

BAB III

METODE PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan untuk mencari hubungan antara variabel bebas yaitu lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja pada perawat. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, karena informasi data yang diperoleh disajikan dalam bentuk angka-angka dan dianalisis menggunakan analisis statistik.

A. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Gangguan jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara Jl. Let. Jend. Jamin Ginting S. Km.10/ Jl. Tali Air No. 21 Medan. Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan April 2017.

B. Identifikasi Variabel Penelitian

Terdapat dua variabel dalam penelitian ini, yaitu:

- a. Variabel terikat (y) : Kepuasan Kerja
- b. Variabel bebas (x) : Lingkungan Kerja Non Fisik

C. Definisi Operasional

1. **Kepuasan kerja adalah** suatu sikap, persepsi atau emosi yang dimiliki seseorang terhadap pekerjaannya yang di cirikan dengan kepercayaan pada organisasi, memperhatikan kualitas kerjanya, komitmen organisasi, dan lebih produktif.

2. **Lingkungan kerja non fisik adalah** lingkungan kerja yang tidak dapat ditangkap dengan panca indera manusia. Namun ini dapat dirasakan oleh para perawat melalui hubungan-hubungan sesama perawat maupun dengan atasan yang meliputi aspek struktur kerja, tanggung jawab kerja, perhatian dan dukungan pemimpin, kerja sama antar kelompok, kelancaran komunikasi.

D. Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan unsur yang mempunyai satu karakteristik yang sama (Purwanto, 2008). Saryono (2011) mendefinisikan populasi merupakan keseluruhan sumber data yang diperlukan dalam suatu penelitian. Adapun populasi dari penelitian ini adalah Perawat di RS. Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara berjumlah 150 orang.

2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel

Sampel adalah memilih sebagian kecil dari total jumlah unit oleh pengambilan keputusan pada akhirnya bertujuan untuk mengambil kesimpulan umum dari keseluruhan (Prasetya & Jannah, 2005). Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah total sampling dan menggunakan *try out* terpakai. Peneliti mengambil sampel dari seluruh perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr.. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara dimana 150 perawat digunakan untuk keperluan uji coba angket dan subjek penelitian, lalu di analisa dua kali untuk membuktikan hipotesis yang telah diajukan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ilmiah dimaksudkan untuk memperoleh informasi yang relevan, akurat dan reliabel. Prosedur ini sangat penting karena baik buruknya penelitian tergantung pada teknik pengumpulan data (Newman, 2000). Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode skala. Menurut Riduwan (2012), selain keempat jenis skala pengukuran tersebut, ternyata skala interval yang sering digunakan untuk mengukur gejala dalam penelitian sosial. Para ahli sosiologi membedakan dua tipe skala pengukuran menurut gejala sosial yang diukur, yaitu:

- a. Skala pengukuran untuk mengukur perilaku susila dan kepribadian.

Termasuk tipe ini adalah skala sikap, skala moral, tes karakter, skala partisipasi sosial.

- b. Skala pengukuran untuk mengukur berbagai aspek budaya lain dan lingkungan sosial. Termasuk tipe ini adalah skala mengukur status sosial ekonomi, lembaga-lembaga swadaya masyarakat (sosial), kemasyarakatan, kondisi rumah tangga, dan lain sebagainya.

Metode ini digunakan mengingat variabel-variabel dalam penelitian ini, yaitu lingkungan kerja dan kepuasan kerja dapat lebih mudah untuk diungkap dengan metode skala. Metode skala ini dipilih dengan mendasarkan pada asumsi bahwa subyek adalah orang yang paling tahu tentang dirinya sehingga respon subyek terhadap skala merupakan data yang akurat dan dapat dipercaya.

Skala dalam penelitian ini menggunakan metode skala Likert yang dimodifikasi yaitu pernyataan yang diikuti beberapa alternatif jawaban yang menunjukkan tingkat kesesuaian subyek terhadap pernyataan (Sekaran, 2000).

Modifikasi yang dilakukan adalah dengan tidak mengikutsertakan pilihan jawaban N (netral) dengan alasan untuk menghindari kecenderungan subyek memilih pada satu jawaban alternatif N (netral) yang berarti tidak dapat menentukan pilihan jawaban. Skala dalam penelitian ini menggunakan empat alternatif jawaban, yaitu “Sangat Sesuai” (SS), “Sesuai” (S), “Tidak Sesuai” (TS), dan “Sangat Tidak Sesuai” (STS). Penilaian jawaban berkisar antara satu sampai dengan empat untuk masing-masing aitem. Pada aitem *favourable*, pilihan SS mendapat skor 4, S mendapat skor 3, TS mendapat skor 2, dan STS mendapat skor 1. Pada aitem *unfavourable*, pilihan SS mendapat skor 1, S mendapat skor 2, S mendapat skor 3, dan STS mendapat skor 4.

Adapun skala yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Skala kepuasan kerja

Skala kepuasan kerja dalam penelitian ini disusun berdasarkan cirri-ciri kepuasan kerja yang mengacu pada teori Robbins yakni mengenai secara kepercayaan pada organisasi, memperhatikan kualitas kerja, komitmen mendukung, lebih produktif.

2. Skala lingkungan kerja

Skala lingkungan kerja dalam penelitian ini disusun berdasarkan aspek-aspek lingkungan kerja non fisik yang dikemukakan oleh Sedarmayanti, yakni struktur

kerja, tanggung jawab kerja, perhatian dan dukungan pemimpin, kerjasama antar kelompok dan kelancaran komunikasi.

F. Validitas dan Reliabilitas

Sebelum sampai pada pengolahan data, data yang akan diolah nanti haruslah berasal dari alat ukur yang mencerminkan fenomena apa yang diukur. Untuk itu perlu dilakukan analisis butir.

1. Validitas Alat Ukur

Validitas berasal dari kata “*validity*” yang mempunyai arti sejauhmana ketepatan (mampu mengukur apa yang hendak diukur) dan kecermatan suatu instrumen pengukuran melakukan peran ukurnya, yaitu dapat memberikan gambaran mengenai perbedaan yang sekecil-kecilnya antara subyek yang lain (Azwar, 2007). Suatu alat ukur dapat dinyatakan mempunyai validitas yang tinggi apabila alat ukur tersebut menjalankan peran ukurnya atau memberikan hasil ukur yang sesuai dengan maksud dikenakannya alat ukur tersebut. Uji validitas dilakukan untuk mengetahui ketepatan dan kecermatan skala pengukuran dalam melakukan peran ukurnya. Suatu aitem diterima dan dianggap memuaskan apabila koefisien korelasi (r_{xy}) melebihi = 0,30 (Azwar, 2007). Teknik yang digunakan untuk menguji validitas alat ukur adalah teknik korelasi *Product Moment* dari Karl Pearson, dengan formulanya sebagai berikut (Hadi, 2006).

$$r_{xy} = \frac{N\Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{\{N\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2\}\{N\Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2\}}}$$

Keterangan :

r_{xy}	=	koefisien korelasi antara variabel x (skor subyek tiap item) dengan variabel y (skor item pada subyek)
ΣXY	=	jumlah hasil perkalian antara variabel x dan y
ΣX	=	jumlah skor keseluruhan subyek setiap item
ΣY	=	jumlah skor keseluruhan item pada subyek
ΣX^2	=	jumlah kwadrat skor x
ΣY^2	=	jumlah kwadrat skor y
N	=	jumlah subyek

2. Reliabilitas Alat Ukur

Reliabilitas alat ukur adalah untuk mencari dan mengetahui hasil pengukuran dapat dipercaya. Reliabel dapat juga dikatakan kepercayaan, keajegan, kestabilan, konsistensi, dan sebagainya. Hasil pengukuran dapat dipercaya apabila dalam beberapa kali pelaksanaan pengukuran terhadap kelompok subyek yang sama diperoleh hasil yang relatif sama selama dalam diri subyek yang diukur memang belum berubah (Azwar, 2007). Reliabilitas alat ukur yang dipakai adalah teknik Hoyt dengan rumus sebagai berikut:

$$R_{tt} = 1 - \frac{M_{kt}}{M_{ks}}$$

Keterangan:

r_{tt}	=	Indeks reliabilitas alat ukur
1	=	Bilangan konstan
M_{kt}	=	Mean kuadrat interaksi antara item dengan subyek
M_{ks}	=	Mean kuadrat antar subyek

G. Metode Analisis Data

Metode analisis data adalah cara yang digunakan dalam mengolah dan menganalisis data yang diperoleh sehingga dapat dibuat suatu kesimpulan. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis data statistik. Teknik analisis yang digunakan untuk menganalisis hubungan lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja pada Perawat di Rumah Gangguan jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara. Keseluruhan proses analisis data penelitian ini menggunakan SPSS 19 *for windows*, versi IBM/IN, hak cipta (c) 2011, dilindungi UU.

