

KATA PENGANTAR



Assalammualaikum Wr.Wb

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonom Jurusan Manajemen Universitas Medan Area Medan.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini
6. Ibu Dra. Isnaniah Lalili KS, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Prestasi Kerja dan Indikatornya	5
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan.....	7
3. Pengertian Kinerja Karyawan dan Indikator- indikatornya.....	8
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
5. Prosedur dan Metode Penilaian Kinerja Dalam Organisasi.....	10
B. Kerangka Konseptual	14
C. Hipotesis	15
BAB III:METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian	16
B. Populasi dan Sampel.....	17
C. Definisi Operasional.....	17
D. Jenis dan Sumber Data	18
E. Teknik Pengumpulan Data	19
F. Teknik Analisis Data	20

BAB IV : PT. MERPATI NUSANTARA AIRLINES CABANG MEDAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	23
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	23
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	26
3. Uraian Pekerjaan.....	28
B. Prestasi Kerja Karyawan dan Sistem Penilaiannya.....	32
C. Kinerja Karyawan	36
D. Hambatan-hambatan yang dihadapi.....	37
E. Penyajian Data Responden.....	38
F. Pengolahan Data Angket Responden.....	40
G. Pembahasan.....	55

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	59
B. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	15
Gambar IV.1. Struktur Organisasi PT. Merpati Nusantara Airline.....	27



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Rincian Waktu Penelitian.....	16
Tabel 3.1. Interval Koefisien Korelasi	21
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4.2. Usia Responden.....	39
Tabel 4.3. Pendidikan Responden.....	40



7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Pimpinan PT. Merpati Nusantara Airlines Cabang Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Ayahanda Amiruddin dan Ibunda Siti Nurana yang telah memberikan dorongan kepada ananda dari sejak awal perkuliahan sampai selesainya pendidikan ananda.
11. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Dan buat KAMU yang selalu mendorong, memotivasi dan memberikan semangat yang baru setiap harinya sampai selesainya skripsi ini, terima kasih dan kau yang terbaik.

Wassalammu 'alaikum Wr.Wb

Medan, November 2011
Penulis

(FITRI RAMADHANI)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Pelajarilah olehmu akan ilmu, sebab mempelajari ilmu
akan membuat rasa takut akan Allah, menuntutnya merupakan ibadah,
mengulang-ulangnya merupakan jihad
Mengajarkannya kepada orang lain, yang belum mengetahui merupakan
sedekah dan menyerahkannya kepada ahlinya
merupakan pendekatan diri kepada Allah*

*Ya Tuhanku tetapkanlah hatiku untuk mensyukuri nikmat-mu
yang telah engkau berikan padaku dan kepada kedua ibu/bapaku
serta kerjakan amal soleh yang Kau sukai dan memasukkansah aku,
dengan rahmat - mu kedalam hamba-hamba - mu yang soleh
(Q.S. An - Naml: 19)*

PERSEMBAHANKAN U

Bunda.....

Langkahku kan henti tanpa doamu

Tekadku kan sirna tanpa kasihmu

Jiwaku utuh dalam hembusan nafasmu

Ayah.....

Tetes keringatmu jadikan semangatmu

terus bertahan

Pelajaran hidup dari mu kan jadi

sahabat dalam hidupku

kuingin selamanya ada didekatmu

Kini....

Terimalah kado kecil ini hadiah yang tak sebanding dengan semua

yang telah kau berikan, hanya Tuhan yang dapat membalas

Ayah, Bunda.....

Semoga kado kecil ini

mampu membuat ayah bunda bahagia

Kupersembahkan buah karya ini sebagai baktiku kepada :

Ayahanda : Amiruddin A U
Ibunda : Siti Nurani
Abangda : Risdian
Risnandar SE
Riswansyah SPd
Bambang Sumirat SPd
Kakanda : Nani Kurniyati SH
Kakek : Alim. H. M. Soedarman &
Alim. H. A U. Dullah.

Wassalam

Fitri Ramadhani, SE