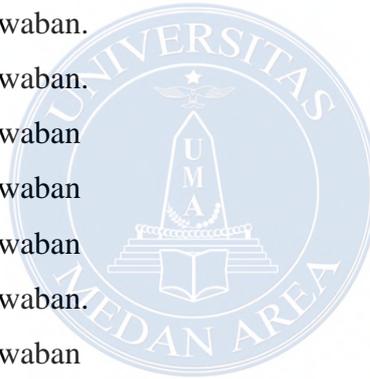


KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Nama Responden : Abed Velazanie
2. NIP : 198406072003121005
3. Umur : 30 Tahun
4. Jenis Kelamin : Laki-laki
5. Pendidikan : D-I
6. Pangkat/Gol. : Pengatur / II c
7. Jabatan : Pelaksana Pemeriksa

Jawaban :

1. Tidak mengetahui dengan jelas karena belum disosialisasikan.
2. Tidak dapat memberikan jawaban.
3. Tidak dapat memberikan jawaban.
4. Tidak dapat memberikan jawaban
5. Tidak dapat memberikan jawaban
6. Tidak dapat memberikan jawaban
7. Tidak dapat memberikan jawaban.
8. Tidak dapat memberikan jawaban
9. Tidak dapat memberikan jawaban
10. Tidak dapat memberikan jawaban



KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Nama Responden : Akbar Siddiq
2. NIP : 19910625201301003
3. Umur : 23 Tahun
4. Jenis Kelamin : Laki-laki
5. Pendidikan : D-III
6. Pangkat/Gol. : Pengatur / II c
7. Jabatan : Pelaksana Pemeriksa

Jawaban :

1. Tidak mengetahui dengan jelas karena belum pernah menerima sosialisasi dan arahan terkait Peraturan tersebut, mungkin karena status Saya masih CPNS.
2. Tidak dapat memberikan jawaban.
3. Tidak dapat memberikan jawaban.
4. Tidak dapat memberikan jawaban
5. Tidak dapat memberikan jawaban
6. Tidak dapat memberikan jawaban
7. Tidak dapat memberikan jawaban.
8. Tidak dapat memberikan jawaban
9. Tidak dapat memberikan jawaban
10. Tidak dapat memberikan jawaban