

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia memiliki peran yang penting dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan, sebab manusia adalah pelaku sentral dalam suatu perusahaan. Secanggih apapun teknologi, tanpa Sumber Daya Manusia yang mampu menanganinya maka teknologi tersebut tidak akan berarti apapun. Hal ini terbukti bahwa pencapaian tujuan perusahaan sangat tergantung pada tenaga kerja yang menggerakkannya. Tenaga kerja didalam perusahaan disebut karyawan. Oleh sebab itu perusahaan bertanggung jawab dan perlu memperhatikan tingkat kesejahteraan karyawannya. Keberhasilan suatu usaha sangat ditentukan oleh orang-orang yang berada didalam organisasi, baik yang digerakkan maupun yang menggerakkan. Suatu organisasi tidak akan berhasil mencapai tujuan apabila manusia yang berkarya didalamnya tidak memenuhi persyaratan yang ditentukan oleh peraturan yang telah ditentukan.

Prestasi kerja merupakan aspek yang sangat penting dalam menciptakan suatu iklim yang sehat dan menyegarkan pada kehidupan organisasi yang berorientasi laba. Prestasi kerja merupakan proses pengevaluasian kemampuan kerja karyawan yang objektif. Prestasi kerja juga mutlak harus diperhatikan oleh seorang atasan untuk mencapai tujuan organisasinya, karena prestasi kerja menyangkut hasil yang diberikan oleh karyawan kepada organisasi dan pada akhirnya memberikan manfaat yang besar bagi penyempurnaan manajemen organisasi.

Prestasi kerja karyawan bukanlah suatu kebetulan saja, tetapi banyak factor yang mempengaruhi diantaranya pemberian kompensasi dan motivasi. Prestasi kerja akan dapat dicapai jika didahului dengan perbuatan yaitu melaksanakan tugas yang dibebankan. Para karyawan akan lebih termotivasi untuk melakukan tanggung jawab atas pekerjaan mereka apabila perusahaan mengerti dan memperhatikan betul akan kebutuhan para karyawan yang pada dasarnya adalah mereka bekerja untuk mendapatkan uang, dalam hal ini berbentuk gaji.

Dunia bisnis sekarang dituntut menciptakan kinerja karyawan yang tinggi untuk pengembangan perusahaan. Perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kinerja di dalam lingkungannya. Keberhasilan perusahaan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu faktor penting adalah sumber daya manusia, karena sumber daya manusia merupakan pelaku dari keseluruhan tingkat perencanaan sampai dengan evaluasi yang mampu memanfaatkan sumberdaya-sumberdaya lainnya yang dimiliki oleh organisasi atau perusahaan.

Keberadaan sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan memegang peranan sangat penting. Tenaga kerja memiliki potensi yang besar untuk menjalankan aktivitas perusahaan. Potensi setiap sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan harus dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya sehingga mampu memberikan output optimal. Tercapainya tujuan perusahaan tidak hanya tergantung pada peralatan modern, sarana dan prasarana yang lengkap, tetapi justru lebih tergantung pada manusia yang melaksanakan

pekerjaan tersebut. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai.

Kemudian kinerja yang baik akan memberikan imbalan baik extrinsic maupun intrinsic, sebaliknya apabila kinerja cenderung jelek maka akan membawa reward yang sebaliknya. Performance sumber daya manusia manfaatnya dapat dirasakan pada dunia bisnis dan industri. Banyak perusahaan (74%-89%) melakukan performance appraisal ini untuk berbagai kepentingan yaitu keputusan sumber daya manusia, program evaluasi maupu studi terhadap perilaku.

Namun kenyataannya yang ada di Kantor Perwakilan PT. Merpati Nusantara Airlines Cabang Medan, terdapat indikasi prestasi kerja menurun disebabkan kinerja karyawan yang tidak baik dan kurangnya tenaga profesional serta lambatnya antisipasi internal terhadap tuntutan bisnis dan masyarakat.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penulis ingin membahasnya dalam skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Prestasi Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Kantor Perwakilan PT. Merpati Nusantara Airlines Cabang Medan”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dan penjelasan di atas, penulis mencoba merumuskan permasalahan sebagai berikut : “Apakah ada pengaruh prestasi kerja karyawan

terhadap kinerja perusahaan di Kantor Perwakilan PT. Merpati Nusantara Airlines Cabang Medan?”

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk memperdalam pengetahuan penulis dibidang MSDM, khususnya mengenai prestasi kerja karyawan dan kinerja perusahaan.
2. Untuk mengetahui masalah-masalah mengenai prestasi kerja karyawan dan kinerja perusahaan di Kantor Perwakilan PT. Merpati Nusantara Airlines Cabang Medan
3. Untuk mengetahui pengaruh prestasi kerja karyawan terhadap kinerja perusahaan di Kantor Perwakilan PT. Merpati Nusantara Airlines Cabang Medan

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Untuk memperdalam pengetahuan dan menambah wawasan penulis khususnya prestasi kerja karyawan dan kinerja perusahaan.
2. Menjadi satu bahan masukan dan pertimbangan bagi pihak Kantor Perwakilan PT. Merpati Nusantara Airlines Cabang Medan untuk mengetahui pengaruh prestasi kerja karyawan terhadap kinerja perusahaan.
3. Sebagai bahan bagi pihak yang ingin mengadakan penelitian lebih lanjut pada Kantor Perwakilan PT. Merpati Nusantara Airlines Cabang Medan.